



Villejuif, le 25 mars 2025,

Aux membres de la séance plénière,
Aux organisations syndicales,
Aux membres de la Direction,

Ordre du jour de la séance plénière ordinaire
du CSEC des 02 et 03 avril 2025
en salle Villejuif (Immeuble Garonne)

1. Approbation du procès-verbal de la séance ordinaire du CSEC des 12 et 13 février 2025
2. Approbation du report du délai de consultation sur la création du Centre de Conseil et d'Expertise Crédits
3. Présentation du rapport d'expertise et consultation sur les orientations stratégiques triennales LCL 2025-2027
4. Consultation sur l'avenant n° 19 au Plan d'Epargne Entreprise LCL
5. Information en vue d'une consultation sur l'engagement unilatéral relatif au forfait mobilités durables
6. Présentation de la RVC 2024 versée en 2025 et point complémentaire sur le bilan carbone
7. Présentation des résultats de l'année 2024 de la rémunération variable de la performance (RVP) du réseau Retail, Banque Privée et LCL Mon Contact
8. Présentation des indicateurs RVP 2025 de la BEIGF
9. Point sur le fonctionnement de trois outils
 - a. Cyberattaque de la société Harvest : impacts sur l'activité LCL et ses clients et actions mises en œuvre par LCL
 - b. Difficultés rencontrées dans le déploiement de Flow et impacts sur l'activité LCL, la satisfaction clients et la mise en place du SVI Retail
 - c. Difficultés rencontrées dans le déploiement de NECI et impacts sur l'activité LCL et la satisfaction clients
10. Point sur le fonctionnement du CSE Central
11. Questions diverses

Marie-Agnès CHESNEAU,
La Présidente

Signé par :

4E614686986C477...

Virginie NOIROT,
La Secrétaire Générale

Signé par :

25EFE03FC22D44E...