



Janvier 2025

## GRANDES ORIENTATIONS DES OBJECTIFS COMMERCIAUX 2025

Le président du CSE nous communique les grandes orientations qui ont été communiquées :

Les 4 conventions ont été réalisées avec tous les managers pour lancer l'année 2025:

### Les 4 mots clés :

- ⇒ **proactivité** : Combien, Qui, Comment ?
- ⇒ **sélectivité** : traitement des O2C, renforcer notre présence auprès de clients patrimoniaux, étudiants premium,
- ⇒ **rentabilité** : équiper les clients avec des produits à forte valeur ajoutée en terme de conseil mais aussi de PNB,
- ⇒ **conformité** : la direction précise "on est conforme à 100%, cela ne se négocie pas" (l'action managériale doit être là pour gagner en conformité).

**La RVP est modifiée** : la partie individuelle passe de 20 à 30% à la demande du réseau pour récompenser davantage les best performers.

**Un déploiement du nouvel outil "DCI" et LCL mon patrimoine** dont la direction espère la mise en place avant l'été.

**La collecte** : Captation des capitaux extérieurs, tant sur le patrimonial que sur le marché des professionnels

**Les objectifs** ne sont pas encore communiqués pour laisser le temps aux Directeurs de Régions de les adapter.

Ils sont de la responsabilité des Directeurs de Régions qui doivent se rapprocher de leurs équipes.

**Conquête** : c'est la conquête brute qui doit être prise en compte.

La POC « Politique d'Octroi des Crédits » a été adaptée afin qu'elle soit offensive avec un sélectivité, notamment sur le marché des professions libérales

**Les clôtures de comptes** en masse faites fin décembre 2024 n'ont pas impacté la RVP.

**N'hésitez pas à contacter vos élus CFDT pour toute question**

## L'outil FLOW

Cet outil donne la possibilité de mesurer entre autres, le temps d'indisponibilité, le temps de durée des appels...

**La CFDT** est informée que dans certaines DGA, lors de certains entretiens, il est évoqué ces sujets !

**Pour la direction, les mesures de la disponibilité téléphonique ou bien le temps de la durée des appels du collaborateur ne sont pas des critères de management et n'est pas le sens du déploiement de l'outil.**

**Ces critères sont uniquement destinés à faire des études d'un point de vue marketing et ne sont pas disponibles de niveau DA.**

**Pour les élus CFDT**, si les salariés font l'objet de remarques négatives de la part de la ligne managériale au sujet de l'utilisation de flow concernant ces critères, cela est un non sens **et nous restons à votre disposition pour nous alerter sur ce sujet, si nécessaire.**

## AGENCE ST JEAN D'ANGELY

Ce projet participe à l'amélioration des conditions de travail des salariés.

**La CFDT** sera attentive aux retours des utilisateurs sur la solution novatrice de repli (Espace coworking).

**La CFDT** aurait souhaité que la direction profite des travaux engagés pour mener une rénovation du garage, et une mise au propre des locaux non utilisés, ainsi que le jardin qui est une vitrine extérieure.

**La CFDT** regrette le maintien de l'accès PMR par un système amovible, au lieu de réaliser un plan incliné dans le SAS



LA CFDT VOUS SOUHAITE UNE BONNE ANNEE !

## CET : alimentation et plafond annuel

### Date limite d'épargne :

- ⇒ Avant le 31 janvier de l'année N+1 soit pour le 31/01/2025 pour les techniciens et les cadres intégrés (soumis à l'horaire collectif de travail)
- ⇒ Avant le 30 avril de l'année N+1 soit pour 30/04/2025 pour les cadres en forfait jours

### Plafond annuel d'alimentation :

- ⇒ 10 jours pour les salariés de moins de 50 ans
- ⇒ 12 jours pour les salariés de 50 ans et plus



**Carine COLOMBIE**  
SECRETAIRE CSE

Elue titulaire CSE cadre  
06 62 85 65 68



**Henri GIROD**  
SECRETAIRE ADJ  
RAPPEUR CSSCT

Elu titulaire CSE  
06 61 46 28 40



**Anaïs DENYS**  
RAPPEUR ŒUVRES  
SOCIALES

Elue titulaire CSE  
06 16 97 13 26



**Amandine GRAUX**  
REFERENT HARCELEMENT

Elue suppléante CSE cadre  
06 73 36 44 40



**Christine BILLIERES BONADIO**  
DSR CFDT LCL GSO

RS CSE Cadre  
06 82 22 24 18



**Denis CREPIN-LEBLOND**

Elu titulaire CSE  
06 60 29 22 34



**Nathalie GARGADENNEC**

Elue titulaire CSE  
07 87 02 50 35



**Stéphane JARA**

Elu titulaire CSE  
cadre  
07 66 63 22 23



**Audrey VIGUIER**

Elue titulaire CSE cadre  
06 08 74 35 95



**Fabrice GOUABAULT**

Elu suppléant CSE  
06 24 65 23 65



**Nicolas RODRIGUEZ**

Elu titulaire CSE  
06 89 95 16 11



**Cécile LISO**

Elue suppléante CSE  
06 25 33 36 44



**Cédric CRAPONE**

Elu suppléant CSE  
06 09 70 97 89



**Laurence ROCHELLE**

Elue suppléante CSE cadre  
06 68 46 54 87



**Alexandre BASTIEN**

Elu suppléant CSE cadre  
06 67 59 99 60



**Lionel LAGARDE**

Elu suppléant CSE  
06 16 07 89 45



**Naomi VERON**

Elue suppléante CSE  
06 24 68 05 86

