

Bordeaux, le 11 juin 2026

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 23 juin 2026

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 22/05/2026

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Présentation et approbation du Rapport de la CSSCT du 4 juin 2026 (sous réserve de la réception des documents)
3. Consultation sur l'adaptation sur le marché des professionnels, des principes directeurs du schéma distributif (dit Premier Pro) au sein de la DdR Grand Sud-Ouest
Réponses apportées par la direction aux questions supplémentaires qui leur ont été adressées par écrit.
EP Montauban : quelle est l'agence qui va gérer les clients Pros de Gourdon ?
4. Consultation sur la modification des horaires de l'agence de Guéret dans la DR Poitou Charentes Limousin
5. Consultation concernant les adaptations distributives de la métropole toulousaine dans la DR Midi Pyrénées Corrèze
6. Agence Conseil : la direction peut-elle nous fournir la règle de l'accueil partagé par métier, comme échangé lors d'un précédent CSE ?
7. Point sur les fermetures estivales sur le périmètre GSO
8. Concernant l'organisation des agences en période estivale, quelles unités bénéficieront de renfort d'auxiliaires de vacances ?
9. Voitures électriques : un retour en arrière est-il prévu, les distances entre certaines sites étant très éloignées ?
10. Quand est ce que les cartes TOTAL parviendront aux titulaires des véhicules de service ?

Activité commerciale


11. Crédit FLEX : si le client souscrit un crédit FLEX de 2000€, le conseiller n'a pas de notification et cela n'apparaît pas non plus dans la Base Attente : comment rebondir pour la proactivité ?
12. Il n'y a pas de détails dans la RVP : vente en nombre, vente en capitaux. Comment piloter et mettre en place des actions pour être à l'objectif ?
13. L'outil e-transfert pour transmettre les documents est-il considéré par la direction comme une messagerie sécurisée ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations


14. Plans d'actions : Qui décide de la mise en place d'un plan d'action pour 1 ou plusieurs salariés ? Qui l'élabore et qui le présente au salarié ?
15. Un salarié peut-il prendre rendez-vous avec la RH et quelle est la confidentialité de ce rdv par rapport à la hiérarchie du salarié, ce dernier pouvant prévoir ou pas d'en informer sa hiérarchie ultérieurement ?
16. RPS LCL GSO : la direction peut-elle mettre en place une formation PSSM « Premier Secours Santé Mentale » sachant que la santé mentale est désormais Grande Cause Nationale ?
17. Quel est le pourcentage des salariés GSO, ayant droit à la cagnotte « équipement » pour le télétravail qui l'ont utilisé à 100% ?
18. Quel est l'impact « Absence Maladie » sur la note EMP ? Un process est-il formalisé ?
19. Le programme d'évaluation et de formation MCP 2 est actuellement en cours de déploiement. Pouvez-vous présenter les grands principes, les attendus ainsi que le calendrier de mise en œuvre en GSO ?

Fonctionnement du CSE

20. Point sur la trésorerie
21. Vote sur le remplacement de Denis CREPIN LEBLOND à la Commission Politique Sociale du CSE GSO
22. Désignation de Béatrice GOTTY en tant que titulaire CSE en remplacement de Véronique TRUBLEREAU
23. Questions diverses



Le Président,
M. Michel ZANATTA



La Secrétaire
Mme Carine COLOMBIE