

Mesures d'urgence pour la protection du pouvoir d'achat

La procédure de déblocage exceptionnel du PEE sera effective fin septembre. Amundi adressera très prochainement les modalités précises aux salariés.

Clients sans conseiller : un pansement sur une jambe de bois ou un projet qui ne dit pas son nom ?

Lors du dernier CSEC, sous couvert des difficultés de recrutement pour pourvoir les postes à découvert, la Direction a annoncé le démarrage d'une expérimentation appelée "Clients sans conseiller" dès le 19 septembre.

Durant un mois, 3 salariés de LCL mon contact de Villejuif seront détachés afin de traiter les demandes, en appels entrants, de quelques 12000 clients issus de 10 portefeuilles à découvert, sur 3 DDR : GPSE, GPNO et l'Est. Cette expérimentation pourra être renouvelée si elle s'avère concluante.

La CFDT a interpellé la Direction sur le dimensionnement actuel de l'équipe LCL mon contact Villejuif et l'impact du report de la charge de travail sur les collègues du service.

La CFDT émet des réserves quant au potentiel allègement de la charge de travail pour les salariés des agences concernées puisque les conseillers LCL mon contact ne pourront pas traiter certaines demandes (épargne hors bilan, ARO, ADJ...). De plus, les clients sans conseillers qui se présenteront en agences devront être reçus par les équipes présentes.

La CFDT s'interroge sur les conclusions de ce court test dont les attendus n'ont pas été présentés. Ainsi, par quel moyen la Direction pourra-t-elle considérer qu'il est concluant sans avoir fait un état des lieux au préalable, ni établi des objectifs clairs.

Enfin, la CFDT s'inquiète d'une possible généralisation de ce "nouveau modèle" de relation clients. En effet, la Direction s'est justifiée par le fait qu'un certain nombre de clients ne se déplacerait plus en agence. Cette affirmation, ne reposant sur aucun élément factuel, est en totale contradiction avec la décision de la Direction d'avoir fermé les agences eLCL.

Pour la CFDT, le choix de la relation à distance appartient au client. Les élus du CSEC ont demandé, à l'unanimité, qu'une présentation détaillée de cette expérimentation soit faite avant sa mise en œuvre, ce qu'a refusé la Direction.

CSEC du 7/8 septembre 2022

CONTENIR LA SURCHARGE DE TRAVAIL



DIGITAL RH vs PeopleCare : ce qui change

Les élus CSEC ont été consultés sur la mise en place du nouvel outil Groupe appelé Digital RH qui viendra remplacer l'actuel PeopleCare.

Une fois encore, avec la mise en place du programme Digital RH, les salariés LCL vont servir de cobayes pour le groupe CASA.

La CFDT souligne que, comme dans beaucoup d'autres dossiers, un grand nombre de questions reste sans réponse. La Direction s'était pourtant engagée, notamment, à nous présenter les avancées sur l'outil mais également les procédures d'accès, pour les salariés, à leurs données personnelles.

Au regard des éléments apportés par la Direction, la CFDT conteste :

- La signature par le salarié de ses objectifs surtout lorsqu'ils ne sont pas suffisamment clairs et/ou atteignables,
- La possibilité de modifier les objectifs en cours d'année (contraire aux jurisprudences constantes).

La CFDT s'interroge sur les conséquences possibles en cas de non atteinte de ces objectifs (sanctions, rétrogradations voire licenciement).

Suite aux débats et à la position affirmée des élus du CSE Central, la Direction a confirmé que les salariés pourront refuser la modification de leurs objectifs en cours d'année.

Pensez à contacter vos élu(e)s CFDT

Projet d'organisation de la filière paiements et renforcement de la lutte contre la fraude paiements

Le coût de la fraude a doublé en 4 ans. Cette tendance ne va pas s'inverser et impose à LCL de revoir l'organisation de la direction paiement et flux afin d'apporter plus de professionnalisme et de proactivité dans la détection de la fraude.

Si ce projet semble avoir du sens, il n'en reste pas moins qu'il aura un impact sur plusieurs équipes (conformité, UM monétique, UM flux interbancaires et internationaux...). Au regard de ces éléments et de la difficulté à appréhender l'impact réel pour les salariés concernés par cette transformation, les élus du CSE Central ont voté à l'unanimité **une expertise sur ce projet**.



En attendant ses conclusions, n'hésitez pas à contacter vos élus CFDT pour plus d'informations.

RVP 1^{er} semestre : à quand la revalorisation des opportunités cible par métiers ?

La CFDT s'interroge sur le montant de l'enveloppe totale RVP qui aurait été distribuée si tous les postes étaient pourvus ? Elle a d'ailleurs rappelé sa demande récurrente de redistribution des RVP non distribuées aux salariés présents.



Si globalement la RVP versée au 1^{er} semestre 2022 est très légèrement supérieure à celle versée au 1^{er} semestre 2021, la rémunération variable des conseillers Banque Privée, des équipes LCL mon contact et des équipiers d'appui est en baisse. Interpelée par la CFDT, la Direction ne donne pas d'explications...

La tendance dans notre entreprise est plutôt à la stagnation des opportunités cibles. De ce fait, d'année en année, avec l'inflation, les salariés perdent du pouvoir d'achat.

**Élection des représentants des salariés
au Conseil d'Administration LCL,
rien n'est encore joué, pensez à voter et faire voter CFDT !!!**



2^{ème} tour Dès le 4 octobre 2022,
rendez-vous sur le site de vote en ligne
muni de votre identifiant et mot de passe
(identiques à ceux du 1^{er} tour)



Retrouvez toutes nos informations sur notre nouveau site internet :



<https://www.cfdt-lcl.fr>

Prochaine séance le 6 octobre 2022