CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 09/12/2024

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 17 décembre 2024 à 09h00

Cette réunion sera accessible via le lien adressé dans l'invitation TEAMS

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 25/10/2024
2. Approbation du PV du CSE ordinaire du 22/11/2024

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

3. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le concept LCL MON AGENCE, agence de Saint Jean d'Angely. (Sous réserve de la réception des documents).
4. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le concept LCL MON AGENCE, projet de relocalisation de l'agence de LA ROCHELLE PALAIS.
5. Point sur les fermetures d'agence durant les congés de fin d'année
6. Bordeaux Palais : Lors de la présentation, il a été annoncé 3 conseillers sur l'agence 1866. Qu'en est-il réellement ? Les conseillers peuvent-ils poser des plages accueil sur cette agence ? Quand ils font les automates ou qu'ils récupèrent les cartes dans l'automate, cela correspond à quelle tâche ? comment la matérialiser dans l'agenda ?
7. Certains conseillers ont reçu des lettres d'observation parce que les ouvertures de compte ne sont pas conformes. Par conséquent, si le scan ne fonctionne pas le jour du rdv prospect, vous nous confirmer qu'il ne faut pas ouvrir le compte ? Y a-t-il une procédure dégradée ?
8. Lors de la présentation du plan d'action KYC du 2e semestre 2024, il a été indiqué que des lettres d'observation seraient adressées aux collaborateurs ayant réalisé des entrées en relation non conforme : à date, combien de lettres d'observation ont été envoyées et quels sont les métiers concernés (conseillers, managers) ?
9. Quelles sont les actions en cours pour remédier de manière rapide et pérenne au manque d'effectifs sur l'agence de La rochelle Palais qui pèse de manière alarmante sur les conditions de travail et la santé mentale de nos collègues ?

Activité Commerciale

10. Quelle est la journée type d'un DA ?
11. Flow Softphonie : Quels sont les managers qui ont accès au mode « administration » en cas de fermeture d'agence afin de neutraliser les appels ? L'outil prévoit-il que les collaborateurs puissent se mettre en « indisponible » lors de formation, réunion ou coaching afin d'éviter les pertes de communication clients ?

12. Sur le périmètre Tarbes/Tarbes Gavarnie, la réorganisation a eu plusieurs conséquences : une augmentation des transferts (notamment clientèle privée), une augmentation des clôtures de comptes (les clients de Vic restaient compte tenu de leur relation avec l'ancienne RA), une baisse des encours suite au transfert sur Tarbes Verdun et par conséquent une baisse de la RVP de Tarbes Gavarnie. Quelles solutions envisagées pour ne pas pénaliser l'agence de Tarbes Gavarnie ?
13. Académie des Cartés : pour les conseillers, et suivant leurs différents métiers, pourquoi n'y a-t-il pas d'objectifs adaptées selon la configuration de l'agence, accueil dédié ou accueil partagé ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

14. Point sur la RVP du 1er semestre 2024 sur le périmètre GSO
15. La direction peut-elle nous faire un rappel des grandes lignes du processus d'évaluation de fin d'année, comme repris dans le guide MY DEV ?
16. Sur MyJob, au 2 décembre, 6 postes concernés la BP : quelle en est la raison ?
17. Approbation du rapport de la commission Politique Sociale 2023 (sous réserve de la réception des documents)
18. Consultation du Bilan Social GSO 2023
19. Consultation sur l'impossibilité de reclassement de M. YG, suite à une inaptitude d'origine non professionnelle médicalement constatée par la Médecine du Travail (sous réserve d'obtention des documents)

Fonctionnement du CSE

20. Désignation d'un nouvel élu titulaire en remplacement d'Éric DUCAP
21. Point sur la trésorerie
22. Vote du budget prévisionnel AEP 2025
23. Vote du budget prévisionnel ASC 2025
24. Point sur les Œuvres Sociales
25. Vote des conditions applicables aux œuvres sociales 2025
26. Approbation du rapport de la commission des œuvres sociales du 14 novembre 2024
27. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.

Le Président,

Mr Michel ZANATTA

P/o

La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE