



LCL GRAND SUD-OUEST

SUIVI DES MESURES PRÉSENTÉES EN CSE LE 29 JUIN 2022
suite à la restitution du rapport d'expertise.

1ère mesure : Les 6 collaborateurs sont arrivés entre avril et juin 2022

2ème mesure : 19 ateliers tenus auprès des 90 coachs du réseau Pros. Les ateliers se poursuivent chaque semaine (par groupe de 10 coachs) permettant de contribuer à l'amélioration de la complétude des dossiers (52% au T3-2022 contre 45% en 2021).

3ème mesure : 5 sprints ont été déployés depuis avril 2022 (suppression de documents, passage du MT Express de 75 à 200 K€, évolution de la Politique Garanties...)

4ème mesure : Toutes les simplifications ont été déployées. Conduite du changement poursuivie. Nouvelle initiative sur l'allègement de l'activité «Renouvellement des garanties».

5ème mesure : Révision du processus de validité des taux, plus clair, avec passage en durée glissante et suppression du contrôle du taux en UM. Démultiplié au réseau Pros le 28/9 avec mise en œuvre progressive.

6ème mesure : Correction de l'ensemble des dysfonctionnements. Suite test par carte 4G, origine du dernier problème identifié en août (corruption de documents PDF en situation de télétravail) : Faiblesse du réseau personnel du collaborateur (consignes données).

7ème mesure : Expert sur le site depuis juillet. Nouveau parcours de formation depuis mars et livraison du 1er module en juin. 3 sessions de formation en présentiel inter-équipes. Remise en place de binômes tuteurs / apprenants. Plan de formation 2023 en cours.

8ème mesure : Suivi de la formation «Proximité Managériale» pour les RE (début en octobre 2022).

9ème mesure : Session tenue sur site le 5 octobre 2022 par la Direction des Ressources Humaines. (Echange sur le thème de la RVP et des actualités RH + Questions / Réponses).

10ème mesure : Ateliers menés de juillet à septembre animés par les RE et les collaborateurs. Analyse des initiatives proposées en cours.



Evolution de l'organisation UMCG de Toulouse :

- ⇒ Recrutement d'un nouveau Responsable Métier basé à Toulouse
- ⇒ Passage de 2 à 3 équipes permettant de réduire la taille de 23 ETP à 16 ETP.
- ⇒ Création d'un poste de responsable d'équipe pour la 3ème équipe.
- ⇒ Tenue et suivi de 3 chantiers essentiels en lien avec l'équipe managériale :
 - * **Chantier 1** : Répartition Des Secteurs Géographiques
 - * **Chantier 2** : Composition Des Équipes
 - * **Chantier 3** : Règles de fonctionnement et pratiques opérationnelles communes
- ⇒ Recrutement de 2 CDI Technicien(ne)s supplémentaires afin de contribuer à la pérennisation de l'expertise au sein de l'UM Toulouse.
- ⇒ Création d'un poste de responsable de Projet Transformation dédié à l'activité des Crédits aux Professionnels

De la même manière que vous avez su nous alerter précédemment déclenchant l'expertise dont nous avons été à l'initiative ; vos élus CFDT vous demandent de les alerter si vous rencontrez des difficultés ou un décalage sur ces mesures mises en place.

Vos élus CFDT seront vigilants au sujet de la transmission du savoir et des compétences, afin d'améliorer vos conditions de travail.



Anaïs DENYS
Elue CSE -
Commissaire Œuvres
Sociales et membre
CSSCT
06.16.97.13.26



Amandine GRAUX
Elue CSE et membre
CSSCT
06.73.36.44.40



Henri GIROD
Elu CSE et membre
CSSCT
Secrétaire Adj du CSE
06.61.46.28.40



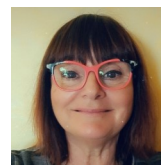
Denis CREPIN-LEBLOND
Elu DR MPN & MPS
06.60.29.22.34



Mélanie SABOURIN
Elue CSE
Œuvres sociales du CSE



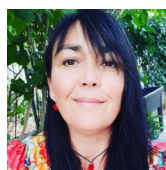
Jean-François PATRAT
Elu CSE et membre
CSSCT
06.12.31.53.79



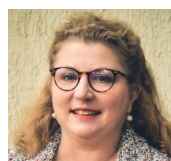
Christine BILLIERES
RS CSE
DSR CFDT LCL GSO
06.82.22.24.18



Nicolas RODRIGUEZ
Elu CSE
Trésorier du CSE
06.89.95.16.11



Carine COLOMBIE
Elue DR MPN & MPS
06.62.85.65.68



Nathalie GARGADENNEC
Elue DR MPN & MPS
07.87.02.50.35



Cédric CRAPONE
Elu DR MPN & MPS
06.09.70.97.89



Laurence ROCHELLE
Elue DR MPN & MPS
06.68.46.54.87