

Bordeaux, le 4 mars 2026

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 12 mars 2026

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 12/02/2026.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Information en vue d'une consultation sur le regroupement de l'agence de CONFOLENS avec l'agence de SAINT JUNIEN dans la DR POITOU CHARENTES LIMOUSIN
3. Information en vue d'une consultation sur le regroupement de l'agence PAU CROIX DU PRINCE avec l'agence de PAU FOCH dans la DR SUD AQUITAINE
4. Information sur la création d'un salon de réception par fermeture d'un espace d'attente au sein de l'agence de BIARRITZ 1731
5. Information en vue d'une consultation sur la création d'un bureau conseiller par fermeture d'un espace d'attente au sein de l'agence de SAINT ORENS 4072
6. Multi site Agen/Villeneuve s/lot : Où en est la direction sur la réflexion de la demande de modification des jours et horaires d'ouverture des agences de ce multisite ? (Projet présenté au DR Gironde)
7. Dossier Victoire-St Jean : Avec la localisation des conseillers de Bordeaux Victor Hugo sur les agences de Bordeaux Bastide, Bordeaux Victoire et Bordeaux St Jean, quand un prospect se présente et que ce sont les conseillers de Bordeaux Victor Hugo qui les reçoivent, dans quel portefeuille sera validé l'ouverture de compte ? Quand sera présenté le dossier Travaux de l'agence de Bordeaux St Jean ? Quid de l'indicatif 1833 ? Dans le dossier de présentation, les données en page 7 (structure actuelle) sont incorrectes : quand pourrons nous avoir un correctif ?
8. Agences Conseil : la direction peut-elle définir la notion d'agences conseil ? Combien d'agences sont concernées sur la DdR GSO et comment va se faire la mise en œuvre ? Quels sont les critères et les objectifs recherchés ? Quel serait le mode de fonctionnement (ouverture ou fermeture physique de l'agence au public ?)
9. DGA Tarn Aveyron : Qu'a prévu de mettre en place la direction en termes de conditions de travail afin d'éviter des effets néfastes sur la santé des salariés ?
10. Suite au CSE de Décembre 2025, l'audit sur le sujet RSE des PLV a-t-il commencé ? Combien d'agences sont concernées par un correctif en GSO ?
11. Sur la DR Centre Aquitaine, tous les DGA sont passés du lundi au vendredi depuis le 1^{er} février, sans qu'aucune communication ne soit faite aux équipes. Pourquoi ? Et quelle est la plus-value alors que la majorité des agences travaillent du mardi au samedi ?
12. Quel a été l'impact des tempêtes Nils et Pedro sur nos agences et services ? Y a-t-il eu des instructions particulières de la direction concernant la prise en charge des clients concernés ? Y a-t-il eu des instructions particulières de la direction pour les salariés qui ne pouvaient pas venir travailler sur site ?

Activité commerciale

13. Activité commerciale et RVP :

- a. Rdv non honorés : pourquoi demande ton à certains conseillers de ne plus enregistrer en CRCO, les rdv non honorés par les clients alors qu'un mnémonique existe ? Il leur est demandé d'annuler le Rdv dans leur agenda et de noter la non venue du client en entretien téléphonique.
 - b. Objectifs d'agences en accueil partagé : Quelles sont les raisons pour que des agences en accueil partagé et maintenance interne aient des objectifs qui continuent d'augmenter (objectifs non atteints l'année précédente) et pourquoi ces derniers sont sur les mêmes bases que les agences disposant d'un accueil et sans maintenance ?
 - c. RDV par métiers : pouvez-vous nous rappeler le nombre de rdv par semaine (l'ambition de rdv) des métiers de conseillers Particuliers, conseillers Privés, Conseillers pro ? Quelles sont les normes de prise en compte des plages de réunion, formation, accueil partagé pour qu'il y ait un impact sur la GPRDV ?
 - d. Primes Angle Neuf : Les règles de l'obtention de la prime de 150€ brut, suite à la présentation en Angle Neuf ont changées : 1 prime Angle Neuf s'il y a eu 5 présentations dans la DGA : quel est le but de ce changement ?
 - e. Production brute : Quelles sont les raisons de revenir sur une production en tenant compte du brut et pas du net concernant le marché Part ? Quel est le but de mettre en place ce système de vente pour percevoir un résultat ?
 - f. EMP et RVP collective : Lors d'une réunion, les DA ont informé les salariés qu'ils allaient noter « inférieur à 50 » ceux qui n'auront pas fait le nombre de devis en assurance ainsi que ceux qui n'auront pas le nombre de rdv en assurance : ce qui implique de ne pas toucher la part collective de la RVP. Quel est l'intérêt et le but de mettre en place ce système ?
14. Si l'erreur de RVP sur la DGA Pro de Bordeaux a été régularisée, comment l'a-t-elle été ? Si non, pourquoi et est-ce que les raisons ont été données aux salariés ?
15. Dans le cadre de la mise en marché de L by LCL Pro, de quels moyens disposent les conseillers pour cibler les prospects potentiels ? Quels sont les objectifs de la DdR GSO ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

16. Y a-t-il des événements prévus hors horaires de travail et jours de travail sur le périmètre de la DdR GSO ?
17. Évaluations annuelles : Quelles sont vos premières analyses et comparaisons par rapport à l'année précédente ?

Fonctionnement du CSE

18. Point sur la trésorerie
19. Point Trésorerie sur les ASC 2025
20. Information sur le litige et la dette d'un salarié sur le séjour Ile Maurice avril 2025
21. Questions diverses

86



Le Président,
M. Michel ZANATTA



La Secrétaire
Mme Carine COLOMBIE