



LCL

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

LCL a fait son choix : Reprise progressive dès le 18 mai

le 14 mai 2020

Lors de la plénière du CSE Central de ce jour, la CFDT a demandé à la Direction de ne pas se précipiter en termes de déconfinement en maintenant les salariés en télétravail (cf. recommandations gouvernementales) jusqu'au moins début juin, le temps d'évaluer les effets du déconfinement. La CFDT a également relayé les difficultés, interrogations et craintes que vous vivez au quotidien afin que vous puissiez bénéficier de mesures de protection optimales. Grâce à nos interventions, la CFDT a obtenu :

Masques

◆ Pour le salarié :

Le port du masque obligatoire dès qu'il se déplace, en réunion et surtout pour les RDV physiques et l'accueil du client. **La CFDT a obtenu la distribution de 2 masques par jour et par salarié voire 4 s'il utilise les transports en commun.**

◆ Pour le client :

- Pour tout RDV physique : **la CFDT a obtenu le port du masque obligatoire.** S'il n'en porte pas, pas de RDV.

Pour rappel, la priorité est aux RDV téléphoniques et qu'il est interdit de se rendre en RDV chez le client jusqu'à nouvel ordre.

- Concernant l'accueil, le masque pour les clients ne sera pas obligatoire. En cas de doute sur l'identité du client, vous serez en droit de lui demander ponctuellement de retirer son masque derrière le plexiglass.

Distanciation

Pour les salariés revenant sur site, la CFDT a obtenu des mesures de distanciations afin de vous préserver au maximum des risques de transmission.

- **Pour les LCL mon contact, BEIGF, OSCE, POSC, Banque Privée et services fonctionnels :** salariés en présentiel sur la base du volontariat, dans la limite de 50% au maximum des capacités des locaux.
- **Pour les agences :** une affiche devra préciser le nombre maximum de personnes présentes en fonction des locaux.

Modalités de prise de RDV physiques exceptionnels : **la CFDT a aussi obtenu l'utilisation du plexiglass obligatoire pour tous les entretiens clientèle.**

Agences nouveau concept

- Pas de RDV dans les salons semi confidentiels,
- Pour les entretiens dans les salons fermés : le conseiller devra désinfecter le bureau après chaque RDV.

Agences ancien concept

- Si le bureau est inférieur à 12m² : 1 conseiller + 1 client maximum lors du RDV
- Si le bureau est supérieur ou égal à 12m² : 1 conseiller + 2 clients maximum lors du RDV. Il sera nécessaire d'équiper le bureau d'un 2ème plexiglass.



TAT

La CFDT a rappelé à la Direction que l'objectif de 90 % est trop ambitieux et difficilement atteignable. La CFDT a réitéré sa demande de prise en compte de l'ensemble des flux d'autant que les appels sortants représentent environ 40% du volume.

En complément

- **Rideaux agences:**

En **zone verte**, l'employeur laisse le choix au manager de proximité de décider d'ouvrir ou non le rideau de son agence. C'est pour éviter que soit engagée sa seule responsabilité en cas de problème que la CFDT avait réclamé d'associer les représentants du Personnel, entre autres, à ce type de décisions.

- **Remboursement IK :**

- ◆ **Zone rouge :** maintien du remboursement pour les collaborateurs utilisant exceptionnellement leur véhicule au lieu des transports en commun,
- ◆ **Zone verte :** malgré les demandes de la CFDT, la Direction ne prolonge pas le remboursement des IK.

- **Prime de panier :** suite à l'intervention de la CFDT, elle sera versée aux équipiers d'appui qu'ils aient travaillé sur site ou en travail à distance,

- **Auxiliaires de vacances :** pas de recrutement pour 2020,

- **Alternants :** maintien en télétravail. La Direction réfléchit à leur retour sur site sur la base du volontariat,

Concernant le projet de déconfinement qui régit notamment la reprise progressive de l'activité et l'organisation des agences et des services, la CFDT regrette que la Direction n'ait pas suffisamment associé les élus à son élaboration (tout comme lors du confinement, pour la mise en place des mesures de protection des salariés). C'est pourquoi, les élus CFDT et l'ensemble des élus des autres organisations syndicales présentes au CSE Central ont tous considéré qu'ils n'étaient pas en mesure de se positionner sur le projet de déconfinement présenté et qu'ils laissaient à la Direction la responsabilité pleine et entière de ce plan.

Au-delà de cet avis, la CFDT a réitéré sa demande d'ouverture de négociation relative au versement d'une prime PEPA complémentaire.



Prochain CSEC le 20 mai



CFDT DELEGATION NATIONALE 39 AVENUE DE PARIS IMMEUBLE RHIN 94800 VILLEJUIF
01.42.95.11.80 BC 500-02 Outlook : cfdt_delegation-nationale@lcl.fr Site : cfdt-lcl.org
Mail : cfdt.lcl.dn@gmail.com