



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 16 septembre 2025

**Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction**

**ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 25 septembre 2025 à 9H00
Rond-point Fukuoka – 33 000 Bordeaux – 1 étage – salle Grand Puy Ducasse**

1. Approbation du Rapport CSSCT du 27 juin 2025.
2. Approbation du PV Extraordinaire du CSE du 10 juillet 2025.
3. Approbation du PV du CSE ordinaire du 10 juillet 2025.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

4. Consultation sur la création du multisite d'Agen et Villeneuve sur Lot sur la DR Centre Aquitaine.
5. À la suite de nos échanges en CSE de mai 2025, quels retours pouvez-vous nous faire des pilotes qui étaient en cours sur notre périmètre ?
6. Quel est le résultat du TEST AUTOPARTAGE PARC effectué sur les 11 véhicules de Fukuoka ?
Dans le cadre du test, quid des collaborateurs qui bénéficient d'une lettre signée de leur hiérarchie les autorisant à utiliser leur véhicule de service pour le trajet domicile/ travail ?
7. Le 7eme étage du bâtiment a été livré début août (à la grande satisfaction des employés), la climatisation est déjà défectueuse (des ventilateurs ont été livrés pour y palier..), de nombreuses fuites d'eau voient le jour abimant les faux plafonds, tombant sur les bureaux.. qu'est-il prévu ? Quand une réfection complète du système de climatisation est-elle prévue
Pouvez-vous nous parler des modifications apportées aux plans qui étaient votés en CSE lors de la consultation ?
8. OSC Toulouse, où en est la création du centre expertise crédit ?
Les entretiens avec les collaborateurs ont-ils eu lieu ? les affectations vers les nouveaux postes sont-elles connues ?
9. LCL AIDE, LCL propose une offre aux personnes concernées par la violence économique, est-elle valable aussi pour les CLP ? Dans la positive est-il prévu une communication envers les CLP ?
Les flyers joints à cette offre peuvent-ils être mis à disposition en agence en couleur ?

Activité Commerciale

10. Lors d'ouverture de compte par internet, les futurs clients peuvent mettre leur nom de jeune fille évitant le fichage FCC FICP.... Dans ce cas la carte peut être livrée et les accès BEL sont possibles, sans que soient fournis les justificatifs.
Le motif de « mobilité non » provoque des BO ce qui a permis de ne pas conserver ce compte.
Dans l'immédiat qu'à prévu la direction pour pallier ce risque et les solutions à venir ?
11. Quel est l'impact, dans la lisibilité de la performance commerciale des agences, des fermetures de compte inactifs ? Dans les fermetures de comptes, quelle est la proportion due à l'attrition et aux comptes inactifs ?

12. Quel est l'objectif du « parcours animé vers le poste de conseiller privé » proposé à certains conseillers particuliers. Le fait d'être convié à ce parcours présage-t-il d'un prochain passage en privé ?
13. Toutes les fonctionnalités de LCL mon patrimoine sont-elles opérationnelles ? Quid de la coexistence dans le temps avec solution épargne ?
14. Le nouvel outil GOODAYS remplace CRITIZR depuis 06/2025, pouvez-vous donner les différences avec l'ancien outil ? celui-ci n'étant pas acquis par tous.

Les clients détracteurs "notes comprises entre 0 et 6 = client détracteur" sont-ils toujours gérés par les DA et DGA comme précédemment ?

Réclamation individuelle et collective

15. Les rendez-vous antérieurs au 1er août ont disparu de l'agenda (plus d'historique dans l'agenda). Quelle en est la raison ?
16. Plusieurs salariés nous ont fait remonter une question d'un sujet évoqué lors d'une réunion du jeudi 24/07/2025.
La note de l'EMP "entretien managérial de performance" doit-elle refléter la note RVP ? L'EMP étant une évaluation individuelle et la RVP reflétant la performance collective.
17. Pourquoi le plafond des remises de chèques faisant CAE a été abaissé à 500 €, générant une volumétrie et un temps de traitement plus important ainsi que de l'insatisfaction sur les délais d'encaissement ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

18. Consultation sur l'impossibilité de reclassement de M. AP suite à une inaptitude d'origine non professionnelle médicalement constatée par la Médecine du Travail.
19. Des postes d'accueil sont supprimés, pouvez-vous nous dire où ces UTP sont-elles repositionnées ?
Y a-t-il des arbitrages dans certaines agences de notre périmètre ?
Y a-t-il des postes supprimés et des postes vacants depuis le 01/01/2025 sur notre périmètre ? Si oui quels métiers et lieu ?
Quelle action est en cours pour gérer les 7 postes pro vacants sur GSO ?
20. Quel est le nombre d'alternants présents en GSO avec sa décomposition en nouvelle promotion et alternant 2 ème année ?
Combien d'alternants ont-ils été embauchés en CDI ?
21. Présentation et approbation du rapport de la commission Politique Sociale CSE GSO réunion du 09/09/2025. (Sous réserve de la réception du document)

Fonctionnement du CSE

22. Point sur la trésorerie.
23. Présentation et approbation du rapport de la commission des œuvres sociales du 29 août 2025.
24. Point sur les Œuvres Sociales.

Questions diverses

Le Président,

M. Michel ZANATTA



Le Secrétaire adjoint,

M. Henri GIROD

