



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Christine BILLIERES BONADIO
Déléguée Syndicale
Référente & RS CSE



Anaïs DENYS
Élu(e) CSE & rapporteur COS
06 16 97 13 26



Henri GIROD
Élu CSE, secrétaire adjoint
& rapporteur CSSCT
06 61 46 28 40



Nathalie GARGADENNEC
Élu(e) CSE & Membre CSSCT
07 87 02 50 35



Denis CRÉPIN-LEBLOND
Élu CSE & Membre CSSCT
06 60 29 22 34



Carine COLOMBIÉ
Élu(e) CSE & Secrétaire CSE
06 62 85 65 68



Stéphane JARA
Élu CSE
07 66 63 22 23



Audrey VIGUIER
Élu(e) CSE & Membre CSSCT
06 08 74 35 95



Nicolas RODRIGUEZ
Élu CSE
06 89 95 16 11



Amandine GRAUX
Élu(e) CSE & référente harcèlement
06 73 36 44 40



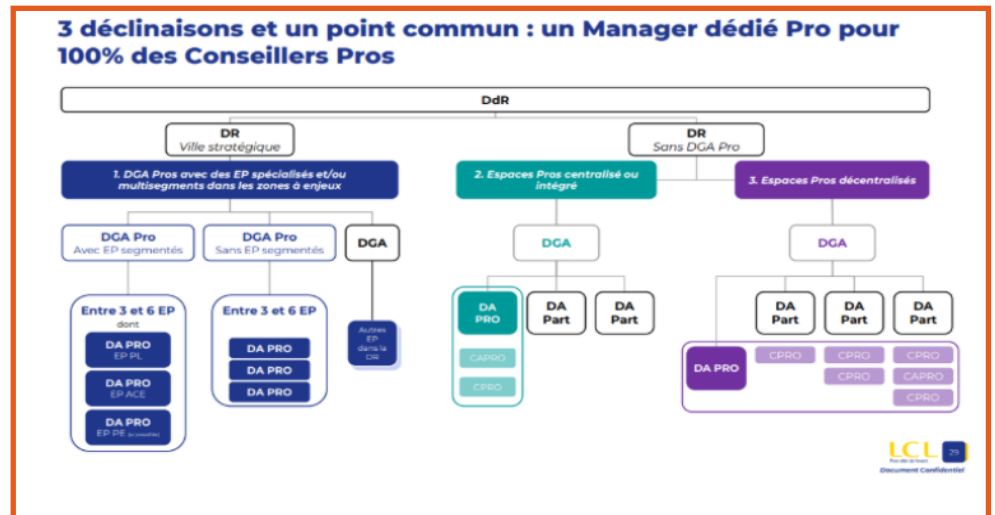
Alexandre BASTIEN
Élu CSE & Membre CSSCT
06 67 59 99 60

Schéma National Distributif “Premier Pro”

La direction nous a présenté le schéma de ce projet qui va être décliné pour notre DDR GSO prochainement.

L’objectif pour GSO serait de 28 “espaces pro” dont 10 sont déjà existants et 18 à créer.

Ces “espaces pro” vont être déclinés et adaptés selon les territoires :



1/ Les Conseillers professionnels dédiés : un interlocuteur clairement identifié pour le client avec une expertise précise selon les besoins ➡ expertise et proximité.

2/ Management 100 % PRO : un manager dédié sans portefeuille client sera 100% dédié au pilotage de l’activité et à l’accompagnement des collaborateurs avec une proximité managériale marquée.

3/ Déclinaison Opérationnelle des Territoires GSO

Les agences professionnelles vont perdurer, d’autres vont se créer.

En “secteurs diffus”, il y aura des agences particuliers avec des conseillers professionnels rattachés à une agence pro. Ces conseillers professionnels seront managés par un DA pro avec un management hybride en présentiel et en visio.



Espaces Pros Décentralisé

Concernant le management PRO décentralisé, des travaux peuvent être effectués pour accueillir le manager PRO avec suffisamment d'espace pour faire du présentiel de temps en temps.

Il se déplacera aussi pour aller voir les conseillers professionnels dans leurs agences.

En agence, les conseillers professionnels décentralisés feront partie de la vie de l'agence avec le manager DA pro en distanciel (l'accueil partagé concernant ces conseillers sera étudié plus tard).

Pour les congés / absences des conseillers professionnels, le DA pro dédié :

- ⇒ prendra le relais
- ⇒ sera le binôme.
- ⇒ gèrera les absences.

Les DA Pro géreront entre 6 à 8 conseillers professionnels.

