



Et vogue la galère

Le 8 juillet 2021

LCL
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

Des résultats 2020 bonifiés par un effet d'aubaine, une nouvelle fusion de structure mais cette fois, de niveau DdR, la vitrine LCL s'embellit mais rien ne change pour les salariés en termes de conditions de travail dégradées, de dysfonctionnements récurrents, de problèmes informatiques, d'inquiétudes et d'incertitudes liées aux regroupements d'agences, etc. Bref, la galère continue !

Situation économique et financière LCL 2020

L'expert mandaté par le CSEC, IPSO-FACTO, a rendu compte de sa mission d'examen de la situation économique et financière du LCL aux élus. En voici la synthèse : dans un contexte de conjoncture difficile (liée à la crise Covid), l'activité de LCL s'est globalement maintenue avec, toutefois, une disparité selon les marchés :

- Comme toutes les banques de réseau, LCL a souffert en termes de conquête Part. avec une baisse conséquente des prêts habitat et des opérations de parrainage et dans une moindre mesure pour le marché des Entreprises, au contraire des marchés des Professionnels, de la Banque Privée et de la Gestion de Fortune qui ont poursuivi leur progression,
- En terme de collecte, tous les marchés observent une évolution positive pour des raisons diverses, hormis celui des Entreprises, en léger repli.

La grande satisfaction est la très nette amélioration de l'IRC opérationnel, nos clients ayant manifestement apprécié les efforts fournis par le réseau pour les conseiller, les accompagner et les soutenir.

Toujours dans ce contexte, le résultat net de LCL s'est plus ou moins maintenu (-7%) avec un PNB à +1% et une baisse des charges de -2%.

La marge nette d'intérêt progresse de 39 M€ grâce, en partie, à une opération de cession de créances habitat à Crédit Agricole Assurance.

Il est à noter que LCL bénéficie, comme les autres banques, d'un effet d'aubaine via l'octroi par la BCE de mesures de soutien à l'économie liées à la crise sanitaire, lui permettant, entre autres, d'améliorer significativement son ratio de liquidités.

La crise sanitaire a généré aussi des économies : moins de frais de déplacements, de formation, de réception, moins d'intérimaires, moins d'alternants, baisse de la RVP, etc. Celles-ci ont largement compensé les surcoûts engendrés par la crise Covid 19 (masques, gel, plateaux-repas, gardiennage, etc.).

Mais d'autres indicateurs sont plus préoccupants :

- Perte de parts de marché sur le crédit habitat,
- Problème récurrent d'attrition aggravé quand l'agence de proximité ferme,
- Augmentation des démissions et des ruptures de contrat de travail,
- Conditions de travail détériorées,
- Baisse de notre base clients (hors clients décédés et mineurs).

La CFDT rappelle qu'à trop faire d'économies, la Direction met à mal ses salariés et son ambition d'être 1er en satisfaction client.



CFDT DELEGATION NATIONALE Immeuble Garonne 2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
01.42.95.11.80 BC 401-07 Outlook : cfdt_delegation-nationale@lcl.fr Site : cfdt-lcl.org
Mail : cfdt.lcl.dn@gmail.com

Maisons de vacances

Il reste à ce jour 6 centres de vacances : Carnac, Hauteluze, Hendaye, La Turballe, Pramousquier et Meschers.

Par un courrier en date du 25 septembre 2020, la Direction a mis fin au contrat de prêt à usage (commodat) et demandé la restitution des centres de vacances gérés par le CSEC.

Point négociation « centres de vacances » :

A l'issue de 5 séances de négociation entre fin octobre 2020 et le 5 janvier 2021, la Direction, le secrétaire du CSEC et les 3 Organisations Syndicales Représentatives ont signé un accord le 13.01.2021, stipulant, entre autres que les centres de vacances peuvent continuer à être exploités par le CSEC jusqu'au 8 novembre 2021 et restitués au plus tard le 31.12.2021, excepté le centre de Carnac pour lequel nous avons accepté de décaler la date de fin d'exploitation au 30 septembre 2022.

Les négociations qui se poursuivent encore le 15 et le 23 juillet pourraient aboutir à la possibilité de rachat de Pramousquier et d'Hendaye par le CSEC et la prorogation du prêt de La Turballe et de Carnac jusqu'à fin décembre 2022.

La volonté de vos élus est de continuer à vous permettre de partir en vacances dans de bonnes conditions et à des prix abordables.

Télétravail

La Direction a annoncé que les négociations relatives au télétravail chez LCL devraient débuter fin septembre/début octobre.

En attendant, l'accord actuel (entités concernées : fonctions support Siège et Réseau, back-office + LCL Mon Contact) continuera à s'appliquer : **3 jours de travail sur site / 2 jours de télétravail.**

Les personnes fragiles, bénéficiant d'un certificat médical, continueront à télétravailler.

Projet d'externalisation des activités « Réquisition judiciaire sans blocage » et « Droit de communication » chez CA Chèques et de réallocation des activités BAQ au sein de POSC

La Direction nous a présenté ce projet qui se déclinera en plusieurs phases :

- Externalisation des activités « Réquisition judiciaire sans blocage » et « droit de communication » chez CA chèques, ce qui engendrera encore un gain de coût pour LCL,
- Transfert de l'activité « Embargo » à Bordeaux avec création d'un pôle expert chargé du traitement des opérations de conformité et de fraude,
- Transfert d'activités « comptes et flux » vers Nantes.

Si nos collègues restent en poste au sein de leur UM d'origine et seront formés, toujours selon la Direction, à leurs nouveaux métiers respectifs, la CFDT dénonce ces 16 nouvelles suppressions de postes et cette perte de savoir-faire chez LCL.

La CFDT a demandé une information dans les CSE concernés pour mieux appréhender les impacts locaux.

La CFDT a insisté pour que la notion de volontariat pour le tutorat soit respectée mais aussi mieux valorisée et a également demandé que les techniciens « experts » soient mieux reconnus. La consultation est programmée en septembre.



Prochain CSEC les 8 et 9 septembre



CFDT DELEGATION NATIONALE Immeuble Garonne 2, avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
01.42.95.11.80 BC 401-07 Outlook : cfdt_delegation-nationale@lcl.fr Site : cfdt-lcl.org
Mail : cfdt.lcl.dn@gmail.com