



LCL
GSO



INFOS CSE

MARS 2026

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**Christine BILLIERES
BONADIO**
Déléguée Syndicale
Référente & RS CSE



Anaïs DENYS
Élue CSE & rapporteur COS
06 16 97 13 26



Henri GIROD
Élu CSE, secrétaire adjoint
& rapporteur CSSCT
06 61 46 28 40



Nathalie GARGADENNEC
Élue CSE & Membre CSSCT
07 87 02 50 35



Denis CRÉPIN-LEBLOND
Élu CSE & Membre CSSCT
06 60 29 22 34



Carine COLOMBIÉ
Élue CSE & Secrétaire CSE
06 62 85 65 68



Stéphane JARA
Élu CSE
07 66 63 22 23



Audrey VIGUIER
Élue CSE & Membre CSSCT
06 08 74 35 95



Nicolas RODRIGUEZ
Élu CSE
06 89 95 16 11



Amandine GRAUX
Élue CSE & référente
harcèlement
06 73 36 44 40



Alexandre BASTIEN
Élu CSE & Membre CSSCT
06 67 59 99 60

LES AGENCES CONSEIL

C'est une organisation qui vise à augmenter le temps commercial et le temps consacré aux conseils auprès des clients.

Ce sont des agences en accueil partagé et donc avec tous les salariés qui, à tour de rôle, se postent à l'accueil.

La direction considère que les flux dans les agences sont faibles.

Dans cette organisation, les agences restent ouvertes :

- Le matin, les opérations guichets.
- Les après-midi, consacrés aux rendez-vous.

La direction nous informe que les agences doivent acculturer les clients au digital qui est un levier pour optimiser l'utilisation des outils digitaux LCL.

Exemple :

Le repère d'un conseiller particuliers est de 20 rendez-vous par semaine.

En accueil partagé : cet objectif est réduit proportionnellement, le nombre de rendez-vous baisse.

Lors de cette mise en place ou si vous travaillez déjà avec cette organisation, n'hésitez pas à contacter la CFDT, si vous rencontrez des difficultés

EVALUATIONS ANNUELLES 2025

La direction nous indique que le nombre d'entretiens réalisés sont près de 95%.

Rappel : la signature de l'entretien atteste simplement que l'entretien s'est bien tenu. Cela ne veut pas dire que le salarié est d'accord avec le contenu de l'entretien.

86% des salariés ont été évalués conforme et supérieur et 14 % en dessous des attentes.

Le récapitulatif de l'entretien professionnel se fait tous les 6 ans et il est obligatoire.

Fermeture de Confolens et Fermeture de Pau Croix du Prince

Confolens :

Suite à 2 démissions et un départ en retraite d'ici quelques mois, la direction a fait le choix de fermer cette agence en faveur de l'agence de St Junien.

La direction nous informe que les portefeuilles ne sont pas assez volumineux ; Cela devient compliqué pour les salariés de générer des rendez-vous et de l'activité commerciale, avec des impacts sur la RVP.

La direction nous dit que les salariés de St Junien auront un nombre de clients plus optimal, avec le transfert des clients de Confolens.

La CFDT regrette cette fermeture, sachant que sept agences ont déjà été fermées sur la DGA Haute Vienne Creuse. Il ne restera que 4 agences sur cette DGA.

Pau Croix du Prince :

Suite à l'accident de la route qui a endommagé l'agence, la direction a repositionné les salariés à l'agence de Pau Foch.

La direction nous informe que la pérennité de cette agence est en difficulté au vu de la proximité avec l'agence de Pau Foch.

Pour ces raisons, la direction procède à la fermeture de cette agence en faveur de l'agence de Pau Foch.



Créations ou aménagements de bureaux

BIARRITZ : La direction a décidé de transformer un salon semi-ouvert du rez-de-chaussée en un salon fermé.

Cela permet d'assurer une meilleure confidentialité des rendez-vous clientèle et le confort de travail des collaborateurs y compris provenant de la BP.

ST ORENS : La direction procède à la création d'un nouveau bureau en transformant un espace d'attente du rez-de-chaussée en un bureau conseiller fermé, pour accueillir un nouveau poste de conseiller.

Les agences ont exprimé un besoin de salons supplémentaires pour recevoir les clients.

Chaque agence a son propre schéma. Il n'y a pas de critères en fonction des configurations.

Multisite Agen/Villeneuve sur Lot.

Il s'agit d'une harmonisation des horaires entre l'agence d'Agen et l'agence de Villeneuve sur Lot.

Horaires proposés :

Mardi 08h30-12h20 13h30-17h30

Mercredi 08h30-12h20 13h30-17h30

Jeudi 08h30-12h20 14h30-17h30

Vendredi 08h30-12h20 13h30-17h30

Samedi 08h30-12h30

La direction nous informe que la demande de modification des jours et horaires d'ouverture des agences de ce multisite est en phase d'analyse eu égard à la sécurité car il y a plusieurs lignes métiers.

La direction a demandé un audit sécurité. Un délai de quelques semaines est nécessaire pour avoir les résultats de ce dernier.

La CFDT est pour l'équilibre travail - vie personnelle et suivra ce dossier.

VOS ÉLUS CFDT :



Anaïs DENYS 06 16 97 13 26 / Henri GIROD 06 61 46 28 40 / Nathalie GARGADENNEC 07 87 02 50 35
Denis CREPIN-LEBLOND 06 60 29 22 34 / Carine COLOMBIE 06 62 85 65 68 / Stéphane JARA 07 66 63 22 23 /
Audrey VIGUIER 06 08 74 35 95 / Nicolas RODRIGUEZ 06 89 95 16 11 / Amandine GRAUX 06 73 36 44 40 /
Alexandre BASTIEN 06 67 59 99 60 / Fabrice GOUABAUULT 06 24 65 23 65 / Cédric CRAPONNE 06 09 70 97 89 /
Laurence ROCHELLE 06 68 46 54 87 / Naomi VERON 06 24 68 05 86 / Lionel LAGARDE 06 16 07 89 45 / Cécile LISO
06 25 33 36 44

Représentante Syndical : Christine BONADIO BILLIERES 06 82 22 24 18