



BANQUES ET ASSURANCES

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS




CFDT LCL

04 78 92 23 69

Outlook :

cfdt_dsr_raa

Négociations Annuelles Obligatoires

Cette année, la direction a utilisé un outil de communication hasardeux, évoquant des mesures et des enveloppes provenant de divers horizons, pour présenter le résultat des NAO aux équipes. Il y a donc, en toute logique, beaucoup de questionnement relatifs à l'application de ces mesures et à leurs conditions. Ainsi, la mesure socle se cumule-t-elle avec l'augmentation ciblée ? Quels sont les critères retenus pour le versement de la bonification ? Quels sont les critères d'attribution des primes de surperformances ? ... Bien que nous ayons posé ces questions à la direction dès le 26 Janvier lors du CSE, puis par écrit le 29 Janvier, puis à l'ordre du jour du CSE le 16 février, nous avons obtenu **ZERO REPONSE** ! La direction RAA est bien mal à l'aise de devoir botter en touche sur des sujets aussi importants et indique que la direction centrale prépare une communication à venir.

Pour la CFDT, il est difficile de comprendre que la direction se soit empressée de communiquer des chiffres impressionnants aux salariés et à la presse en vue de contrer l'appel à la grève du 8 Février, et en parallèle, celle-ci n'est pas capable de donner une visibilité simple de l'application de ces « exceptionnelles mesures » !

Heures Supplémentaires

	2021	2022	2023	Evolution
Heures supplémentaires payées	2 344	2 101	1687	- 28,03%

La diminution conséquente du nombre d'heures supplémentaires payées se poursuit. Les élus CFDT interrogent la direction sur les possibles freins à la déclaration de ces heures. Il semble opportun de rappeler qu'aussi bien les techniciens, les cadres au forfait et les cadres autonomes sont éligibles à ce dispositif, permettant de reconnaître le travail réalisé au-delà du temps réglementaire.

Pour rappel :

- ✚ Les déclarations doivent être enregistrées sous myselfRH et s'enregistrent auprès du manager,
- ✚ On peut remonter sur les deux derniers mois pour les saisies,
- ✚ On peut choisir d'être payé (avec les majorations en vigueur) ou bien, avoir du repos compensateur.

Effectifs RAA

	2020	2021	2022	2023	Evolution
Effectifs payés en CDI en RAA	1715	1646	1655	1622	- 5,43%
Focus sur OSC	182	172	162	153	- 15,90%

Comme chaque trimestre la direction présente l'évolution des effectifs sur RAA. Et comme d'habitude le constat perdure, nous sommes toujours moins nombreux à pourvoir à la charge de travail. Malgré nos demandes répétées, cela fait plusieurs années que la direction refuse de nous communiquer la trajectoire visée. Jusqu'à quand LCL va poursuivre cette politique de réduction de la masse salariale qui a de lourdes conséquences, telles que :

- ✚ Le nombre de démission qui explose,
- ✚ La perte de compétences/connaissances,
- ✚ Les besoins de formation qui peinent à être couverts,
- ✚ L'augmentation de la charge de travail pour ceux qui restent,
- ✚ L'exposition croissante à des risques psychosociaux...



Programme de Relocalisations

<u>Projets</u>	<u>Date et durée des travaux</u>
DR Ain Deux Savoies – Annemasse 2134 FULL CONCEPT (Avec Open Space)	Relocalisation Place Antoine Lumière Démarrage travaux 04/2024 16 semaines de travaux prévues
DR LGM – BERGSON 3747 CONCEPT SEP (Sans espace partagé)	Relocalisation Rue Albert Raimond St Priest en Jarez Démarrage travaux 05/2024 18 semaines de travaux Livraison de l'agence prévue le 13/09/2024

Annemasse : les points soulevés par les élus CFDT lors du CSE :

- ✚ Il serait opportun d'avoir des places de stationnement réservées pour LCL dans le parking, accolé à la nouvelle agence,
- ✚ Les horaires seront conservés,
- ✚ Les effectifs post relocalisation sont de 11 salariés + le DGA.

Bergson : les points soulevés par les élus CFDT lors du CSE :

- ✚ Le renforcement d'un conseiller clientèle particulier est bien maintenu comme prévu lors du projet nouvelle génération.
- ✚ Il y a un parking avec 5 places allouées pour LCL.
- ✚ Le choix du nom de l'agence reste à la main de l'équipe en place.

Notre DDR rappelle que l'automatisation des caisses automatiques sera la priorité pour 2024. Il restera également 4 dossiers de relocalisation à étudier :
 St Marcel/Chabeuil, Montluel/Miribel, Annecy le Vieux et La Villette.



En Bref

- ✚ **IK revalorisées** : Depuis le 1er janvier, LCL s'est enfin aligné au barème fiscal pour le remboursement des frais kilométriques. Pour autant, au 19 Février, l'outil n'est toujours pas à jour. Nous avons fait part de notre mécontentement qui pénalisent financièrement les collègues. Il devrait être communiqué dans les jours à venir, le protocole de régularisation.
- ✚ **Economat Maintenance dédiée** : les difficultés d'approvisionnement en économat pour plusieurs références complexifient le travail quotidien en agence. Suite à l'intervention de la CFDT sur ce sujet en CSE, des explications sont demandées à Lyreco, le stockiste et Paragon afin d'engager les actions correctives rapidement.
- ✚ **Carte CRE** : les élus CFDT ont fait part de leurs inquiétudes quant à l'arrivée de la facturation de 10€ par carte CRE dès Avril. Cette nouvelle tarification automatique, ne tenant pas en compte de bon nombre de situation comme les plafonds actuels de retraits des cartes ou encore les délais de réflexions / d'oppositions des moyens de paiements, exposera les équipes à de nombreuses insatisfactions.
- ✚ **Myjob** : Pour toutes questions ou difficultés, contactez nous ! cette plate-forme, accessible à tous, a pour objectif de donner la visibilité des postes disponibles. Pour rappel, toute candidature doit obtenir une réponse et on ne peut pas vous reprocher de postuler à une annonce qui semble vous correspondre.

Pour toutes questions ou difficultés, contactez nous !