

Cfdt:

**BANQUES LCL
ET ASSURANCES**

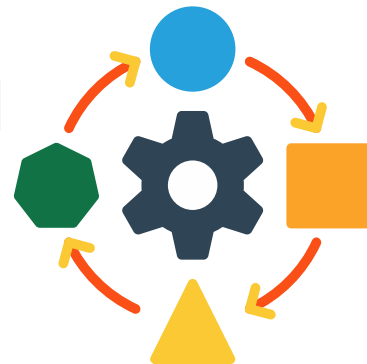
S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

VOTEZ
Cfdt:
6-9 Juin

**INFO
CSE MED**

24 Mai 2023

LCL NOUVELLE GÉNÉRATION



Une fois par an, la Direction fait un point d'étape sur la réorganisation du Réseau. Concernant le regroupement/fermeture des agences, la Direction est au point de passage. Au 28/02/2023, 26 regroupements réalisés sur un objectif de 35 à 43 agences. En revanche, les relocalisations (7 à 12) et créations (2) d'agences sont loin d'être dans le cadencement.

Un bilan social catastrophique, sur les 66 personnes concernées : 18 postes de RA supprimés aux profit de postes de conseillers, et 2 démissions.

Sur 16 personnes impactées, seulement 2 personnes ont été accompagnées par des mesures spécifiques.

On compte 7 départs dont 5 démissions.

Sur 5 DA, tous ont pu être repositionnés sur leur métier.

Le maintien de la RVP des collaborateurs concernés a bien été effectué sur 2 ans, si tel n'est pas le cas, contactez-nous.

Pour la Direction, elle indique aucun impact négatif sur la relation commerciale, des taux d'attrition faibles et un indice IRC qui démontre une satisfaction renforcée des clients par ces regroupements... Personne n'est dupe !

Bien sûr, nous n'avons pas l'indice de recommandation des conseillers regroupés que la Direction refuse de nous communiquer en détail...

FUSION DR HAPO / GARLO

La DR Gard Lozère est très petite. 3 DGA, 13 points de vente. Elle devient une DGA à part entière.

Impact RH : suppression de 8 UTP suite à cette fusion. Ces suppressions se feront sur la durée, pas immédiatement selon notre DDR, elle s'est engagée à accompagner les salariés impactés dans la progressivité et le long terme.



CLIMATISATION À 26°C

Nous avons demandé des explications à la Direction quant aux directives données à Dalkia de bloquer le déclenchement de la clim à partir de 26°C. Elle nous explique que c'est une préconisation du Grenelle de l'Environnement et que les salariés doivent avoir "une prise de conscience" sur la politique RSE ! Et quand est-ce que LCL aura une "prise de conscience" sur les conditions de travail de ses salariés ?!

Nous avons alerté la Direction sur le fait que la Loi nous autorise, en cas de température trop élevée (au-delà de 30°C), d'effectuer un droit de retrait et de faire fermer les agences concernées.

En cas de problème, contactez-nous !



TEST BANQUE PRIVÉE

La Direction a indiqué que 39 agences sur la DDR vont accueillir 1529 clients de la BP (s'ils acceptent le transfert) et 559 clients vont monter en Banque Privée.

Ces clients BP ne correspondent plus aux critères BP (un mouvement d'affaires < à 250KE et des avoirs < à 300KE).

La DDR se veut rassurante, la liste n'est pas arrêtée définitivement, elle doit être revue au mois de mai/juin en local. Elle pense que le délai est un peu juste pour effectuer un transfert efficient et nous indique que le test démarrera quand ce travail sera prêt.

Pas de poste supplémentaire en agence mais le flux sera étudié.

Cependant, sommes-nous bien prêts ? Quelle conséquence sur les portefeuilles déjà au taquet ? Comment gérer les produits Banque Privée de ces clients transférés dans le Réseau ? Comment continuer de faire absorber le flux avec toujours moins de bras dans le Réseau ? De nombreuses questions auxquelles nous n'avons pas de réponse...

Ce qui découle de ce dossier c'est que le Pôle BP n'a pas du tout été en concertation avec le Réseau quant à la mise en place du test. Un manque de communication qui met en risque ce projet et ainsi la satisfaction de ces clients à "chouchouter".



Tous vos élus ont alerté la Direction sur la situation et sur la grogne de tous au niveau du montant versé au premier trimestre. La DDR a reconnu la complexité du nouveau système RVP et entendu le mécontentement.

Les DR les plus impactées sont les DR qui avaient surperformé l'an dernier comme la DR Marseille, DR Provence ou DR du Var. L'an dernier la DDR MED était à 106% tandis que la BDP était à 86%.

Pour la Direction, nous subissons un double effet : on était très haut l'an dernier et en berne en début d'année et l'impact sur la production des prêts immo, quand il y a une baisse générale de 20%, en Med l'impact est de -56% qu'on peut expliquer avec la part apporteurs beaucoup moins importante. Donc le message de la DDR : reparlons des prêts immobiliers !

Est-ce bien raisonnable et réalisable vu la conjoncture actuelle où les accords (CDD, Crelog) sont très difficiles à obtenir ? Pour l'impact, nous ne pourrions comptabiliser qu'à la fin du semestre, il y a des indices qui ont été neutralisés. Nous attendons un geste fort de la Direction Nationale avec des bonifications plus importantes pour réduire l'impact à la fin du semestre. A suivre...

ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

6-9 JUIN

Du **6 au 9 juin** vous serez appelés à voter pour élire vos représentants pour 4 ans. Vous allez recevoir par courrier votre identifiant. Une fois l'identifiant renseigné sur le site, votre mot de passe sera généré sur votre mail pro Outlook.

Afin de nous permettre de continuer de porter votre voix, de vous défendre, de nous battre pour votre pouvoir d'achat ... **VOTEZ !**

[HTTPS://WWW.LCL.WEBVOTE.FR](https://www.lcl.webvote.fr)



**VOTRE VOIX
NOTRE ACTION**
VOTEZ CFDT



Cfdt:

Vos élus CSE :

Sandrine ZAMMIT (06 64 12 68 67) / Ludovic MARTIN (06 45 50 43 73) / Nathalie CHABRAND (06 28 35 09 03) / Franck LEREBOURG (06 64 32 32 97) / Frédéric FIOL (06 16 96 24 64) / Valérie RIEU-CHICHE (06 70 53 01 19).