

## Questions diverses CSE Est du 24/01/2025

### Questions CFDT

1. Projet banque privée

Concernant le projet de la Banque privée, quels sont les impacts RH suite à la mise en place de ce projet ?

2. Changement de procédure / offres

Pourquoi les conseillers se retrouvent avertis en dernier ? En effet, cela peut-être déstabilisant pour les conseillers lorsque le client est mieux informé qu'eux sur des nouveaux frais par exemple

3. Lorsque l'on a un EER NCF, en Champagne-Ardenne, le conseiller reçoit sur le même sujet 3 mails : DGA, DR et DDR. Est-ce la procédure normale d'envoyer 3 mails au conseiller ?

4. Peut-on réduire la durée de formation Ecole by LCL ? (qui est de 3 mois actuellement) quand le conseiller est bien formé.

5. Est-ce normal que sur la D.R Alsace Lorraine, une demande a été faite aux directeurs d'agence d'enlever des plannings des conseillers différentes plages (appel sortant O2C, mail, ADJ-AGIR.....) ?

### Questions SNB

1. Où en est-on du recrutement sur l'agence de DIJON-Liberté concernant le poste de DA adjoint ? D'autre part, pensez-vous missionner quelqu'un au poste de DA, sur cette même agence, afin de pallier l'absence du DA actuel ?

2. Où en est-on du recrutement sur l'agence de REIMS-Carnot concernant les postes de CC. Part, CC. Privé, CC. Pro et DA. Pro ?

### Questions CGT

Quel est le nombre de jours de télétravail pour les permanents syndicaux ?