



**COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE  
RHONE-ALPES AUVERGNE  
18, rue de la République  
69002 LYON**

Lyon, mercredi 16 octobre 2024

## **Ordre du jour C.S.E Rhône Alpes Auvergne - Séance Ordinaire**

**Vendredi 25 octobre 2024**

1. Approbation du PV du CSE RAA Ordinaire du 27 septembre 2024.
2. Approbation du compte rendu de la CSSCT RAA du 13 septembre 2024.
3. Consultation sur le projet "LCL Ma Banque Privée" sur la DDR Rhône Alpes Auvergne.
4. Consultation sur le projet de modification des horaires de l'agence de Grenoble Le Parc dans le cadre de l'évolution des multisites de la DGA de Grenoble Centre Est.
5. Résultats commerciaux et financiers BEIGF Auvergne Rhône Alpes au 30 juin 2024.
6. Présentation des Résultats commerciaux et financiers de la DDR RAA pour le 1<sup>er</sup> semestre 2024.

### **VIE DES AGENCES - ACTIVITE COMMERCIALE – ORGANISATION – OPTIMISATION**

7. **Projet Banque privée :**
  - 7.1. Pour chaque pôle BP, combien existe-t-il de véhicule de service mis à disposition ? Le projet BP a-t-il un impact sur ces dotations ?
  - 7.2. Document : volumes prévisionnels du nombre de clients premium / first : Nous ne comprenons pas les chiffres mentionnés (ptf premium, CAES, ptf first) pour le pôle Auvergne et le pôle Ouest Lyonnais, pouvez-vous les expliciter ?
  - 7.3. Document : portefeuilles CEP et CBP à octobre 2023 : comment comptabilisez-vous les 25 ptf CEP ?
8. Lors du précédent CSE, vous nous aviez fait un retour partiel portant sur la rentrée étudiante. Pourriez-vous nous en faire un plus précis et plus spécifiquement sur l'agence de Lyon Jean-Jaurès qui a bénéficié du renfort de l'agence d'Ecully à la suite du récent déménagement de l'EM Lyon dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement ? Nombre d'étudiants de l'EM captés cette année relativement à l'année passée ? Moyens temporaires et pérennes mis en œuvre par LCL dans le secteur pour peser sur cette clientèle d'étudiants premium ?

9. En matière de politique d'octroi de crédit (POC) sur le marché des professionnels et des petites entreprises, pourriez-vous nous confirmer que, même si l'avis stratégique est requis, un secteur dit hors du champ d'intervention BDP pour un prospect, signifie que le Cc Pro ne doit pas instruire la demande de financement ? De même, dans un cas de figure identique, pourriez-vous nous confirmer que s'agissant d'un client LCL, la demande de financement devra bien être instruite dans le respect de la nouvelle POC ?
10. Jeu Boursier : Du 10 juin au 12 juillet, LCL a organisé un « jeu boursier » suivi par plus de 1100 collaborateurs. Outre l'aspect « jeu » ludique et de vulgarisation du monde de la bourse, ce jeu avait-il une autre finalité pour LCL ?
11. Distributeur à déclaration et valorisation en temps réel : Une expérience a été menée à Gex sur un distributeur à déclaration et valorisation en temps réel pour les commerçants. Quels enseignements LCL en a-t-il retenus ? Ces nouveaux distributeurs vont-ils être déployés en RAA et si oui, sous quel délai et quelles agences ? Et enfin vont-ils être accessibles aux clients Particuliers ?

## **RESSOURCES HUMAINES**

12. Concernant EcoleByLCL, pourriez-vous nous dire combien de personnes ont intégré la dernière promotion ? Devant le succès connu et reconnu par tous de cette formation, est-il prévu d'accroître le nombre d'agences écoles pour monter en charge au niveau du nombre de personnes formées d'une part, et d'autre part, pour répondre davantage à des problématiques locales où peuvent perdurer des vacances de poste ?
13. Avez-vous les dates de la prochaine campagne de modification des options de prévoyance ?
14. Avez-vous les dates de la prochaine campagne de commande de chèques vacances ?
15. Les fonds investis courant mai 2024 sur le PEE dans le cadre de l'intéressement / participation seront disponibles à partir du 01 juin 2029 (soit 5 ans). Ceux issus du complément de PPV, investis courant septembre 2024, apparaissent quant à eux disponibles à partir du 01 juin 2030 (soit 5 ans et 9 mois). Comment expliquer cette différence de durée d'indisponibilité ?
16. Bilan MDT : Présentation du rapport annuel d'activité 2023 du service de santé au travail inter-entreprises AST Grand Lyon ?
17. Lors d'un incident nécessitant une intervention technique, celui-ci est créé dans l'outil LC'HELP. Force est de constater que malgré plusieurs relances, il n'est pas rare de voir l'incident perdurer quand celui-ci n'est pas volontairement minoré pour éviter une intervention. Aussi, pourriez-vous nous dire ce qu'il convient de faire pour que chaque incident soit pris en charge, hormis le fait de devoir répéter chaque jour cette remontée d'incident ?
18. Allongement temps de trajet : pouvez-vous faire un rappel à l'ensemble des directions de l'existence du système de compensation et faire circuler l'IDL précisant les modalités d'application.
19. A plusieurs reprises, des mails ont été envoyés à l'ensemble des salariés sur leur messagerie Outlook pour tester leur appétence et leur réaction relativement aux mails frauduleux. Pourriez-vous nous dire s'il s'agit de tests locaux ou nationaux ? Quels résultats et analyses en ont été faits ? Quel plan d'action a été ou sera mis en place ?

## FONCTIONNEMENT CSE

20. Présentation et approbation du rapport de Bureau du CSE du 7 Octobre 2024.
21. Présentation et approbation du Budget prévisionnel 2025.
22. Approbation du remplacement définitif de Madame Sylvie MORETON, par Monsieur Thierry MATHON au CSSCT du CSE LCL RAA.

### Points divers



**Le président  
Emmanuel Aubin**



**La secrétaire  
Laure Simonutti**

