



LCL
EST

ENSEMBLE, AGISSONS POUR L'AVENIR

CSE JANVIER 2025

VOYAGES, JEUX, PARTICIPEZ !

- **2 voyages** vont être proposés pour 2026 : le Canada et l'Afrique du Sud
- **Concours dessin** pour les enfants pendant les vacances de février 2025, du 8 février au 8 mars avec retour des dessins le 14 mars au plus tard.
Le thème est "mon animal favori".
- **Tombola de la St Valentin** du 10 février au 14 février 2025 avec deux cadeaux à gagner chaque jour.
- **Pronostic Games** : Tournoi Rugby des 6 Nations du 31 janvier au 15 mars 2025, avec des cartes Glady à gagner



Audrey LOISELET



Frédéric WIMMER



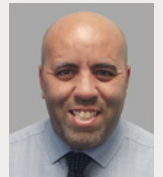
Céline TEIGNY



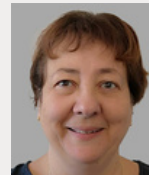
Audrey SOUPIZON



Jessica ROSTOLL



Yacine BENSMAINE



Jocelyne HENRIQUES



Jean-Baptiste SOROS



Véronique CHAUMERON



Pierre BOTHER



Stéphanie NAUDET



Julien MARECHAL



@Cfdt.lcl.est



CFDT LCL EST



CFDT Adhésion en ligne



REJOIGNEZ-NOUS
CFDT.FR/ADHESION

TOUCHE PAS À MES PLAGES

La direction nous affirme ne pas supprimer les plages dédiées aux appels sortants, formations, adj, etc. mais chaque agence doit s'organiser pour offrir plus de flexibilité aux rendez-vous clients. D'ailleurs, elle compte mettre un accent très fort sur l'accueil du client dès 8H30 et l'arrêt des "journées types" du conseiller.

La CFDT ne partage absolument pas ces dires, la réalité est tout autre : vous êtes nombreux à vous apercevoir que vos plages sont supprimées.

Comment bien travailler sans plages spécifiques pour traiter les adj ? pour faire vos formatan ? pour traiter un prêt immobilier ? ...

Concernant l'accueil l'après-midi, la direction juge qu'il n'est pas nécessaire de bloquer des plages dans l'agenda, que chaque conseiller va à tour de rôle recevoir les clients.

La réalité est bien différente :

Comment aller à l'accueil à tour de rôle quand on a des rdv programmés ?

Quelle est la satisfaction d'un client en rendez-vous qui voit le conseiller répondre au téléphone pour avoir un bon TAT et/ou aller gérer l'accueil pour avoir une bonne note GOOGLE ?

Dans certaines agences les salariés se déplacent partout avec leurs PC, or le DDR nous dit que ce n'est pas une demande de la direction. Il demande qu'il n'y ait pas de surréactions des salariés.

EER NCF : TROP DE MAILS

Suite au passage de l'IG en Champagne-Ardenne, une procédure de traitement des ARO a été mise en place : un mail du DEVCO est envoyé pour traitement de l'ARO, un listing est envoyé aux différents DR.

Cette précision a été demandée car sur un même dossier il y avait eu 3 mails envoyés : DEFCO, DR et DGA. Pour le DDR, c'est une surréaction et ça n'avait pas lieu d'être.

De plus, la direction nous confirme que des lettres d'observation peuvent être données suite à plusieurs ARO et non suite à un seul ARO. Ces lettres doivent être remises en « mains propres » et permettent d'échanger sur la problématique récurrente.



ÊTES-VOUS AU COMPLET ?

De nombreux postes vacants sur la DDR, spécialistes ou non, le monde bancaire n'attire plus !

La CFDT regrette que la direction n'arrive pas mieux à conserver ses conseillers, les motifs que nous recueillons : manque de reconnaissance, salaire, plus d'évolution possible, management...