



LCL

S'ENGAGER POUR CHACUN  
AGIR POUR TOUS

# Nouvelle gouvernance : où en est LCL ?

Septembre 2024

Après le départ plusieurs fois repoussé du précédent Directeur Général, de nombreux noms ont circulé pour lui succéder. Finalement, Serge Magdeleine, après avoir présenté son projet et sa feuille de route pour LCL, a été nommé le 3 janvier 2024 par Philippe Brassac, Directeur Général du Groupe.

Fort de ses ambitions et de son constat parfois amer de l'état de notre maison, le DG a annoncé ses objectifs avec notamment la volonté d'investir dans l'humain, le digital, l'informatique et la marque LCL...

## 9 mois après, qu'en est-il ?

Suite à son tour de France des régions, ses échanges lors des "cafés sans filtre" avec des salariés ainsi que les nombreux ateliers confiés à des tops managers, aucun projet concret nécessitant des investissements financiers n'a été présenté.

Pour autant, il suffirait que le Groupe accepte de baisser ses exigences en termes de remontées des résultats pour que LCL puisse autofinancer de nouveaux projets. A priori, nous n'en sommes pas encore là...

**Or, tout cela n'est pas sans conséquences. La CFDT constate par exemple :**

- Des équipes très inquiètes,
- Des tops managers sans feuille de route qui ont pourtant travaillé sur des chantiers qui n'aboutissent pas,
- Des salariés toujours en attente des résultats du Benchmark, sans cesse repoussés. Les chiffres seraient-ils pires que ceux issus des analyses de la CFDT ? L'argent nécessaire à la mise en place de la « trajectoire corrective » ferait-il encore défaut ?

Par ailleurs, alors que dans le PMT le projet humain est au cœur du dispositif, la réorganisation récente du COMEX, voulue par notre DG, met la RH "sous tutelle" du pôle "Transformation, stratégie et innovation".

**Pour la CFDT, cela n'augure rien de bon concernant la qualité du dialogue social chez LCL, mais marque plutôt la volonté de faire passer en force les réorganisations à venir.**

**La CFDT s'interroge sur l'indépendance de la ligne RH dans cette nouvelle configuration et considère que c'est un très mauvais signal envoyé aux salariés.**

L'arrivée du Directeur Général, porteur d'une nouvelle vision pour LCL en rupture avec la logique de réduction des coûts menée par son prédécesseur, a suscité beaucoup d'espoir parmi les salariés.

Le Groupe, quant à lui, semble peu enclin à ouvrir les cordons de la bourse afin de permettre la mise en œuvre de la stratégie digne d'une entreprise de 16000 salariés.

A sa prise de poste, le DG avait-il réellement pris la mesure du bilan des années Mathieu et de la forte emprise du Groupe (qui n'a de mutualiste que le nom) dont le principal objectif demeure la redistribution des profits aux actionnaires (pour une grande partie, aux caisses régionales) ?



DÉLÉGATION NATIONALE CFDT LCL

Immeuble Garonne Aile B

2 avenue de Paris 94800 VILLEJUIF

01.42.95.11.80 BC 401-07 Outlook : cfdt\_delegation-nationale@lcl.fr



@CFDT\_LCL



CFDT LCL