



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 10 Décembre 2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 19 décembre 2025

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 21/11/2025.
2. Présentation et approbation du rapport de la CSSCT du 27/11/2025 (sous réserve de réception des documents)

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

3. Consultation sur le projet de modifications des horaires de l'agence de St Pierre d'Oléron
4. Consultation sur le projet de modifications des horaires de l'agence de St Martin de Ré
5. Poursuite de l'information en vue d'une consultation sur le regroupement de l'agence d'Aubusson avec l'agence de Guéret dans la DR Poitou Charentes Limousin
6. Information sur l'aménagement de l'open space du 2^e étage côté Est de l'immeuble de Bordeaux Fukuoka
7. Le Bureau Grande Fortune à Compans est trop petit pour accueillir 2 personnes : la distance entre le bureau et le mur est inférieure aux normes Incendie et au code du travail. Que faire pour garantir la sécurité des 2 collaborateurs (Article R4216-5 du code du travail).
8. Bordeaux Palais de Justice le GAB a été retiré : quelles en sont les raisons ? Sur Google, l'agence est indiquée comme fermée : nous souhaiterions qu'elle apparaisse comme une antenne du pôle Intendance, ce qui donnerait une visibilité pour les prospects. Quel sera l'emplacement du téléphone secours ?
9. Condom : la chaudière Gaz de l'agence a été remplacée et est donc toute neuve. Pourtant, il est interdit de la mettre en route et l'agence vient d'être dotée de nouveaux convecteurs électriques d'appoint, bien moins efficaces, dont il convient de se servir en appui de la climatisation. Qu'est ce qui explique cette situation et ces choix ?
10. Auch : l'agence est régulièrement confrontée à d'importantes difficultés d'accès internet qui seraient dues à une saturation de la bande passante. Quelles sont les solutions pérennes envisagées pour améliorer l'accueil de nos clients et les conditions de travail de nos collègues.
11. Dans de nombreuses agences, il n'y a pas de PLV dynamique, ni de cadre, ni d'écran TV pour la PLV. En revanche, ces agences reçoivent les affiches, mais ne peuvent donc pas les installer. Qu'est-il prévu ?

Activité Commerciale

12. L'action Conquête Mineurs 0/18 ans est à faire remonter de façon hebdomadaire de niveau DR, avec le nombre d'appels sortants, le nombre de rdv obtenus, le taux d'avancement de traitement des O2C avec le détail des « sans objet », le nombre d'EER réalisé avec le ration hebdo EER/ETP : quelle est l'utilité de ce type de reporting ?
13. Quel bilan tirez-vous des EERI réalisés sur le périmètre GSO et quelle est la proportion de comptes réellement finalisés ?
14. Dans le cadre du ciblage de repositionnement de clients BDP vers la BP, sur quels critères le refus du client peut-il être motivé ?

Réclamation individuelle et collective

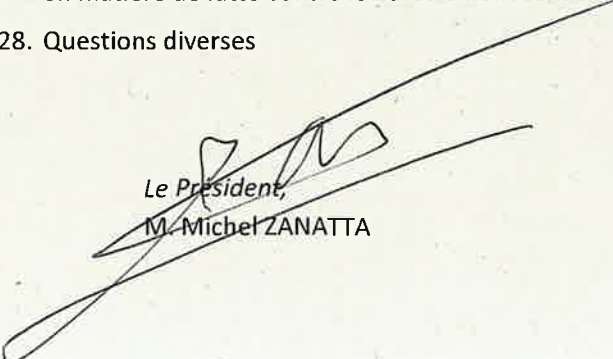
15. Pouvez-vous nous confirmer qu'il y a bien une équité pour le traitement des incivilités racistes sur le périmètre ?


RH – Formation - Emploi – Rémunérations

16. Consultation sur l'impossibilité de reclassement de Mme M.L suite à une inaptitude d'origine non professionnelle médicalement constatée par la médecine du travail.
17. Quels sont les thèmes les plus demandés lors de l'utilisation de MY LCL LEARNING ? Y a-t-il une forte utilisation ?
18. Equipe d'Appui : A date quel est le nombre de collaborateurs en équipe d'appui par DR et quelles sont les fonctions qu'ils occupent ?
Suite aux suppressions de DR un équipier d'appui peut il être rattaché à une DR différente, tout en gardant son ancienne zone d'intervention ?
19. Le télétravail peut-il être remis en cause si le salarié n'est pas aux attendus Impulse ?
20. En dehors de leur parcours de formation, sous quel délais les jeunes embauchés sont-ils prévenus des visites des coaches ?
21. La période des EMP vient de débiter, quelles sont les orientations données aux DGA et DA pour la conduite de celles-ci ?

Fonctionnement du CSE

22. Point sur la trésorerie
23. Approbation du rapport de la commission des œuvres sociales du 19 novembre 2025
24. Vote des conditions applicables aux œuvres sociales 2026
25. Vote budget prévisionnel ASC 2026
26. Vote budget prévisionnel AEP 2026
27. Proposition de modification de l'Article 1.5 du RI du CSE LCL GSO pour la mise en place d'un second référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
28. Questions diverses


Le Président,
M. Michel ZANATTA


La Secrétaire
Mme Carine COLOMBIE