

**COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE  
RHONE-ALPES AUVERGNE  
18, rue de la République  
69002 LYON**

Lyon, mardi 11 juin 2025

### **Ordre du jour C.S.E Rhône Alpes Auvergne - Séance Ordinaire**

**Vendredi 20 juin 2025**

1. Approbation du PV du CSE RAA Ordinaire du 23 mai 2025.
2. Point d'information OSC Successions.
3. Information en vue d'une consultation sur le projet de réorganisation des agences de la DGA St Etienne.
4. Information en vue d'une consultation sur le projet de réorganisation du multi sites de Caluire.
5. Information en vue d'une consultation sur le projet de réaménagement des espaces Banque Privée du 18 LCL
6. Consultation sur le projet de modification des horaires de l'agence de St Didier au Mont d'Or – 1094.
7. Consultation sur le projet de modification des horaires de l'agence de L'Arbresle – 1074.

#### **VIE DES AGENCES - ACTIVITE COMMERCIALE – ORGANISATION – OPTIMISATION**

8. Flow : lors du dernier CSE, vous nous annoncez des corrections au fil de l'eau. Avez-vous un calendrier ?
9. Concernant l'amélioration des conditions de travail vue pendant le CSE Central de juin 2025, pouvez-vous nous indiquer quelles seront les agences prioritaires sur notre DDR qui auront un accompagnement en équipiers d'appui pour palier à des portefeuilles sans conseillers ou à des portefeuilles très chargés pour alléger l'activité de nos collègues présents ? A quel moment cela sera déployé sur notre périmètre ?
10. Lors du CSE de mai nous avons posé une question en réaction à l'annexe « Présentation CSE Bilan RVP Retail 2024 ». Elle fait l'objet dès la page 22 du PV en cours de correction, d'un échange entre la Présidente et un élu. A l'issu de cet échange seules des suppositions sont avancées, pourrions-nous avoir des confirmations sur :
  - La slide 4/4 de cette annexe le terme : « Conseiller pôle BP » agrège à la fois les conseillers en patrimoine et conseillers en banque privée ?

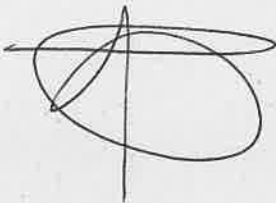
- Toujours sur la slide 4/4 en regard à la 2/4, pourquoi le métier « conseiller pôle BP » et « conseiller adjoint BP » souffrent en RAA d'une baisse en montant de leur RVP ? Alors que la slide 2/4 présentent une croissance de 9.3% de ces RVP ?
  - Un effet croissance des effectifs est avancé pour expliquer la baisse en montant des RVP de la BP si cela se confirme pouvez-vous nous indiquer le nombre de conseillers adjoints en plus et le nombre de « conseillers pôle BP » en plus en 2024 VS 2023 sur le secteur RAA ?
11. En situation d'absence longue en agence, est-il possible que les objectifs soient revus avec le nombre de personnes présentes ?
  12. Dans le cadre des agences qui sont dotées de caisse automatique sur notre périmètre, pouvez-vous nous redonner les critères qui permettent de passer en agence automatisée ?
  13. Est-il prévu d'avoir des IBAN en CH (franc suisse) pour les clients travaillant en Suisse et devant ouvrir un compte en Suisse afin de leur éviter cette tâche et pour avoir un compte en France au LCL car leur employeur refuse de virer leur salaire sur un compte EURO ?
  14. Est-il possible de faire remonter l'information au SAV département santé (gérant les contrats santé), qu'il est impossible pour les agences de saisir une modification de mail client pour un contrat avant 03/2024 et ainsi éviter l'insatisfaction des clients ?
  15. Il semble que l'établissement d'un chèque de banque ne nécessite plus de délai de prévenance de la part du client, qu'est-il prévu comme procédure lorsqu'aucun salarié n'est habilité à signer ce document lors de la venue du client ?
  16. Quels sont les critères qui définissent si une agence peut disposer d'une borne chèque autonome ou de l'ajout de la fonctionnalité « dépôt chèque » sur un distributeur ?
  17. Comme déjà demandé merci de nous fournir la liste actualisées des agences qui recevront des clients BP suite au développement du projet BP.
  18. Vous nous avez présenté, lors du CSE du mois de mars, l'Offre d'accompagnement LCL dédiée aux victimes de violences économiques. Selon le calendrier prévisionnel, le déploiement de cette offre est prévu pour ce mois de juin. Pouvez-vous nous préciser les dates des informations du réseau comme annoncées :
    - Une information en réunion du jeudi
    - Une fiche dans LCTout
    - Une information sur les réseaux collaboratifs
 Et pour les collaborateurs de LCL MC Lyon, les dates de la formation diffusée par le cabinet PEP'Slab sont-elles arrêtées ?
  19. LCL Mon Contact : Merci de nous fournir le nombre d'appels entrants en 2023 et 2024 sur LCLMC de Lyon et la répartition par équipe ?

## RESSOURCES HUMAINES

20. Pouvons-nous connaître la position de la Direction LCL lorsqu'un collègue en télétravail ne peut pas travailler dû aux problèmes informatiques LCL ?
21. Au CSE du 18/04/2025, nous vous avons alerté sur les plages de formation qui débordent en dehors du temps de travail. Vous nous aviez répondu effectuer les rappels nécessaires. Or de nouveau des collègues nous alertent sur ces pratiques en RAA. Nous vous remerciant de faire cesser ces pratiques qui sont en dehors du contrat de travail.

## FONCTIONNEMENT CSE

22. Approbation du remplacement définitif de Madame Muriel VOCHES par Monsieur Didier ALALINARDE à la CSSCT du CSE LCL RAA.
23. Présentation et approbation du rapport du Bureau du CSE du 10 Juin 2025



**La Présidente  
Guillemette ALARY**



**La secrétaire  
Laure SIMONUTTI**

