



LCL GPSE



# CSE GPSE



SEPTEMBRE 2022

## Bilan 2021 de la politique salariale :

Vos élus CFDT ont une nouvelle fois dénoncé les inégalités persistantes et un nombre insuffisant de MSI, comme le démontrent les tableaux ci-dessous.

### Nombre de salariés ayant reçu une MSI en 2021

Directions		Collaborateurs	Bénéficiaires	Part de bénéficiaires	Taux moyens MSI
Retail	RGPSE DR PARIS GOBELINS VOLTAIRE	346	126	36%	4,3%
	RGPSE DR AULNAY ROSNY	305	139	46%	5,7%
	RGPSE DR ESSONNE	314	137	44%	4,0%
	RGPSE DR PARIS SUD	265	105	40%	4,5%
	RGPSE DR SAINT DENIS ROISSY	228	108	47%	5,4%
	RGPSE DR SEINE ET MARNE	264	116	44%	4,3%
	RGPSE DR VAL DE MARNE	354	144	41%	5,0%
	RGPSE DR HABITAT DUR GRAND PARIS S & E	19	NC	NC	NC
	RGPSE EM	19	NC	NC	NC
LCL MON CONTACT	LCL MON CONTACT	124	36	29%	3,5%
BP	Banque privée	113	47	42%	4,3%
BEIGF	BEIGF	39	12	31%	5,0%
OSC	OSC	265	84	32%	3,3%
DRH - IFS - RCP- Finance - DAP Fonctions support		28	NC	NC	NC
<b>Total</b>		<b>2 683</b>	<b>1073</b>	<b>40%</b>	<b>4,5%</b>

\*Les données des directions comptant moins de 10 bénéficiaires ne seront pas communiquées par soucis de confidentialité

### Nombre de salariés ayant reçu une mesure socle

Emploi	Nombre de bénéficiaires	% de bénéficiaires	% moyen d'augmentation
Conseiller Clientèle Particuliers	178	26%	5,7%
Conseiller Clientèle Privée	112	29%	5,9%
Conseiller Clientèle Professionnels	72	34%	5,5%
Responsable d'Agence	11	41%	5,5%
Directeur d'Agence Adjoint	5	NC	NC
Directeur d'Agence	140	54%	5,8%
Directeur d'Agences Professionnels	7	NC	NC
<b>Total général</b>	<b>525</b>	<b>33%</b>	<b>5,7%</b>

\*Les données par emploi comptant moins de 10 bénéficiaires ne seront pas communiquées par soucis de confidentialité

## Une question ? Besoin d'informations complémentaires ?

### Contactez-nous



  
**Virginie NOIROT**  
 Secrétaire adjoint  
 CSE/CSEC  
 06 61 48 33 37

  
**Sylvain COUFFRANT**  
 Secrétaire CSE  
 06 65 11 70 18

  
**Guy TRICONE**  
 Elu au CSE  
 Membre CSSCT  
 06 64 76 01 63

  
**Véronique DONNADIEU**  
 Elue CSE Sup  
 Membre CSSCT  
 06 83 33 13 10

  
**Thierry BLARY**  
 RS au CSE  
 DSR CFDT  
 06 51 04 72 81

  
**Véronique FAURE**  
 Elue CSE  
 Membre CSSCT  
 06 98 90 19 25

  
**Eric HIPPOLYTE**  
 Elu au CSE  
 Membre CSSCT  
 06 50 81 72 71

  
**Isabelle MARISCAL**  
 Elue CSE Sup  
 Membre CSSCT  
 06 07 73 05 75

  
**Christine POIGNANT**  
 Elue CSE  
 06 98 25 03 50

## Augmentation de la RBA en pourcentage moyen et en pourcentage de bénéficiaires

Emploi	Taux moyen de MSI	Taux bénéficiaires de MSI
Conseiller Clientèle Particuliers	4,5%	40%
Conseiller Clientèle Professionnels	<b>4,9%</b>	42%
Conseiller Clientèle Privée	4,8%	44%
Conseiller en Patrimoine	4,1%	56%
Directeur d'Agence	<b>5,8%</b>	69%
Directeur de Groupe d'Agences	4,3%	74%
Technicien Service Client	3,4%	30%

*\*Les taux sont calculés sur la base de la consolidation des mesures standard, socle et métiers revalorisés*

### Rappels importants

**Heures supplémentaires** : toutes les heures supplémentaires (avant l'ouverture, pendant l'heure de déjeuner ou après la fermeture du soir) justifiées doivent être déclarées et payées !!!

**Incivilités** : toutes les incivilités doivent être déclarées selon la procédure ad hoc décrite dans LCHeLp, peu importe le client et son PNB. De plus, ce n'est pas au manager de décider si cette incivilité doit faire l'objet d'une Déclaration Médicosociale et/ou d'une déclaration d'accident de travail mais à la victime.

**Conformité** : quelle que soit la situation dans laquelle vous vous trouvez, vous devez absolument respecter les procédures. Ce rappel est d'autant plus important que le nombre d'auto-validations ne cesse de croître.

### Agences et sites en travaux de Rénovation

La DdR GPSE, la DR de Seine et Marne, la BP de Melun ainsi que les agences de Meaux, Montreuil Croix de Chavaux, Pantin Eglise et Melun seront rénovées.

### Effectifs

Près de 230 postes supprimés depuis 2019 sans aucune explication de la Direction. Plus d'une centaine de postes vacants sur notre périmètre avec, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 : 92 démissions, 11 licenciements (dont 7 pour faute grave) et 26 périodes d'essai non validées.

Sur un trimestre BEIGF – 3 ; Fonctions Centrales -1 ; POSC -4 ; Réseau -11.

La situation continue de se dégrader et la charge de travail continue d'augmenter. Face à cela, la Direction teste « le client sans conseiller » sur les agences de Sceaux Robinson, Kremlin Bicêtre, Ledru Rollin et Luxembourg. Le but est de dériver les appels d'un poste vacant depuis plusieurs mois vers LCL mon contact afin de soulager les agences.

Vos élus CFDT soulignent que bon nombre d'opérations ne peuvent être traitées (mails, virements, adj, etc.) et que très peu d'appels sont concernés du fait que les clients ont les coordonnées des autres conseillers de l'agence.