



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 8 Janvier 2026

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 16 Janvier 2026

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 19/12/2025.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Consultation sur le projet de regroupement de l'agence d'AUBUSSON avec l'agence de GUERET dans la DR Poitou Charentes Limousin
3. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2026, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le nouveau concept, Projet de relocalisation de l'agence PAU MERMOZ
4. Information en vue d'une consultation sur le regroupement de l'agence de Bordeaux Victor HUGO avec l'agence de Bordeaux Saint-Jean, dans la DR Centre Aquitaine
5. Information sur la création d'un salon de réception par fermeture d'un espace d'attente au sein de l'agence de PAU THIERS
6. Intempéries 2026 : quelles sont les agences qui n'ont pas pu ouvrir ? En cas d'alerte des compagnies d'assurance, quelles instructions sont adressées aux collègues et sont-ils couverts en cas de sinistre ?
7. OSC Toulouse : Les OSC seront dotés du nouvel outil « OPERA » remplaçant OXYGENE, lequel existant depuis plus de 15 ans et montrant les limites de ses capacités. Le nouveau logiciel doit être installé sur OSC CG Toulouse en 2026 : comment s'organise le déploiement ? Comment seront formés les salariés de OSC ? Est-ce que toutes les activités seront reprises dans OPERA ? Comment s'organisera la phase pendant laquelle les 2 systèmes coexisteront ? Le Réseau sera-t-il formé ? Si oui, quand et comment ?
8. OSC : Quel est le processus de déclaration des incivilités pour les unités OSC de Bordeaux et de Toulouse ?
9. Agence LE 17 LCL (La Rochelle 8100) : Quand et comment la direction prévoit-elle de modifier l'orientation des caméras de l'accueil ou de changer l'emplacement des caméras qui filment les salariés ?
Le sujet de l'orientation des caméras pour être en conformité avec la CNIL a-t-il été intégré au Check Up annuel des agences, comme cela a été évoqué lors de la CSSCT de Mars 2025 ?
10. Dysfonctionnement de chauffage :
Le 17 La Rochelle : malgré différentes remontées de collaborateurs, il existe un réel problème de chauffage avec des températures qui peinent à dépasser les 17 degrés : quelles solutions peuvent être apportées ?
Où en est la réparation pérenne du chauffage d'Albi Vigan ?

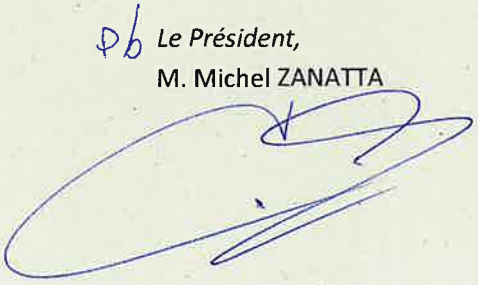
Quand est ce que le chauffage de Compans Caffarelli sera-t-il opérationnel ? Au 7^e étage, les équipes OSC se sont regroupées sur la partie droite du bâtiment suite au dysfonctionnement des chauffages de la partie gauche.


RH – Formation - Emploi – Rémunérations

11. Consultation sur l'impossibilité de reclassement de Mme A.B suite à une inaptitude d'origine non professionnelle médicalement constatée par la médecine du travail.
12. Suite à l'accompagnement d'un conseiller par un coach, comment est matérialisé le compte rendu de celui-ci ? Comment le conseiller peut-il accéder au contenu de ce compte rendu ?
13. Formation des accidents du travail ou de trajet : Quelle est la formation que diffuse la direction aux DA/DGA sur le processus de déclaration des accidents de travail ou de trajet ? La venue des pompiers lors d'incidents dans leur agence ? La direction prévoit-elle de faire une formation basique aux vues de la méconnaissance du sujet de certains managers et DGA ?
14. Quelles sont les durées des missions et peuvent-elles se cumuler sur des métiers différents, par exemple ? Quelles sont les possibilités de poste pour le collaborateur à l'issue de ses missions ?
15. Télétravail : quelles sont les règles pour la pose du télétravail, le samedi matin alors que le télétravail se pose en journée ?

Fonctionnement du CSE

16. Point sur la trésorerie
17. Point sur les subventions individuelles 2025
18. Vote pour la modification de l'Article 1.5 du RI du CSE LCL GSO pour la mise en place d'un second référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes
19. Désignation d'un second référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes, au sein du CSE LCL GSO
20. Questions diverses

 *pb* Le Président,
M. Michel ZANATTA


La Secrétaire
Mme Carine COLOMBIE