

CSEC du 6 septembre 2023

Les effectifs

- ◆ 15810 ETP à fin 2022 chez LCL (16035 en 2021);
- ◆ 873 embauches à fin juin 2023 (915 à fin juin 2022);
- ◆ 650 recrutements « via DA » depuis mai 2022;
- ◆ 350 démissions à fin juin 2023 (514 à fin juin 2022);
- ◆ 444 ruptures période d'essai à fin juin 2023 (275 à fin juin 2022);

Voilà les chiffres de la Direction LCL alors que dans le même temps elle annonce recevoir 92000 CV et avoir multiplié par 2 le taux de recrutement en 2022.

Les canaux de recrutements ont, certes, été diversifiés, pour autant la baisse des effectifs se poursuit.

Vos élus CFDT ont à nouveau alerté la Direction :

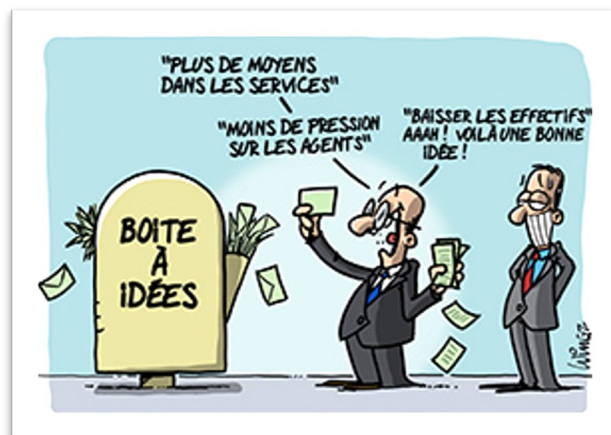
Si effectivement, la partie recrutement se déroule bien, malheureusement, la suite est moins rose. Il est urgent de revoir l'accompagnement, la formation et l'amélioration des conditions de travail ! Cela permettrait d'entrer enfin dans un cercle vertueux, et ainsi de conserver les salariés actuels et les nouveaux embauchés.

La CFDT a d'ailleurs rappelé à la Direction qu'une alerte pour risques graves sur la santé des salariés a été lancée par le CSEC en mai dernier et qu'une expertise est en cours, du fait notamment des conditions de travail dégradées chez LCL.

Vos élus CFDT réclament à la Direction LCL la mise en œuvre d'une réelle politique sociale visant à préserver l'emploi et accompagner les salariés dans la transformation des métiers : quelle évolution prévoit LCL métier par métier en termes d'effectif et à quel horizon ? La Direction s'est engagée à nous donner ces éléments en CSE Central d'octobre prochain lors de la présentation des « orientations stratégiques LCL ».

Les chiffres parlant d'eux-mêmes, la CFDT a fait un « bilan » des choix de la gouvernance LCL en place depuis 2016 :

| ETP Equivalent Temps Plein | Fin 2016 | Fin 2022 | Évolution | |
|-------------------------------|-------------|----------|-----------|-------|
| Effectif LCL | 18260 | 15810 | - 14% | -2450 |
| Réseau Retail | 13763 | 12382 | - 10% | -1381 |
| OSC | 1710 | 1020 | - 40% | -690 |
| Fonctions centrales | 2796 | 2409 | - 14% | -387 |



La formation

- ◆ Sujet sensible et d'actualité chez LCL, à la demande de la CFDT, la Direction a confirmé la diffusion du programme « Sensibilisation Risques Psycho Sociaux et harcèlement » à tous les salariés au cours du dernier trimestre 2023.
- ◆ 80% des formations sont réalisées à distance, en classes virtuelles et e-Learning. La CFDT a demandé à ce que davantage de formations soient réalisées en présentiel, le distanciel induisant inévitablement frustration pour les formateurs/coachs, et manque d'efficacité pour les apprenants. De plus, la CFDT considère inacceptable le fait que les salariés soient régulièrement amenés à interrompre les formations suivies à leur poste de travail pour répondre aux urgences clients, ou effectuer d'autres tâches dans l'agence ou le service. Pour que ce soit fait dans de bonnes conditions, la Direction préconise que les formations soient réalisées en télétravail ou en délocalisé.
- ◆ La CFDT a demandé une présentation plus précise des parcours d'intégration des nouveaux embauchés notamment pour les profils non bancaires : les pépinières via LCL Mon contact (21 promotions) et #EcolebyLCL (3 promotions). Vos élus CFDT ont, en effet, constaté des difficultés pour les nouveaux arrivants en agence même après la formation avec LCL Mon Contact du fait d'une méconnaissance des outils, et ce, pour la simple raison qu'ils ne « touchent » pas les outils pendant cette formation. La Direction le reconnaît et annonce que des immersions en agences vont être intégrées à ces parcours de formation.
- ◆ Vos élus CFDT ont demandé une réelle reconnaissance des « référents » chez LCL notamment en termes de rémunération.

