



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Virginie NOIROT
Secrétaire Générale du CSEC
Élue au CSE
06 24 57 01 47



Guy TRICONE
Élu au CSE et Membre CSSCT
Délégué Syndical Référent
06 64 76 01 63



Anna JANIAC
Représentante Syndicale CSE
06 84 88 33 36



Éric HIPPOLYTE
Élu au CSE
06 50 81 72 71



Véronique DONNADIEU
Élue au CSE et Membre CSSCT
Déléguée Syndicale
06 83 33 13 10



Véronique FAURE
Élue au CSE et Membre CSSCT
Déléguée Syndicale
06 98 90 19 25



Isabelle MARISCAL
Élue au CSE et Membre CSSCT
06 07 73 05 75



Gilles DEHAIES
Élu suppléant au CSE et
Membre CSSCT
06 73 85 62 43



Christine ROUX
Élue suppléante au CSE et
Membre CSSCT
06 07 26 28 21



Julien RAISON-FITTE
Élu suppléant au CSE
06 60 61 97 65



Sophie GUTTIN
Élue Suppléante au CSE
07 63 40 06 15

SCISSIIONS DE PÔLES BANQUE PRIVÉE

Dans le prolongement de la présentation du projet de réorganisation de la Banque Privée, la Direction GPSE nous a présenté la scission de 3 pôles BP de notre périmètre :

- **Vincennes** qui sera divisé en 3 Pôles (Vincennes Sud, Vincennes Rives de Marne et Melun)
- **Convention** qui sera divisé en 2 pôles (Grenelle-Vaugirard et Montparnasse)
- **Sceaux** qui sera divisé en 2 pôles (Essonne réparti sur 2 sites (Antony et Arpajon) et Hauts de Seine Sud).

Les scissions des autres pôles ont déjà été réalisées.

Si le but de ces scissions est de permettre un management plus en proximité (1 manager pour une équipe de 10), cette présentation fut néanmoins l'occasion pour **vos élus CFDT** de dénoncer le poids actuel des portefeuilles des Banquiers Privés, souvent largement au-dessus des métriques, tandis que celui des CEP est parfois tellement bas que cela ne leur permet pas d'atteindre les résultats attendus par LCL. Ils ont également souligné qu'une vigilance sur la charge de travail des CAES est nécessaire car, certains auront en charge le développement de l'assurance et des services de 4 portefeuilles CEP !

Vos élus CFDT ont dénoncé le fait que, si la revue de filière qui devrait permettre d'atteindre les normes de portefeuille venait seulement de démarrer, les objectifs extrêmement ambitieux avaient, quant à eux, bien été communiqués aux équipes dès le mois de janvier 2025 !

Dans le dossier Vincennes, la Direction, annonce qu'un des banquiers privés de ce pôle serait nommé en mission afin de développer la base clients de tous les pôles de GPSE sans plus d'information sur les moyens mis à sa disposition pour atteindre cet objectif.

Afin de mesurer l'impact du projet global BP sur les conditions de travail des salariés de la BP de GPSE, **vos élus CFDT** ont notamment demandé à la Direction :

- Le poids cible de chaque portefeuille Banquier Privé et CEP
- Le périmètre d'intervention de chaque salarié..
- Le nombre de véhicule de service par pôle.

A suivre donc...

STATUT DES MÉTIERS BP :

Interrogée par **la CFDT**, la Direction a confirmé que les Banquiers Privés, CEP, RAES et CSF sont cadres intégrés.

Les CAES, pour ceux qui le sont déjà, sont techniciens ou cadres intégrés.

Seuls les DBP, RBP et éventuellement les coachs (qui peuvent néanmoins être cadres intégrés) ont un statut de cadre autonome.

HARMONISATION DU RYTHME DE TRAVAIL DES PÔLES BP :

En marge des scissions de pôles, la Direction a présenté des projets de modification de rythme de travail afin d'harmoniser les jours d'ouverture des pôles (lundi-vendredi).

La CFDT a modéré l'intérêt économique du projet avancé par LCL, la grande majorité des agences (source de développement pour la BP) étant ouvertes du mardi au samedi. De plus, cette modification semble rejetée par de nombreux salariés concernés. **La CFDT** aimerait croire que ces arguments seront entendus par la Direction.

OSC EVRY EN ROUTE VERS UN NOUVEAU SITE DE TRAVAIL

Après des années de doutes pour les équipes OSC d'Evry et de batailles pour vos élus CFDT, nous sommes heureux de vous confirmer le déménagement des OSC Prêt Immo et OSC Monétique de la tour d'Evry vers le site du Bois Briard dans la même ville. Ce déménagement tant attendu devrait être effectif en novembre 2025.

Vos élus CFDT sont satisfaits d'apprendre que sur ce nouveau site des places de parking sont à la disposition des salariés et, que par ailleurs celui-ci reste facilement accessible car proche de la gare.

Vos élus CFDT, n'ayant pas pu visiter les locaux, attendent de la Direction l'aménagement d'espaces propices au travail : ergonomiques, insonorisés, sains, sécurisés et un éclairage adapté aux locaux. Ainsi les collègues de POSC devraient bénéficier d'une véritable amélioration de leur environnement de travail;

En optant pour des espaces de travail découverts, (open space) la tâche de la Direction s'avère difficile !

La Direction a prévu d'installer un seul défibrillateur pour l'ensemble du site, vos élus CFDT espèrent être entendu pour un défibrillateur par étage.

Également, vos élus CFDT ont demandé à la Direction d'engager des discussions avec le bailleur afin de donner la possibilité aux salariés de ces services d'accéder à un futur Restaurant Inter Entreprise.

D'autres questions restent en suspens, telle une question de sécurité concernant l'équipe transverse, ce qui n'a pas permis aux élus CFDT d'émettre un avis sur ce dossier.



LCL MON PATRIMOINE ARRIVE ENFIN SUR GPSE :

La Direction a annoncé le prochain déploiement de LCL mon patrimoine sur GPSE. La formation des coachs se déroulera du 12 au 27 mai, puis interviendra celle des managers et enfin celle des conseillers du réseau et de la BP.

Le mode « école » devrait permettre aux conseillers de se familiariser avec ce nouvel outil.

Dans un premier temps, les domaines accessibles seront : « Développer mon Patrimoine » et « Opérations Simples ».

LCL mon Patrimoine permettra notamment :

- La souscription électronique, nativement conforme, des produits et services, grâce à la récupération et à l'alimentation automatiques des données,
- L'agrégation des comptes, pour les clients qui le souhaitent.
- La Visio 360° pour le client...

Vos élus CFDT saluent la mise en place de cet outil tant attendu et ils espèrent que, contrairement à NECI ou FLOW, son déploiement sera une réussite.

N'hésitez pas à nous faire part de vos retours !

FLOW, NECI, HARVEST :

QUAND LES OUTILS DESSERVENT LE TRAVAIL DES SALARIÉS

Alertés par de très nombreux salariés à bout de nerfs, vos élus CFDT ont interpellé la Direction sur les nombreux dysfonctionnements des outils, y compris les plus récents, qui impactent votre quotidien et vos conditions de travail.

Vos élus CFDT ont demandé à la Direction de tenir compte de la perte de temps générée par ces problématiques et de ses impacts sur les résultats commerciaux et la satisfaction clients.

En ce qui concerne NECI, notre DDR a reconnu que l'ergonomie de l'outil posait difficulté.

Il s'est, par ailleurs, engagé à mettre en place des formations complémentaires avec manipulation de l'outil, reconnaissant que les premières n'étaient pas suffisantes.



VOS ÉLUS CFDT :

Section CFDT LCL GPSE : 2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF ou Immeuble Garonne A, BC 401-23

Tél : 01 42 95 04 13

Son secrétaire : Guy TRICONE Tél 06 64 76 01 63, guytricone.cfdt@gmail.com

