



LCL  
GPSE



BRÈVES  
DU CSE

MAI 2026

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Virginie  
NOIROT  
06 24 57 01 47



Guy  
TRICONE  
06 64 76 01 63



Angélique  
RAULT  
06 16 26 38 45



Éric  
HIPPOLYTE  
06 50 81 72 71



Véronique  
DONNADIEU  
06 83 33 13 10



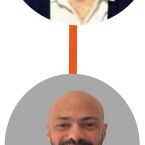
Véronique  
FAURE  
06 98 90 19 25



Julien  
RAISON-FITTE  
06 60 61 97 65



Isabelle  
MARISCAL  
06 07 73 05 75



Nordine  
BENCHAMMA  
06 09 74 26 99

## PROJET PREMIER PRO

Lors de la séance de mai, la direction nous a présenté le projet de réorganisation du marché Pro, dit «Premier Pro», qui prévoit notamment sur notre périmètre :

- Que tous les clients Pro soient suivis par un conseiller/chargé d'affaire Pro
- Une ligne managériale 100% pro (DGA, DA sans portefeuille) avec la création d'espace pro et la création d'une DGA pro dans chaque DR de GPSE, voire deux (Seine St Denis)
- Une majorité d'EP où les CC/CA Pro seront regroupés dans un même espace de travail (EP centralisés), à terme, lorsque LCL aura trouvé des locaux, puisque seuls 3 EP seront intégrés (les Pros resteront dans l'agence Part mais seront regroupés 1 jour par semaine dans un même espace commun).
- Les EP créés à cette occasion auront un rythme de travail lundi/vendredi. Les EP existants conserveront leur rythme actuel même s'ils sont ouverts du mardi/samedi.
- Le transfert des comptes, Pro (sauf SCI patrimoniales) et Part/Privé du Pro, aura lieu en janvier 2027 afin que le transfert de PNB n'impacte pas les résultats 2026.

Si ce projet est fortement attendu par le marché Pro, il pose néanmoins de nombreuses questions en termes d'impacts directs ou indirects. Ainsi, vos élus **CFDT** s'interrogent notamment :

- Sur l'efficacité de ce projet du fait de la charge de travail des Pros.
- Sur la suppression des derniers postes d'assistant(es).
- Sur la réduction du nombre de poste de privé du Pro (-1), alors que les élus **CFDT** espéraient un renfort sur cette ligne métier afin d'accompagner les Pro dans le développement de la partie patrimoniale de leur portefeuille. La direction n'envisage pas d'en créer dans les EP qui n'en ont pas aujourd'hui.
- Sur l'absence de réponse de la direction quant aux prévisions d'objectifs 2027.

Par ailleurs, des questions se posent sur l'impact des transferts de clients et de salariés d'un site vers un autre, plus précisément :

- Le maintien du poste accueil dans certaines agences,
- L'organisation de l'accueil partagé.
- La réorganisation des DGA généralistes avec la suppression de certaines par le jeu de regroupement.
- La trajectoire professionnelle des DA ayant un portefeuille Pro aujourd'hui et les DAA dont 3 postes vont être supprimés par ce projet.
- Le risque de fermeture des agences qui vont se retrouver à moins de 4 postes

Enfin, de très nombreuses informations en matière de charges et de conditions de travail sont manquantes dans ce dossier. C'est pourquoi, vos élus **CFDT** ont souhaité mandater un expert, afin de mesurer les impacts de ce projet et les accompagner dans l'élaboration de propositions d'amendement en tenant compte des réalités du terrain. Cette expertise a été votée par les élus du CSE GPSE hormis les élus SNB.



Sophie  
GUTTIN  
07 63 40 06 15



Badr  
NASSOR  
07 78 25 43 26



Christine  
ROUX  
06 07 26 28 21



Gilles  
DEHAIS  
06 73 85 62 43



Isabel  
GONCALVES-FONTELAS  
07 59 94 10 00

## DR VAL DE MARNE

Création 1 DGA Pro comprenant 6 Espaces Pro centralisés, 4 EP existants : EP du Château, Villejuif, Marne et Brie, Maisons Alfort Créteil et la création de 2 EP : Vitry et Bords de Marne.  
Création d'un poste de DGA Pro, de 2 DA Pro, 2 CCPRO /CAPRO .  
Suppression des 4 postes d'assistant clientèle.  
Sont conservés les 3 postes de Privé des Pros.  
La localisation des 2 nouveaux EP n'est pas encore arrêtée mais ont été évoqués les sites : d'Ivry sur Seine et Nogent sur Marne.  
Le ou la DGA serait installé à la DR à Créteil.

**A NOTER :** L'EP de Rungis, qui a perdu son agence Part regroupée avec l'agence Chevilly Larue, conserve la gestion du service des coffres et des cartes récupérées des automates, sans conseiller d'accueil et ce, malgré la demande de vos élus **CFDT** .

Vos élus **CFDT** ont également demandé des travaux d'embellissement pour cet EP dont l'aspect dénote fortement par rapport à l'agence Pro du Crédit Agricole.

## PARIS Gobelins Voltaire

Création 1 DGA Pro

Comprenant 6 espaces Pro déjà existants, 5 centralisés : Massena, Ourcq, Picpus, St Blaise, Voltaire et 1 intégrée : Panthéon.  
La localisation de l'EP Paris Ourcq reste à trouver dans l'immédiat.  
Création 1 poste de DGA et suppression de 3 postes d'assistant.  
CCPRO/CAPRO effectif inchangé.

Vos élus **CFDT** n'ont pas retrouvé les métriques de portefeuille présentés par la direction sur cet EP, et s'interrogent sur la mise en place de ce projet à iso effectif de CCPRO/CAPRO.

## DR SEINE ET MARNE

Création 1 DGA Pro comprenant 4 EP,  
2 existants : Chelles (EP centralisé) et Meaux (EP Intégré) et  
2 créations : l'un situé à Melun, Seine et Forêt (EP intégré),  
l'autre à Brie Comte Robert (EP centralisé)  
Création d'1 poste DGA Pro et 2 postes de DA Pro  
CCPRO /CAPRO effectif inchangé.

Il n'est pas prévu de poste d'assistant clientèle, ni de privé des Pros

Vos élus **CFDT** s'inquiètent des kilomètres supplémentaires à réaliser par certains CCPRO pour leur trajet domicile/travail (entre 13 et 22 km suppl.)

Création de la DGA Part Seine et Forêt par le regroupement des DGA Melun et Fontainebleau qui perdent les agences de Cesson la Forêt et St Fargeau-Ponthierry au profit de la DGA Brie Comte Robert.

## PARIS SUD

Création 1 DGA Pro comprenant 4 Espaces Pro centralisés : Montparnasse, Grenelle, Issy les Moulineaux, Antony.  
La localisation de ces 4 EP n'a pas été arrêtée pour l'instant.  
Création 1 poste DGA Pro, 4 DA Pro et 2 CCPRO/CAPRO  
il n'est pas prévu de poste d'assistant, ni de privé des pros.

2 DGA Part seront scindées en deux :

- Les agences de la DGA Clamart seront réparties entre les DGA d'Issy les Moulineaux et d'Antony.
- Les agences de la DGA Convention seront réparties entre les DGA de Montparnasse et de Grenelle.

## DR ESSONNE

Création 1 DGA Pro comprenant 5 EP centralisés : l'EP d'Evry et 4 créations : Arpajon, Savigny, Palaiseau, Val d'Yerres  
La localisation des EP de Palaiseau et Val d'Yerres n'est pas encore arrêtée.  
Création d'1 poste DGA Pro, 4 postes de DA Pro, 3 postes de CCPRO/CAPRO  
Est conservé 1 poste de privé, aucun poste d'assistant.

La DGA Part Ste Genevieve des bois disparaît, les agences seront réparties entre les DGA d'Arpajon, d'Evry et de Savigny.

## DR SEINE ST DENIS

Création 2 DGA Pro : DGA Pro St Denis et DGA Pro Aulnay  
Création de 2 postes de DGA Pro / 1 poste de DA Pro  
Suppression des 2 postes d'assistant clientèle  
Suppression 1 poste de conseiller Privé

- **DGA PRO ST DENIS** comprenant 4 EP centralisés  
2 existants : Porte de Roissy, Sarcelles et  
2 créations : Rives de Paris et St Ouen.  
Effectif CCPRO/ CAPRO Inchangé  
2 postes privés pro conservés.
- **DGA PRO AULNAY** comprenant 4 EP centralisés :  
Aulnay, Le Blanc Mesnil, Montreuil, Noisy le Raincy  
après regroupement de l'EP Villepinte et  
le redéploiement de la DGA Aulnay.  
CCPRO/CAPRO effectif inchangé,  
4 postes de privés conservés.

La DGA Particulier Villepinte est regroupée avec la DGA Aulnay exceptée l'agence Aulnay Vieux Pays qui rejoint la DGA le Blanc Mesnil.

La DGA Part Aulnay est remaniée, elle perd l'agence de Villemomble qui rejoint la DGA de Noisy le Raincy, et les agences de Rosny ville et Rosny Centre commercial qui rejoignent la DGA de Montreuil.



## VOS ÉLUS CFDT :

Section CFDT LCL GPSE : 2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF ou Immeuble Garonne A, BC 401-23

Tél : 01 42 95 04 13

Secrétaire Section : Guy TRICONE Tél 06 64 76 01 63 ,

guytricone.cfdt@gmail.com