



**CSE LCL**  
Comité Social et Economique  
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 27 juin 2025

Aux Elus du CSE  
Aux Organisations Syndicales  
Aux Membres de la Direction

**ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST**  
**Du 10 Juillet 2025 à 09h30 (En Visio Teams)**

1. Approbation du PV Extraordinaire du CSE du 13/06/2025.
2. Approbation du PV du CSE ordinaire du 13/06/2025.

*Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail*

3. Information sur la création du Centre de Conseil et d'Expertise Crédits.
4. Information en vue d'une consultation sur la création du multisite d'Agen et Villeneuve sur Lot sur la DR Centre Aquitaine. (sous réserve d'obtention des documents)
5. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest selon le nouveau concept, Agence de Parthenay.

*Activité Commerciale*

6. Dans "LC TOUT" il y a la procédure de résiliations à l'initiative de LCL des Formules Zen avec carte avec un calendrier d'envoi de courrier aux clients  
La direction a-t-elle prévue une « task force » pour pallier aux taches supplémentaire à venir ?
7. Est-ce qu'un collègue CC part peut éditer des offres PI d'un autre collègue ? Pourriez-vous nous donner la procédure ?
8. Est-ce qu'un CC part peut valider une ouverture de compte d'un autre collègue ? Pourriez-vous nous donner la procédure ?

*Réclamation individuelle et collective*

9. Sur une agence pro, si un ou plusieurs les cc pro vont visiter leurs clients de leur portefeuille et qui ne souhaitent pas ou ne possèdent pas de véhicule personnel comment est-il possible d'obtenir un véhicule LCL ?
10. Avez-vous obtenu la réponse de la fréquence des contrôles Copernic sur la vidéo (question en suspens CSE du 13/06/2025)

11. Quels retours pouvez-vous nous faire quant aux enquêtes réalisées par les conseillers et managers de GSO auprès de clients et prospects PRO ? (Opération hors les murs du Tour de France de l'énergie d'entreprendre)

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

12. Point sur l'évolution trimestrielle des effectifs à fin juin (sous réserve d'obtention des documents)
13. Quels sont les profils retenus des différents coachs en appui des Cpart, Cpro et Cprivé ?
14. Une demande de télétravail envoyée via l'outil MySelf RH et non validée par le manager est-elle réputée acceptée ?
15. Le nouvel accord de télétravail est en place depuis le 01 juillet 2024, quel est votre constat après cette première année les Disparités, fréquence, nombre de jours posés, pourcentage par DR ?
16. Sur la période estivale, avez-vous connaissance de refus de congés et si oui pour quels motifs ?

Fonctionnement du CSE

17. Désignation, à compter du 01/08/2025 d'un nouveau commissaire SNB en commission politique sociale GSO en remplacement de Mme Véronique TRUBLEREAU
18. Approbation du Rapport de la Commission des œuvres sociales du 11 juin 2025.
19. Vote pour le versement par le CSE GSO de la subvention de fonctionnement 2025 au CSEC pour un montant de 15 740€ et le mandatement du secrétaire adjoint à signer l'avenant N9 de la convention de délégation de gestion.
20. Point sur la trésorerie
21. Questions diverses

Nous vous souhaitons une bonne réception du présent et nous vous adressons nos sincères salutations.

Le Président,

M Michel ZANATTA



Le Secrétaire adjoint,

M Henri GIROD