Les Agences Conseils.

La direction a décidé de modifier plusieurs agences en "Agence conseil". A date, il y a 55 agences concernées sur notre DDR et qui sont déjà en accueil partagé :

| Centre Aquitaine | Sud Aquitaine | Poitou Charentes L | Midi Pyrénées Corrèze |
|-----------------------|------------------|--------------------|------------------------|
| BORDEAUX BARR PESSAC | OLORON STE MARIE | BRESSUIRE | USSEL |
| BORDEAUX BAR TOULOUSE | MOURENX | PARTHENAY | EGLETONS |
| BLANQUEFORT | BILLERE | ST MARTIN DE RE | MALEMORT |
| MERIGNAC MONDESIR | NAY | PERIGNY | TOULOUSE MONPLAISIR |
| GRADIGNAN | LONS COMEDIE | ST JEAN D'ANGELY | TOULOUSE COTE PAVEE |
| PESSAC ALOUETTE | ANGLLET | ST PIERRE D'OLERON | TOULOUSE RANGUEIL |
| GUJAN MESTRAS | CAMBO LES BAINS | JARNAC | CASTANET TOLOSAN |
| BIGANOS | MIMIZAN | | RAMONVILLE SAINT AGNE |
| STE FOY LA GRANDE | TARNOS | | L'UNION |
| | BISCARROSSE | | PLAISANCE |
| | CONDOM | | TOULOUSE CROIX DAURADE |
| | BAGNERES BIGORRE | | FONSORBES |
| | TARBES GAVARNIE | | GRENADE |
| | | | COLOMIERS PERGET |
| | | | LANNEMEZAN |
| | | | SAINT GIRONS |
| | | | CAHORS |
| | | | GOURDON |
| | | | SAINT CERE |
| | | | LAVOUR |
| | | | ALBI LA MADELEINE |
| | | | SAINT SULPICE |
| | | | REVEL |
| | | | DECAZEVILLE |
| | | | ESPALION |
| | | | FIGEAC |

Le choix de ces agences par la direction tient compte des flux et du nombre de collaborateurs.

La **CFDT** a demandé une information avec une consultation concernant les prochaines agences qui passeraient en "Agence Conseils".

La **CFDT** a également demandé un rappel du fonctionnement de l'accueil partagé concernant le temps de présence à l'accueil selon les métiers (DA, CPART, CPRIVE...).

Les Infos RPS “Risque Psychosociaux”

La **CFDT** a évoqué ce sujet afin que les collaborateurs soient à nouveau informés. Un processus est mis en place avec une formation de tous les collaborateurs. Un poste a été créé chez LCL de préventeur des RPS de niveau national.

Concernant la mise en place locale: Tous les managers vont être concernés par le déploiement d'un kit RH sur les RPS, propos sexistes, etc...

La **CFDT** a demandé à la direction que soit renouvelées les interventions de chaque DR sur leur périmètre, concernant ce sujet.

Agence St ORENS

La direction nous a consultés sur la création d'un bureau de conseiller par fermeture d'un espace d'attente au sein de l'agence.

La **CFDT** a voté favorablement à cette création qui améliorera les conditions de travail des salariés de cette agence.

Défibrillateurs sur site

La direction nous informe que trois immeubles sont dotés de défibrillateurs :

- ⇒ Bordeaux Intendance
- ⇒ Fukuoka
- ⇒ Compans Caffarelli

L'entreprise chargée de la maintenance a été contactée par la direction et une formation va être organisée sur les 3 sites prochainement.

VOS ÉLUS CFDT :



Anaïs DENYS 06 16 97 13 26 / Henri GIROD 06 61 46 28 40 / Nathalie GARGADENNEC 07 87 02 50 35
 Denis CREPIN-LEBLOND 06 60 29 22 34 / Carine COLOMBIE 06 62 85 65 68 / Stéphane JARA 07 66 63 22 23 /
 Audrey VIGUIER 06 08 74 35 95 / Nicolas RODRIGUEZ 06 89 95 16 11 / Amandine GRAUX 06 73 36 44 40 /
 Alexandre BASTIEN 06 67 59 99 60 / Fabrice GOUABAULT 06 24 65 23 65 / Cédric CRAPONNE 06 09 70 97 89 /
 Laurence ROCHELLE 06 68 46 54 87 / Naomi VERON 06 24 68 05 86 / Lionel LAGARDE 06 16 07 89 45 / Cécile LISO
 06 25 33 36 44

Représentante Syndicale : Christine BONADIO BILLIERES 06 82 22 24 18