



**COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE  
RHONE-ALPES AUVERGNE  
18, rue de la République  
69002 LYON**

Lyon, jeudi 3 juillet 2025

## **Ordre du jour C.S.E Rhône Alpes Auvergne - Séance Ordinaire**

**Vendredi 11 juillet 2025**

1. Approbation du PV du CSE RAA Ordinaire du 20 juin 2025.
2. Approbation du PV du CSE RAA Extraordinaire du 20 juin 2025.
3. Approbation du compte rendu de la CSSCT RAA du 13 juin 2025.
4. Consultation sur le projet de réorganisation des agences de la DGA St Etienne.
5. Consultation sur le projet de réorganisation du multi sites de Caluire.
6. Information en vue d'une consultation sur le projet de regroupement de l'agence de Gex avec l'agence de Divonne les Bains.
7. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager pour la création d'une salle forte sur l'agence de Ferney Voltaire.
8. Information en vue d'une consultation sur le projet de réaménagement des espaces Banque Privée du 18 LCL.
9. Information en vue d'une consultation sur le projet de regroupement de l'agence Confluence avec les agences de Lyon Victor Hugo et Lyon Jean Macé.
10. Information sur le projet de création d'un local break sur l'agence de St Martin d'Hères.
11. Information sur le projet de création d'un local break sur l'agence d'Evian les Bains.
12. Information sur le projet d'extension du local break de l'agence de Grenoble Le Parc.
13. Information sur le projet de création d'un salon de réception et d'un poste de travail supplémentaire sur l'agence de Lyon Croix Rousse.
14. Information en vue d'une consultation sur le Bilan Social 2024 de l'établissement RAA.
15. Consultation sur le Bilan SSCT 2024.
16. Consultation sur le DUERP 2025.
17. Consultation sur le PAPRI Pact 2025.

## VIE DES AGENCES - ACTIVITE COMMERCIALE – ORGANISATION – OPTIMISATION

18. Lors du CSE de mai 2025, nous avons posé une question en réaction à l'annexe « Présentation CSE Bilan RVP Retail 2024 ». Elle fait l'objet dès la page 22 du PV, d'un échange entre Guillemette ALARY et Antoine PEREIRA DA CUNHA. A l'issu de cet échange seules des suppositions sont avancées, pourrions-nous avoir des confirmations sur :
- La slide 4/4 de cette annexe le terme : « Conseiller pôle BP » agrège à la fois les conseillers en patrimoine et conseillers en banque privée ?
  - Toujours sur la slide 4/4 en regard à la 2/4, pourquoi le métier « conseiller pôle BP » et « conseiller adjoint BP » souffrent en RAA d'une baisse en montant de leur RVP ? Alors que la slide 2/4 présentent une croissance de 5.7 % de ces RVP ?
  - Un effet croissance des effectifs est avancé pour expliquer la baisse en montant des RVP de la BP, si cela se confirme pouvez-vous nous indiquer le nombre de conseillers adjoints en plus et le nombre de « conseillers pôle BP » en plus en 2024 VS 2023 sur le secteur RAA ?
19. Dossier multisite de Caluire : Contrairement aux dossiers précédemment cités sur ce périmètre, nous n'avons pas d'éléments économiques de PNB, ressources, emploi... merci de nous les fournir en vue de la consultation.
20. Après des travaux bien mérités et acquis de haute lutte pour l'agence de Lyon Kléber, il semblerait, sauf erreur, que le nombre de salons ne soit pas celui indiqué dans le projet initial avec le salon ouvert qui a disparu en raison d'un imprévu durant les travaux portant sur la climatisation et la chaudière. Aussi, est-ce que ce salon ouvert en moins ne va pas être un frein pour cette agence ?
21. Lors du CSE LCL RAA de juin 2025, vous nous aviez indiqué les agences qui seraient fermées durant la période estivale. Serait-il possible d'éviter d'avoir des agences ouvertes avec une seule personne pour des questions évidentes de sécurité et de motivation ?
22. Il semble que l'établissement d'un chèque de banque ne nécessite plus de délai de prévenance de la part du client, qu'est-il prévu comme procédure lorsqu'aucun salarié n'est habilité à signer ce document lors de la venue du client. Pourquoi la double signature n'est plus autorisée ? Et qu'en est-il pour la BP qui fonctionne, sauf erreur, en chèque de banque déplacé ?
23. RVP : Merci de nous fournir le document « national » qui a fait l'objet d'une réunion avec les managers en vue de la campagne du T2 2025. Merci de nous préciser les grands points/marqueurs qui entrent en ligne de compte pour la part individuelle ?
24. Nous sommes toujours en attente de la liste des 8 agences qui ont été ajouté au dossier Nouvelle Génération, merci de nous les indiquer.

