



**CSE LCL**  
Comité Social et Economique  
**Grand Sud-Ouest**

Bordeaux, le 05/09/2024

Aux Elus du CSE  
Aux Organisations Syndicales  
Aux Membres de la Direction

**ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST**  
**Du 17 Septembre 2024 à 09h00**

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1<sup>er</sup> étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 19/07/2024.

*Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail*

2. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le concept LCL MON AGENCE, projet de rénovation de l'agence de GOURDON (sous réserve d'obtention des documents)
3. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager; au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le concept LCL MON AGENCE, projet de rénovation de l'agence de CAMBO LES BAINS (sous réserve d'obtention des documents)
4. Information en vue d'une consultation sur le projet d'extension de l'agence PRO PL de BORDEAUX PALAIS (sous réserve d'obtention des documents)
5. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest selon le concept LCL MON AGENCE, projet d'extension de l'agence de BERGERAC
6. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest selon le concept LCL MON AGENCE, dans le cadre de la relocalisation de l'agence d'AUCH
7. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024 au sein de l'agence de SAINT ANDRE DE CUBZAC
8. Lors du CSE de Mai 2024, la Direction nous informait qu'un recensement des agences pouvant réaliser des opérations d'échanges de monnaie sans équipement spécifique devait être fait par les DR pour rappeler le processus d'accord dérogatoire. Quelles sont les agences qui ont été identifiées ? A qui et comment le rappel a-t-il été fait ?
9. Lors des travaux, les RAAT (Repérage Amiante Avant Travaux) sont communiqués aux élus, mais pas le DTA (Dossier Technique Amiante) qui est obligatoire (article R1334-14 du code de la santé publique). Il doit être répertorié dans une base de données accessibles aux élus. Ces documents peuvent ils nous être communiqués ?
10. Multi Fonction Imprimante agence : depuis quelques semaines sur certaines imprimantes, nous n'arrivons pas à envoyer un document vers un destinataire LCL. Nous ne pouvons que nous l'envoyer via Outlook puis le transmettre vers un destinataire LCL. Quelle est la raison de cette modification sur les Multifonctions ? Combien d'agences ne peuvent pas utiliser les imprimantes multifonctions suite à un retard de livraison de consommables ?
11. Nombre de Lc'Help sont faits par les agences sans qu'il s'en suive la moindre action. Comment la direction envisage-t-elle de pallier à ces manques ?
12. Compte tenu du projet de déploiement de la nouvelle softphonie, de quelle typologie de casque seront dotés les conseillers d'accueil (monaural) ?

### Activité Commerciale

13. Fiche Octroi Prêt professionnel : quelle solution pour les conseillers pros ayant des portefeuilles à dominante Artisans/Commerçants ? La fiche, sans connaissance dossier, annule toute demande avec les codes APE artisans (rouge : pas dans la politique LCL/orange avec décision DR voire DDR pour accord montage de dossier). Quels sont les codes APE dans la politique LCL ?
14. Avez-vous un premier retour en GSO sur l'offre de solution d'encaissement réservée aux restaurateurs (momen restaurant) ?
15. AGORAPAY, solution de paiement destiné aux Marketplaces proposée par le Groupe Crédit Agricole est désormais aussi commercialisé chez LCL : quelle est l'ambition quant à la volumétrie de contrats sur le périmètre GSO ?

### Réclamation individuelle et collective

16. Pouvez-vous nous confirmer qu'ARIA est une aide à la réponse de mails et non une obligation, comme cela a été présenté. Pouvez-vous nous expliquer pourquoi une DR va mettre en place un suivi drastique des agences en décalage ?

### RH – Formation - Emploi – Rémunérations

17. Présentation du bilan de la politique salariale 2024 sur le périmètre du CSE GSO
18. Information en vue d'une consultation sur le bilan social 2023 de l'établissement GSO
19. Point d'information sur l'évolution trimestrielle des effectifs à fin juin 2024
20. Bilan de suivi annuel 2023, 7eme accord Handicap 2023-2025
21. L'équipe d'appui commercial de la DR MPCO secteur Toulouse est en nombre critique (4 personnes dont 3 temps partiels). Cela n'est pas suffisant aux vues des absences en agence (formation, congés, arrêts maladie...) Que compte faire la direction ?
22. La promotion 2024/2025 des alternants arrive. Pouvez vous nous indiquer leur nombre sur GSO, sur quel poste et sur quelles unités ? Combien d'alternants de la promotion précédente ont été embauché chez LCL , dans quelles agences et à quels postes ?

### Fonctionnement du CSE

23. Point sur la trésorerie
24. Présentation et approbation du rapport de la commission des Œuvres Sociales du 30 août 2024
25. Point sur les Œuvres Sociales
26. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.

  
P/o  
Le Président

M Michel ZANATTA



La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE