



**LCL**  
S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# Comment notre Direction appréhende le déconfinement?

Le 6 mai 2020

La Direction de LCL présente ce jour son projet de plan de déconfinement aux élus des organisations syndicales du CSE Central. Si tout le monde est d'accord sur l'absolue nécessité du maintien des mesures de protection appropriées pour les salariés sur site (masques, gel, distanciation sociale, kits plexiglass, pas de RDV chez les clients, déplacements inter-site limités, etc.), nos avis divergent sur la façon dont la Direction souhaite la reprise de l'activité.

## En bref, ce que propose la Direction

### Réseau

- Elargissement progressif du nombre d'agences ouvertes au public en mai, puis en juin (cible dans un 1<sup>er</sup> temps de 70 % à 80 % selon la couleur des départements)
- Possibilité d'accueil du public l'après-midi
- Ouverture supplémentaire possible d'agences, selon le format périodique, quelques jours par semaine, et augmentation progressive du nombre de jours d'ouverture
- Pour la Banque Privée et les Espaces Pros, une augmentation progressive de salariés sur sites, en rotation, avec reprise limitée des RDV clients sur sites
- Maintien d'un maximum de RDV à distance
- Possibilité de retour sur site sans ouverture au public pour mieux assurer la continuité de services, (par exemple du fiduciaire pour les flux des clients professionnels)
- Affichage des consignes de sécurité à respecter par les clients dans l'agence

### BEIGF/OSCE/POSC/LCL mon contact

- Un retour sur site très progressif à compter du 11 mai
- Pour les back-offices (POSC et OSCE) : mêmes conditions qu'aujourd'hui / Trade Finance : renforcement des équipes / Autres Directions : cible d'environ 20% en présentiel.

### Mesures variables suivant la couleur du département

- **Département rouge** : prise en charge IK + maintien du fonctionnement des agences en rideau fermé,
- **Département vert** : plus de prise en charge des IK à compter du 14 mai 2020. Réouverture des rideaux envisagée après 8 à 15 jours de déconfinement selon l'analyse des conditions locales.

## Important

- ⇒ **Cas des salariés avec garde d'enfants de moins de 16 ans** :
  - Si l'école est ouverte : télétravail à 100%,
  - Si l'école est fermée, ouverte avec horaires limités ou ouverte sans possibilité d'accueil de votre enfant : télétravail avec charge de travail adaptée.
- ⇒ **Cas des collègues "fragiles" ou côtoyant une personne fragile** : après l'obtention auprès du médecin d'un certificat d'isolement: télétravail si équipé pour et dispense d'activité si non équipé.

Ce sont les Dr qui organisent les distributions de gel, masques, lingettes.  
Un salarié qui ne souhaite pas revenir sur site par crainte d'attraper le virus, pourra télétravailler à 100% en informant son manager  
Pour LCL AG, la Direction nous a annoncé que les 11 agences ouvertes étaient dotées de plexiglass et les salariés de masques.



CFDT DELEGATION NATIONALE 39 AVENUE DE PARIS IMMEUBLE RHIN 94800 VILLEJUIF  
01.42.95.11.80 BC 500-02 Outlook : cfdt\_delegation-nationale@lcl.fr Site : cfdt-lcl.org  
Mail : cfdt.lcl.dn@gmail.com

# Comment la CFDT appréhende le déconfinement ?

## Déclaration CFDT lors du CSE Central du 6 mai 2020

*En préambule de cette séance, la CFDT tient à remercier les membres et la rapporteure de la CSSCT Centrale pour leur travail assidu, leur participation à la réflexion collective et l'excellence des remarques et questions posées. Nous notons d'ailleurs que certaines d'entre-elles sont reprises dans le nouveau document remis aux élus.*

*Néanmoins, à ce stade du débat, la CFDT tient à réaffirmer son état d'esprit et ses convictions à la veille de ce que d'aucun appelle le déconfinement.*

*LCL comme les autres banques et/ou quelques sociétés de service « distribution, transports, hôpitaux et autres » n'a pas arrêté son activité et ses salariés ont continué à travailler via diverses formes d'organisation du travail rendues possible grâce, il faut le souligner, à un développement sans précédent du télétravail.*

*Aujourd'hui, LCL assure, à la satisfaction de ses clients, un service certes réduit mais qui sied à tous. Dans ces conditions, pourquoi précipiter au 14 mai le retour de nos salariés et les mettre en risque alors que le plus grand flou subsiste encore en matière de transports en commun, de réouvertures des écoles, crèches, gardes et bien sûr d'évolution du virus ?*

*Dans ce contexte, la CFDT vous demande de ne pas remettre en question les organisations de travail actuelles (ouvertures d'agences limitées avec rideau baissé et travail par roulement), de continuer à privilégier le télétravail pour le plus grand nombre. C'est à l'issue d'un premier bilan épidémiologique post-confinement sérieux réalisé par le gouvernement et le Ministère de la santé propre à rassurer les français et, par voie de conséquence, les salariés de LCL sur l'évolution ou pas du COVID 19 que LCL pourra envisager une reprise d'activité plus standard.*

*Dans l'intervalle, travailler à renforcer les mesures « barrières » et la fréquence du nettoyage des locaux, ascenseurs, poignées de porte, etc. serait de bon aloi.*

*Tout comme le fait d'associer les partenaires sociaux de chaque région à l'évolution de leur dispositif en tenant compte de leurs infrastructures locales (transports, écoles, restauration, etc.) et de leurs zones de recrudescence ou pas de la pandémie.*

**En résumé, pour la CFDT :**

- 1. LCL reste acteur économique,**
- 2. LCL n'agit pas dans la précipitation, prend le temps d'observer le risque de pandémie région par région et protège au maximum ses salariés,**
- 3. LCL discute, échange, et associe, région par région, les partenaires sociaux au processus de déconfinement en tenant compte des particularités et des réalités locales.**



*Prochain CSEC, le 13 mai*



**CFDT DELEGATION NATIONALE 39 AVENUE DE PARIS IMMEUBLE RHIN 94800 VILLEJUIF**  
01.42.95.11.80 BC 500-02 Outlook : [cfdt\\_delegation-nationale@lcl.fr](mailto:cfdt_delegation-nationale@lcl.fr) Site : [cfdt-lcl.org](http://cfdt-lcl.org)  
Mail : [cfdt.lcl.dn@gmail.com](mailto:cfdt.lcl.dn@gmail.com)