Pensez à contacter vos élu(e)s CFDT





Egalité professionnelle Femmes-Hommes

La CFDT a demandé à la Direction de rouvrir rapidement la négociation égalité professionnelle Femmes/Hommes et de prévoir le déblocage d'une enveloppe de 2,5 M€ qui permettrait, d'après le chiffrage de l'expert mandaté par le CSEC, de solutionner les écarts de rémunération (fixe et variable) entre les femmes et les hommes chez LCL. Qu'est-ce que 2,5M€ pour LCL au regard de ses résultats ? La CFDT en appelle à la responsabilité sociale de nos dirigeants, ce n'est qu'une question de volonté.

Handicap

- ◆ Bilan du 6ème accord Handicap Groupe (2020/2022) :
 - * En 2022, le nombre de travailleurs handicapés s'établit à 1 183 personnes, en hausse de 27 personnes par rapport à 2021 (1156);
 - * Taux d'emploi 2022 s'établit à 7,06 %, au-delà du seuil réglementaire de 6% et du taux Groupe Casa;
 - * Sur les 1183 travailleurs handicapés : 74% de femmes, 98,6% en CDI, 69 % de techniciens, âge moyen 51,6 ans; (32% de cadres chez les travailleurs handicapés contre 56% pour l'ensemble des salariés LCL inscrits à l'effectif);
 - * 28 recrutements RQTH ont été réalisés en 2022 dont 17 CDI et 11 CDD.
- ◆ La CFDT a signé le 7ème accord Handicap Groupe (2023-2025), contactez vos élus pour toutes questions.
- ◆ La CFDT a obtenu en séance la « remise » en place des 2 jours d'absences complémentaires pour les parents d'enfants en situation de handicap afin de leur permettre de les accompagner lors de démarches spécifiques. Seul point en attente de validation par la Direction : la possibilité de poser ces jours sans justificatif...

Chèques vacances

La CFDT a demandé à la Direction d'augmenter les plafonds d'attribution des chèques vacances et ce, avant le lancement de la campagne de novembre prochain. Cela permettrait d'augmenter le nombre de bénéficiaires. A suivre...

LCL Antilles - Banque des Caraïbes

Il s'agit d'un projet de développement pour les Antilles que la CFDT accueille favorablement. La Banque des Caraïbes ferme ses activités de banque de détail aux Antilles. LCL a remporté l'appel d'offre lancé cet été et a obtenu un partenariat pour conquérir des clients.

La Banque des Caraïbes a envoyé, le 1er septembre dernier, un courrier à ses 14 000 clients particuliers et 400 clients professionnels pour leur annoncer la fermeture de leurs comptes sous 60 jours, accompagné d'une offre attractive pour rejoindre LCL. Les encours de crédit restent à la BDC. Pour aider à l'accueil de ces clients, 6 Intérimaires et CDD sont embauchés (5 en Guadeloupe et 1 en Martinique), et une ligne téléphonique dédiée est ouverte chez LCL Mon contact.

Une équipe à votre écoute

| Vos élus CFDT titulaires | | |
|--|--------------------|----------------|
| Virginie NOIROT, Secrétaire Générale | GPSE | 06.24.57.01.47 |
| Thibault MARQUET, Trésorier Adjoint | RAA | 06.85.47.76.76 |
| Christelle FAMILIAR | MED | 06.03.15.78.66 |
| Hakim BEN AHMED | GPNO | 06.61.48.33.37 |
| Nathalie CHABRAND | MED | 06.28.35.09.03 |
| Nicolas RODRIGUEZ | GSO | 06.89.95.16.11 |
| Vos élus CFDT suppléants | | |
| Valentine COROLLER | GPNO | 01.43.13.00.76 |
| Franck LEREBOURG | MED | 06.64.32.32.97 |
| Marie France DABON | ANTILLES | 06.90.90.94.71 |
| Guy TRICONE | GPSE | 06.64.76.01.63 |
| Catherine RONCERAY | OUEST | 06.03.65.02.40 |
| Yacine BENSMAINE | EST | 03.90.20.66.60 |
| Représentante Syndicale Nationale CFDT | | |
| Isabelle MEYNIEL | SIÈGE OPÉRATIONNEL | 06.88.31.85.29 |

Prochaine séance le 4/5 octobre 2023



@CFDT_LCL

CFDT LCL

CFDT DELEGATION NATIONALE - Garonne Aile B - 2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF
01.42.95.11.80 BC 401- 07 Outlook : cfdt_delegation-nationale@lcl.fr Site : cfdt-lcl.fr