



**COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE
RHONE-ALPES AUVERGNE
18, rue de la République
69002 LYON**

Lyon, vendredi 13 décembre 2024

Ordre du jour C.S.E Rhône Alpes Auvergne - Séance Ordinaire

Vendredi 20 décembre 2024

1. Approbation du PV du CSE RAA Ordinaire du 29 novembre 2024 (sous réserve).
2. Approbation du compte rendu de la CSSCT RAA du 15 novembre 2024.
3. Consultation sur le projet de création d'une agence LCL Mon Contact à Lyon
4. Présentation des Résultats commerciaux LCL Mon Contact Lyon pour le 1^{er} semestre 2024.
5. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DDR RAA au concept LCL – Agence de Lyon Kleber.
6. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DDR RAA au concept LCL – Agence de L'Arbresle.
7. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DDR RAA au concept LCL – Agence de St Didier au Mont d'or.
8. Information en vue d'une consultation sur le projet de scission du pole « Lyon Centre Est » en 2 pôles distincts et du rattachement des sites de Loire et Saint Etienne Forez au Pôle Auvergne.
9. Information en vue d'une consultation sur le projet de regroupement de l'agence de St Flour avec Aurillac.
10. Point d'information sur l'évolution trimestrielle des effectifs au 30 septembre 2024 du périmètre Rhône Alpes Auvergne.

VIE DES AGENCES - ACTIVITE COMMERCIALE – ORGANISATION – OPTIMISATION

11. LCL mon contact : Merci de nous repréciser les effectifs actuels de LCL mon contact et rappeler les cibles recherchées ?
12. Lors de la réunion du jeudi, il a annoncé que, suite au benchmark l'opportunité RVP C.Privé serait baissée au-dessous de la RVP Pro, qu'en est-il ?
13. Qu'advient-il des contrats de contributions individuelles – orientations 2024 initiées fin 2023 ?
14. ARIA : l'assistant ARIA permet de générer des réponses aux messages envoyés par les clients. Pourriez-vous nous dire si un suivi particulier est fait sur l'utilisation ou pas par les conseillers de cet outil ? En effet, certains managers font un suivi plus ou moins serré sur ce sujet avec des mails réguliers reprenant les statistiques d'utilisation de cet outil accompagnées de commentaires peu adaptés. D'où la deuxième partie de la question, y a-t-il des objectifs en la matière ? Si oui, lesquels ?
15. Pierrelatte, la conseillère part, cumule son portefeuille de 1100 clients avec celui de son collègue absent jusqu'à la fin d'année minimum, qui en a 900. Prévoyez-vous un renfort ponctuel sur cette agence ?
16. Le réseau a été doté de peluches lion, en cadeau d'ouverture de compte. Cette dotation est-elle renouvelable lorsque les stocks sont épuisés ? Dans l'affirmative, quelle est la procédure ?
17. Pouvez-vous nous indiquer à quelle date des micros seront mis à disposition dans la salle des CSE, sachant que c'est une demande récurrente, que la salle est déjà équipée de la sonorisation, et que cela est indispensable au bon fonctionnement des instances.

RESSOURCES HUMAINES

18. Congés payés et maladie : pouvez-vous nous expliciter l'exemple de calcul repris sous myselfRH depuis le 19/11/2024 ?
19. A date, avez-vous la visibilité du délai de traitement des dossiers de nos collègues (en activité) ayant fait la demande de régularisation de leurs jours de congés payés acquis pendant des arrêts maladie ?



La Présidente
Virginie CATTEAU

La secrétaire adjointe
Anne Sophie BERNARD (*)

(*) Validé par mail le 13 décembre 2024