

Cfdt:

**BANQUES LCL
ET ASSURANCES**
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

**!NFO
CSE MED**

23 février 2023

UN AN APRES : POINT SUR LCL MON CONTACT MARSEILLE

A la demande de la CFDT, pour faire suite à l'expertise liée au harcèlement, le Directeur du Centre nous a présenté un bilan sur les actions réalisées et à venir.

1. Environnement du travail et amélioration de qualité de vie au travail

Un grand désencombrement de matériels obsolètes a été réalisé ainsi qu'une mise au propre de la moquette et changement des fauteuils et vestiaires. La ventilation et l'électricité ont été vérifiées et réparées en attendant les gros travaux de St Ferréol. L'ergonome a réalisé un contrôle et doit voir toutes les équipes pour travailler sur le positionnement des écrans, luminosité etc.

2. Prévention des RPS

L'assistante sociale vient tous les mois sur le site pour rencontrer en toute confidentialité les collègues qui le souhaitent. Certains salariés ont utilisé la "cellule psychologique IAPR" d'autres ont préféré utiliser un autre réseau sans lien avec LCL.

3. Point sur l'intervention du Cabinet Extérieur Stimulus

Stimulus, missionné par la Direction dans le cadre de la "reconstruction" du service, a réalisé différents ateliers et entretiens avec l'équipe managériale afin de retrouver un esprit d'équipe et un nouveau dynamisme.

4. Présentation des effectifs et leurs perspectives

Effectif à ce jour : 113 personnes.
Les absences longue durée (ALD) ont diminué. Depuis janvier 2023, le Centre serait revenu à un niveau acceptable (cela concernerait particulièrement les congés maternité).

Les élus CFDT espèrent que l'accompagnement par un prestataire extérieur ait été utile dans la prévention, la détection de salariés en souffrance pour le Centre et leurs rétablissements.

La CFDT a demandé à ce que ces préconisations soient diffusées à l'ensemble du réseau.

La Direction indique en retirer les leçons pour corriger les déviances et éviter les nouveaux faits de harcèlements managériaux.

Nous sommes à votre disposition si vous rencontrez des difficultés, parlez-en !

Nouvelle RVP 2023

De nombreux salariés, y compris managers, s'interrogent sur la notion nébuleuse des 80% de part collective et s'inquiètent sur les 20% restants à la main du manager.

D'autant plus que de nombreux indicateurs sont toujours indisponibles à ce jour.

La DdR se veut rassurante et confiante dans la force collective qui tire vers le haut les équipes et permet une progression plus régulière des résultats commerciaux dans l'année.

Vos élus CFDT restent à votre disposition si vous soulevez des problématiques à ce sujet.

Les résultats de l'IMR sont parus

Le taux de participation est de 76%
Notre DDR annonce un taux global de satisfaction de 67% avec 3 DR en décalage. Elle s'est attachée à lire tous les verbatims. Il en ressort des items prégnants : des attentes sur la reconnaissance salariale, sur l'accompagnement, davantage de disponibilité de son manager mais aussi des témoignages de managements "rugueux".
La DDR souhaite proposer prochainement aux DR la mise en place de plans d'actions pour tenter d'améliorer cet indice IMR.
Vos élus CFDT resteront vigilants aux actions déployées.

Nouvelles rémunérations socle

45 salariés vont pouvoir bénéficier de la rémunération socle de leur métier sur 275 au niveau national concernant les métiers à la BEIGF, BP et Conseillers Particuliers Confirmés.
Cela représente 59K€ pour la DdR (enveloppe hors MSI)

Vente d'un immeuble à LCL Ajaccio

Il s'agit d'une cession partielle des locaux de la DR Corse.
3 salariés du Pôle Conformité seront repositionnés dans l'immeuble adjacent de la DR.
Montant de la cession prévue 120ke.

La radioactivité RADON versus la non réactivité de la Direction Maintenant PASSONS À L' ACTION !!

Une nouvelle campagne hivernale de pose de capteurs est en cours dans les agences de la DDR pour mesurer le taux de radon. Cette fois encore nous avons constaté la non réactivité de la direction devant nos alertes face à ce gaz cancérigène.
Suite aux résultats d'analyses, plusieurs agences révèlent des taux supérieurs 300 Bq. Nous demandons avec insistance des plans d'actions depuis Novembre, la Direction reste inerte et tarde à prendre les mesures de protection et de communication envers les salariés concernés.
Vos élus CFDT restent à votre disposition pour toutes vos questions à ce sujet.

JOURS DE GREVE

Erreur de montant retenu sur certains bulletins de salaires.

Vérifiez et contactez le CSPP pour demander rectification.

POINT RH au 31 décembre 2022

Effectif CSE : 1943 personnes soit 1868,6 ETP

Recrutement : 140 CDI dont 21 en DR Marseille, 20 en DR Provence, 15 en DR Alpes M, 10 en DR Var et 6 en DR Corse, 2 en BP, 26 Chez LCL Mon Contact, 2 en BEIGF, 28 en DR HaPo, 9 en DR GarLo;

Démissions : 106 dont 38 ccpart, 16 privés, 13 ccpros, 5 RA, 5 DA, 2 DAA, 1 DR, 2 Conseillers Accueil.

Licenciements : 29 dont 2 pour fautes, 3 pour absences injustifiées et 24 pour inaptitude.

Vos élus CSE :

Cfdt:

LCL MED

**Sandrine ZAMMIT (06 64 12 68 67) / Franck LEREBOURG (06 64 32 32 97) / Nathalie CHABRAND (06 28 35 09 03)
Frederic FIOL (06 16 96 24 64) / Représentant Syndical : Marianne GORSSE (06 23 23 15 23)**