



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 14 octobre 2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 23 Octobre 2025

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 25/09/2025

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Information du CSE GSO sur les résultats commerciaux 30/06/2025 du réseau Retail et de la BEIGF pour le périmètre Grand Sud-Ouest (Intervention de Mr GUILLOU pour la BEI). Sous réserve d'obtention des documents.
3. Information en vue d'une consultation sur le projet de modification des horaires de l'agence de La Rochelle Chaudrier (sous réserve d'obtention des documents)
4. Comment expliquez-vous les incidents (débit sans crédit bénéficiaire) concernant les virements ? Les agences ne semblent pas informées du process AVEM.
La direction pourra-t-elle faire à nouveau une information en réunion du Jeudi sur les process de ce type de « service après-vente » ?
5. Quel est le résultat sur notre DDR GSO de la collecte organisée du 1 au 10 octobre pour la 3 édition des semaines du nettoyage numérique ?
6. Emission WEB du 25/09/2025 Quels sont les retours que vous avez eu du réseau à la suite de la diffusion de l'émission ?
7. Agence de Nay : Quand la direction prévoit-elle de changer la caisse auto souvent en panne ?
A-t-elle prévu de changer le distributeur, un intervenant est passé à l'agence pour prendre des mesures en juin 2025 ?
Quand la direction prévoit-elle d'améliorer le réseau wifi afin que les salariés et les clients puissent se connecter normalement ?
8. Quel est le temps à consacrer pour faire tous les process avant l'ouverture d'une agence, notamment la vérification des locaux ? (sachant que sur les agences où l'embauche est à 08H55 l'ouverture est à 09H00).
9. Lors d'un malaise d'un salarié dans une agence, comment le personnel et les managers doivent-ils gérer cela, quel est le processus ?
10. En DR Poitou-Charentes Limousin, des ateliers sont organisés sur la thématique de « l'énergie d'entreprendre ». S'agit-il d'une initiative locale et quels en sont les contours et l'objectifs ?
11. Le test auto-partage présenté en CSE ne concernait pas la BEIGF. Pour quelles raisons 5 véhicules de la BEIGF seraient équipés ?
12. Dans les agences PRO, les conseillers privés dédiés au marché des Pro, régulièrement en déplacement, vont-ils pouvoir être dotés, comme les conseiller PRO d'un téléphone portable ?

Activité Commerciale

13. Quelles sont les avancées de la démarche PIC en GSO en termes de création, suppression ou transformation de postes ?
14. Point sur la RVP du 1er semestre 2025 sur le périmètre GSO (sous réserve d'obtention des documents).

Réclamation individuelle et collective

15. Quand la direction prévoit-elle de verser les primes prévues pour la commercialisation d'un contrat A9 au 1^{er} semestre ?
16. Nous venons d'apprendre qu'il n'y aurait pas de calendrier cette année. Les collègues appréhendent l'insatisfaction de certains clients.
Quelle communication prévoyez-vous en interne et en externe ?
Ne pensez-vous pas que cela peut avoir une incidence sur l'IRC ?
17. Pour des raisons d'organisations en agence, pouvons-nous avoir les dates des CSE du 1 semestre 2026.
18. Est-il prévu, comme cela se faisait généralement, d'octroyer une heure de sortie anticipée les 24 et 31 décembre ?
19. Les congés acquis en 2024 (à prendre en 2025) pourront-ils être posés sur début 2026 ? Si oui, jusqu'à quelle date ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

20. Point sur l'évolution trimestrielle des effectifs à fin septembre.
21. Les annonces My jobs sont ciblées par agence et aussi par région, cela vous permet-il de sourcer plus facilement les besoins dans les secteurs tendus ?
Lorsqu'un salarié postule sur un poste Myjob, comment est-il informé de la suite de sa demande, et s'il est retenu ou pas ?

1. Fonctionnement du CSE

22. Point sur la trésorerie.
23. Vote pour l'attribution d'une carte cadeau "Noël des salariés 2025" d'un montant de 80 € avec le prestataire SWILE, pour chaque salarié du périmètre CSE Grand Sud-Ouest.
24. Questions diverses.

Le Président,
M. Michel ZANATTA

Le Secrétaire adjoint,
M. Henri GIROD

Girod Henri