



**Direction Générale LCL**  
**Madame Véronique GOUTELLE**  
**Immeuble Rhône**  
**10, place Oscar Niemeyer**  
**94800 Villejuif**

***Lettre ouverte***

Réf. : MT/GS/20-008  
Objet : mesures COVID 19

Villejuif, le 23 mars 2020

Madame Goutelle,

Après une semaine compliquée du fait du manque d'anticipation et de la désorganisation de la Direction LCL, dimanche, les agences bancaires et les services étaient fermés et nos collègues ont enfin pu se reposer en toute tranquillité.

En toute tranquillité? Pas vraiment tant ils ont été particulièrement exposés au coronavirus de par la multiplication des contacts dans leurs déplacements et leur travail, aussi bien entre eux qu'avec leurs clients. Aujourd'hui encore, ils traitent des opérations basiques et non essentielles, tout ça pour quoi ? Pour assurer la continuité de l'activité économique ? Ce n'est pas parce que la Banque est essentielle, que tout est essentiel dans la Banque. Maintenir une activité pour les pros, les entreprises et les particuliers en grandes difficultés, oui, mais à distance !

**Par conséquent, nous vous demandons qu'un message clair soit envoyé aux clients : sauf urgence vitale, restez chez vous.**

Comme vous le savez, nous sommes à l'aube de nouvelles annonces du gouvernement concernant la prolongation de la période de confinement et certainement le durcissement des restrictions.

**LCL se doit de l'intégrer et d'associer les représentants du personnel pour déterminer les process et l'organisation de notre entreprise afin d'assurer la continuité des activités essentielles en mode dégradé.** A cet effet, malgré nos demandes, nous restons dans l'attente de l'établissement de la liste des activités essentielles en interne et pour nos clients ainsi que sa communication au plus vite à tous : salariés, clients et représentants du personnel.

Nous souhaitons, par ailleurs, que le CSEC de mercredi 25 mars 2020 ne se limite pas à une information descendante de la Direction LCL sur les mesures déjà mises en place et annoncées en amont dans les LCL En Direct comme celui du mercredi 18 mars dernier ! Cette séance doit enfin être l'occasion d'un réel dialogue social loyal et honnête, permettant ainsi des échanges constructifs afin de trouver des solutions rapides aux questions brûlantes.

.../...

**DELEGATION NATIONALE CFDT LCL**

Immeuble Rhin – 39, avenue de Paris 94 800 VILLEJUIF  
Tél : 01.42.95.11.80 BC 500-02  
Site : [www.cfdt-lcl.org](http://www.cfdt-lcl.org)

**Sachez par ailleurs, que la CFDT reste ferme sur ses préconisations déjà transmises par courrier au Directeur Général ainsi qu'aux membres du COMEX (ci-joint).** Nous notons certaines améliorations dans les consignes LCL mais néanmoins, pour la préservation de la santé de vos salariés et de nos clients, nous vous demandons de revoir votre position sur :

- **Le regroupement de salariés sur certaines agences et services** (POSC/OSCE, LCL Mon contact et fonctions support) : la concentration et le déplacement de personnes sont propices à la propagation du virus et fortement déconseillés par les autorités sanitaires,
- **L'accueil des clients en présentiel : il doit se limiter à des motifs impérieux, client par client, pour un temps très court (moins de 15 minutes) et sous certaines conditions** : en faisant respecter les distances de sécurité, l'utilisation de stylo personnel, lavage des mains entre chaque client, gel hydro alcoolique, gants, masque, ...
- **La mise en place de toute urgence du télétravail pour les salariés de LCL Mon contact** qui sont un relais essentiel pour répondre à nos clients..
- **Vos directives en cas de suspicion et/ou de cas avéré de Covid 19 au sein d'une équipe.** La CFDT exige :
  - **La mise en quatorzaine systématique** de la totalité de l'équipe (avec télétravail),
  - **La désinfection systématique des locaux** de l'équipe mais également les parties communes et tout étage ou service dans lesquels les salariés sont susceptibles d'avoir circulé (service courrier, sanitaires, salle de pause, ascenseurs...),
  - **La production**, aux salariés et aux élus locaux, **d'un justificatif du passage d'une entreprise de désinfection** stipulant la procédure de désinfection appliquée ainsi que les lieux d'intervention. Il est inadmissible, par exemple, sur des open spaces que seuls les bureaux des personnes confinées soient "désinfectés" pendant que des salariés travaillent autour,
  - **Le renforcement du ménage quotidien des agences et services** qui n'a pas eu lieu malgré vos annonces et engagements depuis février 2020.

**Sur tous ces éléments, nous attendons une réponse de votre part dès aujourd'hui.**

Dans cette attente nous vous prions d'agréer, Madame Goutelle, l'expression de nos salutations distinguées.

**Isabelle MEYNIEL, RSN CFDT**  
**Les représentants du personnel CSEC CFDT**



**DELEGATION NATIONALE CFDT LCL**

Immeuble Rhin – 39, avenue de Paris 94 800 VILLEJUIF

Tél : 01.42.95.11.80 BC 500-02

Site : [www.cfdt-lcl.org](http://www.cfdt-lcl.org)