## RESSOURCES HUMAINES

25. Rémunérations repères : pour préciser les propos de la direction au CSE de mars et avril 2025, quelles types d'absences et à partir de quelle durée la direction choisit de neutraliser l'ancienneté ?
26. Les alternants sont-ils éligibles à la prime de vie chère ? Si non, pourquoi ?
27. Vous deviez nous revenir à la suite de notre question diverse en réunion de CSE du 20 juin 2025, concernant l'obligation pour un(e) salarié(e) d'activer sa caméra lors d'une réunion en visio.

28. Pouvez-vous nous expliquer le principe de la Contrepartie Obligatoire en Repos ou COR ? Quelle est la position de LCL vis-à-vis de cette contrepartie légale ?

29. Worklife :

29.1. Indemnités de garde :

- Pourquoi Worklife redemande la fourniture du livret de famille à chaque demande de paiement alors que celui a été remis à LCL lors de la mise en place de cet avantage ?
- Quelles sont les conditions pour bénéficier d'un remboursement récurrent ?
- Worklife refuse une facture émanant du trésor public, alors que nombre d'organisme de garde, fonctionnent avec ce type de trésorerie, pouvez-vous revoir ?
- Au-delà du 5, les demandes ne peuvent plus être traitées mais certaines factures arrivent en décalage (en particulier avec les trésoreries). Le message de refus de prise en charge du mode de garde (pour les demandes après le 5) indique de contacter l'équipe « benefit » sur l'adresse email : emea-benefits @amazon.com. Le service indique qu'ils ne gèrent que les frais de transports et qu'ils ne trouvent aucune correspondance dans la liste des employés AMAZON France. Pouvez-vous revoir ce process ?
- Possibilité de télécharger seulement 2 fichiers donc pour les frais de garde, s'il faut mettre la facture recto/verso et le livret de famille, c'est problématique.

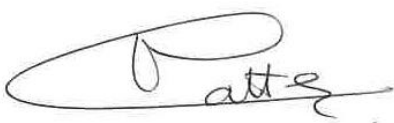
29.2. Equipement TT : Pour les achats de matériel de bureau datant d'avril, on est sur l'ancienne procédure, il faut procéder comment ?

30. PSC1 : il y a une année, les élus vous demandaient si LCL abondait pour l'inscription à la formation 1er secours, d'un coût d'environ 60€. Votre réponse était : non pas de financement LCL mais la mobilisation du CPF peut tout à fait répondre à la demande. Il s'avère que non, le CPF peut être mobilisé sur ce thème uniquement pour PSE 1 et 2, premier secours en équipe, éligible uniquement pour les professionnels de la sécurité, des milieux scolaires et industriels. Est-ce que LCL peut revoir sa copie et prendre en charge cette formation citoyenne et bénéfique pour l'entreprise ?

## FONCTIONNEMENT CSE

31. Planning des visites CSSCT.

P/O Virginie Catteau



**La Présidente**  
**Guillemette ALARY**

**La secrétaire**  
**Laure SIMONUTTI (\*)**

(\*) Validé par mail le 3 juillet 2024