



**Cfdt:**

**BANQUES LCL  
ET ASSURANCES**

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# INFO CSE MED

**21 JUILLET 2022**



## **TRAVAUX VALIDÉS :**

### **Regroupement de Castelnaudary vers Revel et Carcassonne et de Limoux vers Carcassonne Pont Rouge :**

La CFDT a émis **un avis défavorable** pour ces 2 projets de fermeture et a alerté sur le risque important d'attrition entre Revel et Castelnaudary suite à l'antagonisme historique entre ces deux villages. Le multisite de Carcassonne se voit donc amputé de la moitié de son dispositif, cela réduit les possibilités de perspective d'évolution des salariés.

Pour rappel, le multisite dénombre à ce jour, 4 démissions.

### **Projet de modification de structure sur la DR Marseille : Agence des professionnels Marseille Libération :**

La CFDT ne peut que se satisfaire de la scission de cette entité en 2 CDR distincts avec une création de poste à la clé.

La CFDT a donc émis **un avis favorable**.

### **Travaux Marseille Joliette (2926) et des travaux BEIGF de la Joliette :**

La CFDT émet **un avis favorable** pour les travaux de cette agence qui conserve une configuration SEP, améliorant la qualité de travail et l'image du LCL dans un quartier en plein essor. La MFP sera bien déplacée pour être plus accessible.

Par contre la porte d'entrée reste à l'identique mais une réflexion sur l'installation d'un groom facilitant son ouverture.

Concernant la BEIGF, la configuration reste identique mais sera rafraîchie.



## **PROJETS TRAVAUX :**

### **Rénovation de Marseille Plan de Cuques :**

Les travaux sont prévu sur 6 semaines : du 7/11 au 26/12/22.

Les climatisations fonctionnent mais sont anciennes, nous demandons le changement pour plus d'efficacité et moins énergivores...

les collaborateurs seront en roulement sur le multisite. Nous avons demandé que les collaborateurs qui changent d'agence reçoivent un document de mission pour leurs assurances.

Nous avons demandé un point sur la taille des portefeuilles professionnels du multisite qui nous semble trop chargés. L'agence, depuis sa création en 2012, connaît un très fort développement sur le marché pro. Avec son étage rénové, l'agence bénéficiera de bureaux supplémentaires pour accueillir un éventuel conseiller professionnel. La CFDT s'est attachée à insister sur ce point.



**En cas de problème de climatisation et une température au delà de 30°, une mise au Travail à Distance devra s'appliquer**

### **Rafraîchissement du site Aix Banque Privée**

Un mea culpa de la Direction sur des travaux qui ont été réalisés sans présentation aux élus au préalable...

Changement de mobilier et une nouvelle configuration avec la création d'open-spaces.

Reste à faire une mise au propre des murs avec de la peinture blanche. Les travaux seront réalisés par phasage avec l'équipe restant sur site.

### **Prêt immobiliers, dossiers professionnels...**

De graves problèmes de numérisation engendrent des retards importants sur la réalisation des dossiers et les déblocages de prêts etc.

Une cellule d'urgence a été mis en place ! on est sauvé ?!

Non aucune différence à ce jour sur les délais !

Le message de la Direction est clair : faites remonter aux DR toutes les problématiques rencontrées pour une prise en charge plus rapide, ne restez pas isolés.

A force d'externaliser des activités comme la numérisation, nous perdons la maîtrise des délais et la qualité de traitement...

## Déclaration des élus CFDT

Ces derniers mois, la CFDT n'a eu de cesse de réclamer, auprès de la Direction, l'ouverture, sans délai, d'une négociation salariale.

À l'inverse des résultats exceptionnels réalisés par LCL, les salariés voient jour après jour leur pouvoir d'achat se réduire significativement !

L'inflation a atteint 5,8% sur un an à fin juin. Celle-ci devrait encore grimper jusqu'à 6,8% en septembre selon la dernière estimation provisoire de l'INSEE.

LCL est une des dernières filiales du Groupe CASA à avoir ouvert une pseudo-négociation sur le pouvoir d'achat. Une réunion s'est enfin tenue ce lundi 18 Juillet avec une proposition d'augmentation générale qui ne compense pas le rythme effréné de l'inflation actuelle.

Cette augmentation générale sera-elle déduite de l'enveloppe des futures NAO 2023 ?

