



Bordeaux, le 05/03/2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 13 Mars 2025 à 09h00

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1^{er} étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 13/02/2023.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Information sur la généralisation de l'outil LCL Mon Patrimoine sur le périmètre de la DdR Grand Sud-Ouest.
3. Agence Bordeaux Palais 1866 : pourquoi le fonctionnement qui nous a été expliqué lors de la présentation du projet en CSE n'est pas mis en place ? Il n'y a pas 3 conseillers assis à 1866.
4. Qui gèrent les majeurs protégés ?
5. Ergonomie des postes de travail : Comment faire adapter l'ergonomie des postes de travail sans que les personnes soient en situation de handicap ? Quels sont les processus et les contacts ?
6. Amélioration des conditions de travail : En page 4 du rapport d'amélioration des conditions de travail présenté en décembre 2024 au CSEC, il est noté : la poursuite des échanges des améliorations des conditions de travail : « Préservation de la capacité d'intervention actuelle des équipes d'appui sur 2024/2025 ». Combien y a-t-il à ce jour d'équipiers volants sur notre DdR et par DR ? Combien sont affectés à la maintenance dédiée des automates ? Quelle est leur répartition par métier (CC Accueil, Conseiller, DA) ?
7. Réunions d'agence : Nous constatons l'augmentation du nombre de réunions et de points hebdomadaires, pensez vous que cela soit en corrélation avec l'autonomie ?
8. Phoning : quelle est la règle d'organisation des plages de phoning sortant ?
9. Quel est le volume quotidien de mails qu'un manager peut adresser à ses équipes pour rester dans l'efficacité, sachant que la multiplicité des mails quotidiens impacte les conditions de travail ? Quelle est la légitimité d'envoyer des mails sur un jour non travaillé ?
10. Serait-il possible de modifier le rythme hebdomadaire de travail de l'agence de Bayonne Liberté 1700 en passant du rythme actuel Lundi/vendredi au rythme Lundi/vendredi midi ?

Activité Commerciale

11. Tour de France de l'Energie d'entreprendre : en quoi consiste l'opération « hors les murs » ? A la suite de l'étape du 19 février à Bordeaux, quels sont les premiers retours ?
12. Dans le cadre d'un partenariat signé et payé par LCL (type BNI) : y a-t-il une charte à respecter ? Quelle est la communication faite sur les réseaux ? auprès de la clientèle ?
13. Trophées 2025 : A quelle date la direction a-t-elle prévu de mettre le règlement de l'édition 2025 dans LCL Performance ?
14. Préparation de RDV : Pourquoi les DA doivent remonter tous les vendredis une préparation de rdv au DR pour contrôle ? Encore une fois, les DA manquent ils de formation ou d'accompagnement ?
15. A quand la simplification des démarches pour les demandes de financement pour les conseillers pro ? Quand est ce que la VADD sera opérationnelle pour les pros, pour des meilleures conditions de travail et une meilleure satisfaction clients ?

16. Téléconseillers Pacifica : avons-nous en GSO des clients qui se plaignent du traitement de leur dossier, du délai de réponse, du traitement des sinistres ?
17. Y a-t-il eu une augmentation des objectifs Conquête Part chez les Pros sur toute la DdR ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

18. Pouvons-nous avoir la confirmation que les conseillers Banque Privée peuvent prendre un taxi ou un Uber pour aller chez leurs clients lorsqu'ils n'ont pas de véhicule ? Et que ces frais seront pris en charge par LCL ?
19. Présentation du Programme Jeunes Pousses : Pouvez-vous nous donner des précisions sur ce programme en GSO sur : les formations sur mesure ? le coaching personnalisé ? les opportunités de réseautage ?
20. EMP : Quelles sont les raisons qui amènent un manager à ne pas effectuer l'entretien EMP ?
21. Télétravail : Selon les DR et selon les périmètres DGA, les jours de pose de télétravail sont gérés de façon disparate au sein du réseau Retail GSO et le processus de refus n'est pas respecté car des restrictions sont mises en place. Pouvez-vous nous indiquer combien de jours ont été posés depuis Juillet 2024, date de la mise en application du nouvel accord ?
22. CARSAT : pouvez-vous nous faire un retour de vos échanges avec la Carsat suite à votre restitution du 21/02/2025 ?
23. Acquisition des congés payés en cas d'arrêt maladie : quel est le nombre de demandes formulées en GSO concernant des arrêts antérieurs à l'entrée en vigueur de la loi du 24 avril 2024 ? quels sont les retours (refus, acceptées, en attente) et délais de traitement ?

Fonctionnement du CSE

24. Point sur la trésorerie
25. Vote pour le passage à perte de 2 dettes salariés pour un montant de 360€
26. Point sur les Œuvres Sociales
27. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.

7/6

H. GROSJEAN

Le Président,

Mr Michel ZANATTA



La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE