



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 09/02/2024

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 21 Février 2024 à 09h00

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1^{er} étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 25/01/2024.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Information relative au transfert des activités fiduciaires et Comptes et flux entre les sites de Roubaix et de Bordeaux.
3. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DDR Grand Sud-Ouest selon le nouveau concept, agence de GUJAN MESTRAS (sous réserve de l'obtention des documents)
4. Information en vue d'une consultation sur la création du multisite de Poitiers Libération, DR Poitou Charentes Limousin (sous réserve de l'obtention des documents)
5. Point de situation Pays Basque/Landes :
 - Carsat/Plan de prévention : Quel est le bilan de la réunion du 23/01/2024 avec la Carsat ?
 - Groupe Projet – Validation en CSE : Comme précisé par le RRH lors du 21/12/23, la CFDT propose la validation de ce groupe en CSE en précisant les noms de chaque représentant du CSE par OS, les participants représentants de la direction et les participants représentants des salariés.
6. Information en vue d'une consultation sur le cahier des charges « Accompagnement à l'élaboration d'un plan d'action de prévention » sur les agences du Pays Basques et des Landes.
7. Consultation sur le cahier des charges « Accompagnement à l'élaboration d'un plan d'action de prévention » du Pays Basque et des Landes.
8. Certaines climats sur l'immeuble de Compans ne sont pas reliées au tuyau d'évacuation de l'eau, donc inutilisables. Qu'est-il prévu de faire ?
9. Agence Pro de Labège : les bureaux de l'Open-space positionnés proches des vitres de façades (moins de 1.20m) ont un ressenti thermique plus importants que les autres bureaux : Que peut faire la direction pour que les collègues proches de la façade vitrée n'aient pas froid ? Serait-il possible envisageable de mettre une vitrophanie thermique du bas jusqu'à mi-hauteur, qui protéger du froid sans occulter la lumière extérieure ?

Activité Commerciale

10. Point Outils et habilitations :

- Outil EVA : Combien d'incidents par mois sont-ils remontés par l'outil EVA ? Quels sont les domaines les plus impactés ? Comment la direction prend-elle en compte les conséquences des insatisfactions ?
- Simplification Envoi Courrier : Lors de la CSSCT, vous avez évoqué l'idée de simplifier l'envoi des courriers PRO sous le modèle du marché PART, où en est la direction suite à cette information ?
- MCTC : Qui doit traiter la liste MCTC sur Opale, liée aux portefeuilles clients des conseillers ?
- Fermetures de compte : Comment sont validées les fermetures de compte ? Par qui ? Et sous quel délai ?
- Structure d'un portefeuille clients de DA : Combien y a-t-il en moyenne de clients dans le portefeuille d'un DA ? Comment et qui peut modifier le nombre de clients d'un portefeuille d'un DA ainsi que la catégorie de clients ? Qui valide cette modification ? Dans quel outil peut-on retrouver ces modifications de portefeuille ?
- LCL.fr : Suite à la fermeture des adresses lcl.fr, certains collègues ne reçoivent plus les mails des membres du groupe (Interfimm, CA Leasing, UM...). Que compte faire la direction ?

11. Concernant les Trophées en GSO, pouvez vous nous préciser quelles sont les équipes récompensées et quels sont les budgets attribués ?

12. Quel est le bilan des fraudes en 2023 sur le périmètre GSO (type, nombre, montant, impact PNB) ? Quelle analyse en faites-vous ? Quels sont les plans d'action mis en place ?

13. Combien reste-t-il d'agences à 2 sur GSO à ce jour et quelles sont-elles ?

14. IRI : pouvons nous avoir le détail par ligne métier ?

15. Les retraits avec carte CRE vont devenir payants à compter du 1^{er} avril 2024 : Que prévoyez vous pour les agences munies de CAR qui n'autorisent plus la fonction retrait ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

16. Consultation sur le projet de licenciement de Madame W.A suite d'une inaptitude d'origine non professionnelle médicalement constatée par la Médecine du Travail.

17. Information sur les heures supplémentaires payées en 2023 (sous réserve de la réception des documents)

18. Arrêts de travail et droits à congés : A ce jour, LCL n'a toujours pas répondu aux obligations imposées par les arrêts de la Cour de Cassation du 13 septembre 2023. Cela devient problématique, car les collègues en maladie, maternité ou en accident de travail sur 2023, voient leur compteur de CP 2024 erroné. Les collègues doivent ils se manifester auprès de leur manager, de la RH, du CSPP ? Qu'est-il prévu ?

19. Entretien pour prise de poste : Quel est le contenu de l'entretien que passe un CPart pour évoluer vers un poste de CPrivé ou de CPro ?

20. Point Formation :

- Formatan : Dans quelle situation doit être placé le conseiller d'accueil pour suivre les formatans ?
- Selon la liste communiquée au CSEC, il y aurait 25 agences écoles sur GSO : Avons-nous 25 élèves ?
- Quel est le délai pour être « Carté Assurances » ?
- LCL Mon Patrimoine : où en est-on ?

21. Accompagnement Salarial :

- Pouvez-vous nous indiquer combien de collaborateurs ont bénéficié de mesures de rémunération socles par catégorie de métiers, sur GSO, en 2023 ?
- MSI 2023 : En GSO, il est demandé aux managers un respect des équilibres : Qu'entendez vous par respect des équilibres ? De quoi s'agit-il ? A quel moment la ligne RH contrôle t elle et intervient-elle dans ces équilibres ? De quelle manière ?
- Combien de personnes ont reçu une MSI ? Combien d'hommes ? combien de femmes ? Par catégorie professionnelle (Da/Part/Pro/Privé), temps partiel /temps complet ?
- Quels sont les critères d'attribution du SuperBoost ? Combien ont été éligibles ? Hommes ? Femmes ? Par catégorie Professionnelle (Da, Part, Pro, Privé), temps partiel ? temps complet ?

22. Nombre de grévistes le 8 février 2024 en DDR GSO ? nombre d'agences fermées ? nombre d'agences renforcées par d'autres salariés ?
23. Quel est le nombre de postes vacants par DR ? Quel est le nombre de CDD par DR ? Où ? Quel est le nombre de postes à découvert ?
24. Lorsqu'un manager est victime d'une incivilité : qui envoie le courrier de rupture ou de mise en garde ? La prise en charge t elle la même que pour un conseiller ?
25. Sur l'agence Pro de Labège, un poste de conseiller pro a été créé. En revanche, le poste de conseiller privé a été supprimé : Pourquoi cette suppression de poste ?
La direction envisage-t-elle comme dans certaines DDR, de mettre en place des postes d'assistant(e)s des conseillers pro, afin de dégager du temps commercial pour ces derniers ?

Fonctionnement du CSE

26. Point sur la trésorerie
27. Point sur les Œuvres Sociales
28. Le CSEC disposait de 95 places pour les JOCA 2024 : Combien d'inscription en GSO ? Quelles incidences financières pour le CSE GSO, qui prend en charge les frais de transport Aller/retour dans le cadre d'une ligne non prévue initialement dans le budget prévisionnel ASC 2024 ?
29. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.



Le Président,

M Michel ZANATTA



La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE