



**CSE LCL**  
Comité Social et Economique  
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 13/05/2024

Aux Elus du CSE  
Aux Organisations Syndicales  
Aux Membres de la Direction

**ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST**  
**Du 24 Mai 2024 à 09h00**

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1<sup>er</sup> étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 18/04/2024.

*Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail*

2. Information en vue d'une consultation sur les travaux de réaménagement au titre du schéma directeur immobilier des surfaces du site propriétaire de Toulouse Compans Caffarelli, DdR Grand Sud-Ouest (sous réserve d'obtention des documents)
3. Agence d'Angoulême : Où en est la direction sur les sites de l'incident ouvert le 6 mars 2024 concernant le contrôle par EUROFEU de la trappe de désenfumage et le doute sur la prise en charge des réserves des rapports VERITAS que devait vérifier le RQF sur Angoulême ?
4. Les visites RQS portent sur le contrôle de 37 points, pourrait-on en avoir le détail ?
5. Automates adaptés : Le livre de Sécurité ; fiche 40 prévoit des dispositions particulières pour les agences en secteur isolé non équipées d'automates adaptés : Quelles sont les agences concernées sur le périmètre GSO ? toutes les agences concernées ont-elles reçu l'accord dérogatoire et les modalités de la DIL/SSP ?
6. Agence de Cambo : Quand la direction a-t-elle prévu de modifier la caisse automatique de cette agence ?
7. Agence de Bergerac : Quand la direction a-t-elle prévu les travaux de cette agence ?
8. Agences d'Auch : Où en est la direction sur l'avancement de l'agence future d'Auch, comme demandé à la réunion du CSE de Janvier 2024, en Teams ?
9. Consultation sur la création du multisite de Tarbes GAVARNIE, DR Sud Aquitaine
10. Véhicules de services : quelle est la différence de loyer pour LCL entre 1 Peugeot 208 et 1 Peugeot 308 ?
11. Droit à l'image/CNIL : Certains managers créent des pages LinkedIn, Facebook ou autre au nom de leur agence et font apparaître des photos des salariés. Les managers ont-ils recueillis l'autorisation d'utilisation des images des salariés ? Et si oui, sous quelle forme ?

*Activité Commerciale*

12. Où en est la direction sur la question évoquée lors du CSE LCL GSO d'Avril 2024 : « Dans le cadre des entrées en relation, les conseillers avaient jusqu'à présent la main pour valider une ouverture de compte avec l'outil GER. Dorénavant, bien que l'outil ne soit pas bloquant, les conseillers commerciaux doivent se faire confirmer et valider l'opération par les DA. Cette pratique concerne-t-elle que la DDR GSO ou est-ce une consigne nationale ?
13. ARIA : Quel retour avez-vous en GSO depuis la mise en place début avril ?
14. LDD Agil Auto Pro : pouvez vous nous préciser les ambitions et objectifs pour GSO concernant cette nouvelle offre ?

15. LCL Mon Patrimoine : une communication récente sur LCL Mon Patrimoine laisse présager sa généralisation imminente. A quelle date ? Afin d'en assurer la réussite, qu'est-il prévu en termes de formation ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

16. Point d'information sur l'évolution trimestrielle des effectifs à fin mars 2024.
17. Nomination/Mutation :  
Un Conseiller Privé qui devient RA Privé : a-t-il une proposition ou une nomination ?  
Un RA Privé qui redevient Conseiller Privé : a-t-il une proposition ou une nomination ?
18. Quel est le nombre de chargés d'affaires pro sur GSO ? Comment accéder à ce type de poste, et sur quels critères ? Quelles sont les repères métier et quelle est la composition des portefeuilles (Artisans, pro lib, PE) ?
19. Il nous a été indiqué en CSE d'avril qu'une assurance auto missions collaborateurs avait été mise en place au sein de LCL en janvier 2024. Quelle communication prévoyez-vous à destination de nos collègues qui avaient souscrits l'extension « usage tournée » pour leur signifier que celle-ci n'est plus nécessaire ? Quant est-il du remboursement de la quote part entre le 1<sup>er</sup> janvier et la date de cette information ?

Fonctionnement du CSE

20. Point sur la trésorerie
21. Point sur les Œuvres Sociales
22. Présentation et Approbation du rapport de la Commission Contrôle Financier du 28/03/2024 (sous réserve de la réception du document)
23. Vote des élus sur la possibilité de solliciter à nouveau la Société ALDABRA pour obtenir des propositions de voyage (sous réserve de la réception des documents)
24. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.



Le Président,

M Michel ZANATTA



La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE