



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 05/02/2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 13 Février 2025 à 09h00

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1^{er} étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 17/01/2025.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le concept LCL MON AGENCE, agence de Parthenay (sous réserve de la réception des documents).
3. A ce jour en GSO, où en est le projet de déploiement Ma Banque Privée ? Tous les collaborateurs BP ont-ils été approchés ? Quels sont les premiers retours de la nouvelle organisation mise en place, tant en termes d'organisation RH qu'en terme d'approche clients ?
4. Un projet vise à remplacer les centrales ARCANA dans les agences de certains périmètres. Qu'en est il en GSO et quel impact peut-il y avoir sur le fonctionnement des agences concernées ?
5. L'agence de Ruffec compte désormais 3 conseillers et 1 directeur d'agence et seulement 3 bureaux. L'étage comporte une partie qui permettrait la création d'un bureau supplémentaire : cette solution a-t-elle été envisagée et si non, pourrait on l'envisager ?
6. Les conseillers pros nous alertent sur un ralentissement inhabituel des logiciels utiles à leur production depuis début janvier 2025. La direction est-elle au courant de cette situation ? Qu'envisage-t-elle pour améliorer les conditions de travail des conseillers pros ?
7. Suite à la mise en place du nouvel outil de téléphonie Flow, quand est-il prévu l'enlèvement des téléphones Alcatel ? Par quel prestataire ? Quelle communication est prévue pour informer les agences ?
8. Lors de nos visites en agence, nous remarquons que sur certaines agences rénovées, le champ de la caméra de l'accueil est souvent orienté sur le poste de travail, contrairement à la réglementation en vigueur. Que compte faire LCL afin d'être dans le respect de la réglementation ?
9. Comment se sont déroulées les campagnes de récupération de matériel informatique sur les grands sites et dans les agences ? Que devient le matériel ?

Activité Commerciale

10. La direction peut elle nous préciser ce qu'est un Point Flash en agence ? quel est son formalisme ? Qui en est l'initiateur ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

11. Information sur les heures supplémentaires payées en 2024 (sous réserve de la réception des documents).
12. Campagne d'évaluation : A ce jour, quel est l'état d'avancement des entretiens d'évaluation et entretiens professionnels ? Comment seront rattrapés les entretiens qui n'auraient pu être réalisés sur la période déterminée ?
13. Comment sont accompagnés les DA pour les évaluations en dehors du guide que la direction leur fournit ?
14. Le site JOBI JOBA présente un certain nombre d'offres d'emploi LCL : toutes ces annonces sont elles bien à l'origine de l'entreprise ?
15. Concernant l'EMP du S2 2024, pourquoi a-t-il été mis en place auprès des managers une procédure de « contrôle de cohérence au fil de l'eau pour éviter les biais » ? Il semble que des consignes aient été données pour baisser les notations RVP : pourquoi une telle demande de la direction ?
16. Beaucoup de jeunes embauchés se retrouvent avec 1 à 5 jours de CP 2023 à mettre dans leur CET, souvent suite à une demande de leur hiérarchie. Or, n'ayant pas obtenu plus de 20 jours de CP, ces jours ne peuvent pas être épargnés car ils ne sont pas assimilés à la 5^e semaine. Les jeunes collègues ayant été arrangeants et ayant confiance en leur hiérarchie se retrouvent à perdre de 1 à 5 jours de congés. La direction peut-elle, au cas par cas, trouver une solution de dérogation exceptionnelle, afin de ne pas pénaliser les jeunes embauchés qui ont montré leur bonne volonté à accepter de ne pas prendre de congés ?
17. Formations NECI : Où ces formations Prêts Immos d'une journée vont-elles être organisées ? Les collaborateurs peuvent ils partir la veille et dormir à l'hôtel ?
18. Quel est l'intérêt de passer obligatoirement un « assessment » par le DR quand un salarié souhaite évoluer dans l'entreprise ?
19. Ecole By LCL : procédez vous à une révision des attributions des agences écoles ?
20. Quel est le process pour les DA des saisies des arrêts maladies, sachant que certains ne sont pas bien informés, hormis l'utilisation de l'application « Easy RH » ?
21. Quels sont les moyens octroyés sur une agence en sous-effectif de 30% ? Au bout de combien de temps sont affectés des CDD ?
22. Quels sont les retours sur l'utilisation MyDev en termes de fonctionnement ?

Fonctionnement du CSE

23. Point sur la trésorerie
24. Point sur les Œuvres Sociales
25. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.



P/O H. Chojean
Le Président,

M Michel ZANATTA



La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE