

Bordeaux, le 13 avril 2026

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 23 avril 2026

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 12/03/2026

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Présentation et approbation du rapport de la CSSCT du 20 mars 2026 (sous réserve de la réception des documents)
3. Consultation sur le regroupement de l'agence de CONFOLENS avec l'agence de SAINT JUNIEN dans la DR Poitou Charentes Limousin
4. Consultation sur le regroupement de l'agence PAU CROIX DU PRINCE avec l'agence PAU FOCH dans la DR SUD AQUITAINE
5. Consultation sur la création d'un bureau conseiller par fermeture d'un espace d'attente au sein de l'agence de SAINT ORENS 4072
6. Information sur le projet de réduction de la concentration de radon de l'agence de RODEZ
7. Point sur l'information sur les principes directeurs du schéma distributif Premier Pro présentée au CSEC
8. Agences Conseil :
 - a. Pour certaines agences, l'aménagement des locaux n'est plus compatible en termes de sécurité depuis leur passage en agence conseil. Que prévoit la direction comme audit pour ces agences pour améliorer leurs conditions de travail et la sécurité des collègues ?
 - b. Avec la mise en place d'agence conseil, certaines agences n'ont pas assez de bureau pour accueillir tout le monde, l'après-midi : que compte faire la direction ?
 - c. Des clients ont reçu des mails alors qu'ils ne devaient pas être destinataires, d'autres n'en ont pas reçu alors que leur agence passe en agence conseil. Les PLV ne sont toujours pas arrivées dans certaines agences. Avez-vous pu passer, avec tous ces désagréments, passer toutes les agences prévues en agence conseil ?
 - d. Suite à la mise en place des agences conseil, cette nouvelle organisation a-t-elle eu un impact sur le TAT ?
 - e. Certaines agences avaient des AuxVa ou des CDD de renfort pour la période estivale, leur passage en agence conseil remet-il en question ce renfort ?
 - f. Est-ce que la totalité des agences en accueil partagé passera en agence conseil ? Si non, pourquoi ?
 - g. Quelles sont les agences supplémentaires en DdR GSO qui passent en agence conseil depuis la diffusion de la liste en mars 2026 ?
 - h. A quelle date, les informations en vue d'une consultation sur ces agences conseil vont-elles être faites en CSE, aux vues de la modification des conditions de travail que cela engendre ?

9. En cas d'impossibilité d'utiliser un véhicule de service, un collaborateur Banque privée, BEIGF, Conseiller Pro et Conseiller Privé peut-il prétendre à des IK s'il prend son véhicule personnel ?
10. L'agence Le 17 LCL à La Rochelle est une très belle réalisation, par contre, il n'y a pas d'enseigne LCL et donc une faible visibilité. Les commerces à proximité ont tous des stores extérieurs indiquant l'identité de leur marque, et notamment l'agence CA située à quelques mètres : Pourquoi ne pas en installer pour l'agence LCL ?

Activité commerciale

11. RVP 2026 : A quelle date sera accessible la synthèse de la performance RVP 2026 ? Pourquoi les agences n'ont-elles toujours pas le montant de leur production à fin avril ?
12. Modification des devis Assurance dans New Sésame : Pour quelles raisons, 1 DA ne peut-il pas modifier 1 devis d'assurance en l'absence ou l'indisponibilité du conseiller qui l'a initié ?

RH - Formation - Emploi - Rémunérations

13. Bilan Politique Salariale 2025 CSE GSO
14. Point sur la RVP trimestrielle 2025 sur le périmètre GSO
15. Défibrillateurs : lors de la mise en place des défibrillateurs sur le site de Bordeaux Intendance, une dizaine de personnes avaient reçu une formation en décembre 2022. Actuellement sur notre périmètre social, 3 immeubles sont dotés de défibrillateurs (Bordeaux Intendance, Fukuoka et Compans Caffarelli). Compte tenu de la mobilité des salariés, serait-il possible de mettre en place, pour chaque site, une nouvelle session de formation ?
16. RPS : La direction prévoit-elle de diffuser à nouveau des informations sur la prévention des risques psychosociaux auprès des salariés des agences, aux vues des précédents sur notre DdR ?
17. DUER/PAPRI Pact : Quand la direction nous présentera-t-elle le DUER et le PAPRI Pact 2026 ?
18. Il semble que l'accompagnement des jeunes embauchés sur les avantages LCL et notamment la complémentaire santé ne soit pas suffisant : quelle démarche pouvez-vous envisager afin de pallier ce problème ?

Fonctionnement du CSE

19. Point sur la trésorerie
20. Présentation et approbation du rapport de la Commission Contrôle Financier du 3 mars 2026 (sous réserve de la réception des documents)
21. Vote sur le départ du séjour du Japon en juin 2026 avec Qatar Air Lines et escale à Doha
22. Point sur le litige et la dette d'un salarié sur le séjour Ile Maurice avril 2025
23. Présentation et approbation du rapport de la Commission des Œuvres Sociales du 1^{er} avril 2026 (sous réserve de la réception des documents)
24. Vote des conditions applicables aux œuvres sociales modifiées pour 2026
25. Vote concernant la proposition de destination « séjour hiver 2027 » effectuée par les membres de la commission des œuvres sociales
26. Vote concernant les propositions de destinations « Séjour moyen long courrier 2027 » effectuées par les membres de la commission des œuvres sociales
27. Vote concernant la proposition de destination « Circuit long courrier 2027 » effectuée par les membres de la commission des œuvres sociales
28. Proposition de modification du RI du CSE LCL GSO
29. Questions diverses

86

Le Président,
M. Michel ZANATTA




La Secrétaire

Mme Carine COLOMBIE