



**LCL
MÉDITERRANÉE**



INFOS CSE

NOVEMBRE 2025

MARSEILLE : MODIFICATION DES DGA HUVEAUNE, SUD ET VIEUX PORT

Le jeu des chaises musicales continue. L'agence de la Capelette (DGA Huveaune) rejoint la DGA Sud Marseille.

L'agence des Catalans (DGA Sud) rejoint la DGA Vieux Port.

L'agence de Pradès (DGA Centre) rejoint la DGA Sud.

Même si ce projet de réorganisation semble cohérent avec la volonté d'harmoniser le dimensionnement des DGA, **vos élus CFDT LCL** s'interrogent sur celui de la DGA Sud Marseille qui, lors de cette séance, nous a été présentée sans DA Adjoint. La Direction nous confirme qu'il s'agit là d'une situation temporaire, le temps de recruter un DAA.

Vos élus CFDT LCL resteront toutefois vigilants sur ce point.

CHAUFFE QUI PEUT !

Rappel par la Direction des règles d'usage de la climatisation l'hiver : c'est un technicien Dalkia qui la programme pour une température ambiante de 19°C et ne doit en aucun cas être modifiée par les salariés.

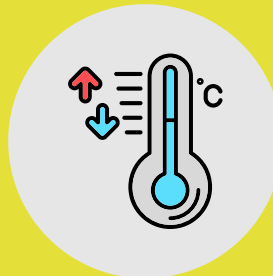
Concernant les chauffages "de secours" (convecteurs), elle nous confirme leur mise hors service due à un usage intempestif et non adapté dans certaines agences. Ces appareils sont énergivores et contraires à une démarche RSE.

En cas de panne de la climatisation, la Direction confirme que Dalkia interviendra en urgence afin de remettre en service les convecteurs, le temps de la réparation. Elle a également rappelé l'interdiction formelle d'utiliser des chauffages d'appoint non fournis par l'entreprise.

SORTEZ LES PLAIDS ET LES MITAINES

La Direction souhaite réaliser un test en sélectionnant 3 agences sur le périmètre de la DDR où les rideaux d'air chaud vont être mis à l'arrêt (Carry-le-Rouet, Aix Pont de l'Arc et La Seyne-sur-Mer). Un test qui va concerner toutes les DDR.

Une décision devrait être prise à l'issue de ce test, après un retour des salariés.



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Sandrine ZAMMIT
Déléguée Syndicale Régionale
Référente Harcèlement
06 64 12 68 67



Nathalie CHABRAND
Elue CSE/Elue CSEC /Membre CSSCT
Secrétaire Adj. du CSE
06 28 35 09 03



Ludovic MARTIN
Elu CSE / Rapporteur de la
Commission Œuvres Sociales
06 45 50 43 73



Estelle PARMENTELAT
Elue CSE / Membre CSSCT
06 29 46 32 12



Franck LEREBOURG-VINAY
Elu CSE / Trésorier Adjoint du CSE
06 64 32 32 97



Christelle FAMILIAR
Elue CSE / Elue CSEC
Membre CSSCT
06 03 15 78 66



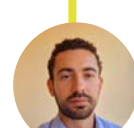
Frédéric FIOL
Elu CSE / Responsable de la
Commission de Contrôle du CSE
06 16 96 24 64



Nathalie ROUSSON
CSE Suppléante / Membre CSSCT
06 83 42 13 94



Delphine STEUNOU
CSE Suppléante / Commission
Œuvres Sociales
06 18 95 61 42



Quentin FAVRE
CSE suppléant
06 78 46 30 79



Carole MACIA
Représentante Syndicale
06 63 40 15 99

AGENCES CONSEIL + : ÇA S'EN VA ET ÇA REVIENT !

Conseil+ fait son retour, en format test dans un premier temps, pour les agences sans conseiller d'accueil. Pour ceux qui espéraient ou rêvaient d'un retour du métier d'accueil, les espoirs s'envolent.

Pour ce test, un appel au volontariat a été effectué auprès de chaque DR et aurait rencontré un franc succès. Un mode d'organisation qui libère du temps commercial pour les conseillers.

Toutefois la Direction a été très claire : la mise en place de ce test se fera uniquement lorsque la signalétique sera disponible, élément indispensable au bon déroulement du test dans un souci de satisfaction clients.

LICENCIEMENTS POUR INAPTITUDE EN HAUSSE !

Année	Licenciements pour Inaptitude	Total Licenciements	Proportion
Année Complète 2023	18	31	58%
Année Complète 2024	13	33	39%
9ER Mois 2025	19	29	65%



Malgré l'alerte pour risque grave lancée par le CSEC en 2023 et une expertise mentionnant des risques forts de RPS, les licenciements pour inaptitude sont en forte croissance de 65% cette année (au 30/09/2025). Notre région se démarque particulièrement sur ce critère et rejoint le podium des DDR.

Des conditions de travail qui se dégradent : un lien de cause à effet ? Ce n'est pas l'analyse qu'en fait la direction !

Pour autant, vos élus CFDT LCL s'inquiètent de ce phénomène en recrudescence, principalement dans les métiers du Réseau. Une situation qui ne pourra pas s'améliorer si la Direction reste sourde malgré nos alertes sur la dégradation des conditions de travail, les risques psychosociaux, l'épuisement au travail et le manque de visibilité sur l'avenir professionnel pour certains métiers du Réseau (notamment les conseillers particuliers et les conseillers d'accueil).

ENTRETIENS ANNUELS

La campagne des entretiens annuels va débiter bientôt. Ce moment privilégié avec votre manager doit vous permettre d'échanger avec lui ou elle sur vos souhaits d'évolution.

Pensez à matérialiser tout cela dans votre partie "Commentaire collaborateur" dans un court résumé. C'est le seul moment de l'année où vous pouvez laisser une trace écrite de vos demandes !

C'est également l'occasion d'aborder vos besoins en matière de formations voire d'inscription dans un parcours de formations diplômantes (avec une prime à l'obtention). Vous retrouverez toutes les informations nécessaires sur Me&CA. Rapprochez-vous de vos élus CFDT LCL pour toute question ou aide dans cette démarche.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Dans le cadre de votre contrat de **Complémentaire Santé obligatoire CA Assurances**, il est possible de bénéficier, sous certaines conditions, d'une aide exceptionnelle afin de faire face à des difficultés financières liées à des restes à charge importants de frais de santé.

De même la **Commission Nationale d'Entraide du CSE Central** peut, dans certaines situations, vous venir en aide.

Contactez l'Assistante Sociale **Sylvie Welker** qui pourra vous accompagner et vos élus CFDT LCL pour vous aider vos démarches.



VOS ÉLUS CFDT AU CSE MÉDITERRANÉE :

Ludovic MARTIN 06 45 50 43 73 / Christelle FAMILIAR 06 03 15 78 66 /
Delphine STEUNOU 06 18 95 61 42 / Quentin FAVRE 06 78 46 30 79 /
Frédéric FIOLE 06 16 96 24 64 / Franck LEREBOURG-VINAY 06 64 32 32 97
Représentante Syndicale : Carole MACIA 06 63 40 15 99