Est-ce suffisant pour les "17 000" comme les appelle notre Directeur Général ?

Ces "17000", malgré un engagement intact, sont confrontés à des conditions de travail toujours plus difficiles.

La CFDT vous alerte de nouveau sur le mal-être croissant des salariés dans notre DDR.

Une souffrance au travail de plus en plus marquée par le manque d'effectifs et la surcharge de travail qui en découle : des postes qui sont parfois mal dimensionnés et certains restent à découvert beaucoup trop longtemps, sans ajustement des objectifs.

La CFDT vous demande une nouvelle fois, de regarder le poids des portefeuilles et postes à découvert afin de mettre en place rapidement des missions sur les postes à découvert, anticiper les départs en maternité, dédoubler certains portefeuilles etc..

Dernier point, la CFDT reste en alerte sur LCL MON CONTACT qui, à ce jour, n'a toujours pas retrouvé sa sérénité. Nous vous demandons une vigilance particulière sur les managers et coachs, et d'accompagner la mobilité de poste pour ceux qui le souhaitent.

## Point d'Etape sur le Maillage Nouvelle Generation

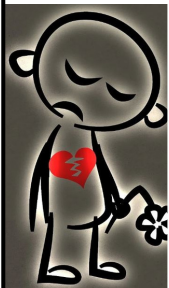
Agences à renforcer		Relocalisations		Créations		Regroupements	
Prévu en Mai 2021	en Mai 2022	Prévu en Mai 2021	en Mai 2022	Prévu en Mai 2021	en Mai 2022	Prévu en Mai 2021	en Mai 2022
27 à 32	17	5 à 8	1	2	0	20 à 25	13

### ADIEU

Aux Agences de Cannes Carnot - Nice Rossetti - Nice Cessole - Mouans-Sartoux - Nice Lepante - Mèze - Nice St Augustin - Roquefort les Pins - Marseille Canebière - Toulon Mayol - La Londe les Maures - Toulon Brunet - L'Argentièrre la Bessée - Moissac - Nice Port Lympia - Ajaccio Diamant - Saint Auban - Saint Chély d'Apcher - Marvejols - Langogne - Bédarieux - Port Vendres - Carmaux - Graulhet - Amélie les bains - Perpignan las Cobas - Fleurance - Saint Affrique - Montrejeau - Argelès Gazost

**Et ce n'est pas fini....**

Nous attendons toujours les 2 créations d'agence prévues (zones d'Auriol et de Fréjus) ainsi que 2 relocalisations (Marignane et Pertuis) A SUIVRE....



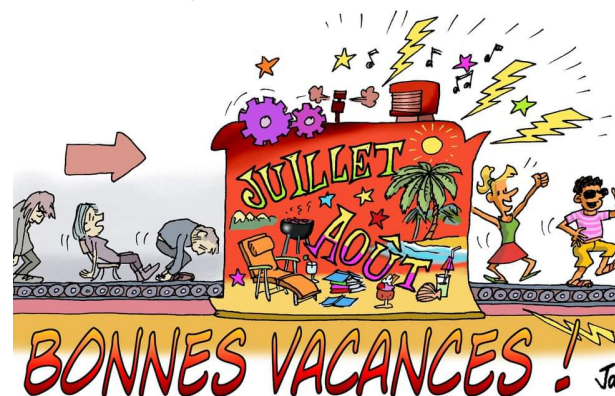
## Point RH sur le 2eme projet de regroupement

Sur ce projet, 50 salariés sont impactés dont 5 Conseillers d'accueil, 22 CCPART, 4 Privés, 1 CCPRO, 3 DA et 15 RA !!

Parmi eux, 5 ont été affectés vers d'autres agences, 1 dirigé vers la BP, 5 ont démissionné et 1 licencié pour inaptitude.

**Seul un RA a bénéficié des mesures d'accompagnement...**

## DANS LA MACHINE À REQUINQUER



**Prochain CSE : le 23 septembre 2022**

**Cfdt:**

**Vos élus CSE :**

Sandrine ZAMMIT (06 64 12 68 67) / Nathalie CHABRAND (06 28 35 09 03) /

Franck LEREBourg (06 64 32 32 97) / Frédéric FIOL (06 30 25 97 46)

Représentant Syndical : Christelle FAMILIAR (06 03 15 78 66)