



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 08/01/2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 17 Janvier 2025 à 09h00

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1^{er} étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 17/12/2024.
2. Présentation et approbation du rapport de la CSSCT du 12 décembre 2024

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

3. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le concept LCL Mon Agence, agence de Saint Jean d'Angély.
4. Lors du CSE de Décembre 2024, vous nous avez présenté les prévisions de fermetures d'agences sur la période des fêtes de fin d'année. Y a-t-il eu d'autres agences concernées et si oui, lesquelles et pour quelles raisons ?
5. Les premiers résultats et grandes tendances de l'enquête IMR LC 2024 ont été partagés dans LCL Actualités, le 9 décembre 2024 : avez-vous la déclinaison pour la DdR GSO et si oui, quelles en sont les conclusions et enseignements ?
6. Pouvons nous avoir un audit sur l'état des salles des coffres ? humidité, odeurs, nombres de coffres inutilisables, étanchéité des coffres ...
7. OSC : les tâches de OSC Bordeaux, parties à Roubaix sont-elles revenues ? Si oui, pourquoi ? définitivement ?
8. Outil FLOW : Suite à l'information sur la présentation faite en CSE extraordinaire le 25 octobre 2024, nous constatons quelques dysfonctionnements lors de la période d'adaptation :
Quelques fois, les nouveaux embauchés n'ont pas de téléphone relié à Teams et donc c'est bloquant : pouvez vous nous indiquer ce que vous prévoyez de mettre en place pour que cela fonctionne ?
Tous les multisites sont ils dotés de flow et avez-vous des remontées du réseau ?
Quel est l'impact sur l'agence de rattachement du taux de décroché avec FLOW, qui est automatique avec Opale ?
Hormis le guide utilisateur, est-il prévu des formations sur ce sujet car il y a beaucoup de questions face aux dysfonctionnements ?
9. Direction Entreprises Sud-Ouest : Lors des prises de poste, à quel moment sont effectuées les formations ? A quel moment les formations sur les comptes consolidés sont-elles faites aux nouveaux collaborateurs ? Quels sont les accompagnements que doivent effectuer les directeurs de centre d'affaires entreprises ? Comment sont organisées les formations obligatoires ?
Quelles sont les animations faites au niveau des CAE ?
Comment et par qui sont réparties les tâches des crédits consolidés ou le flux aux conseillers adjoints ?
Quelles est la fiche de poste d'un directeur de Centre d'Affaires Entreprises ?
Quelle est la fiche de poste d'un Chargé d'Affaires Entreprises ?
Quelle est la fiche de poste d'un Chargé d'Affaires Entreprises Adjoint ?
10. CAE DESO Toulouse : Compte tenu du nombre conséquent de démissions et de nouveaux embauchés à former, qu'a prévu de mettre en place la direction en termes de conditions de travail afin d'éviter des répercussions négatives sur la santé des collaborateurs, leur RVP, leurs objectifs... ?

11. 23 automates « Full dépôts OPTÉVA 868 » sont encore sur notre périmètre : Comme pour les CAR, l'obsolescence de ce matériel entraîne des manipulations plus fréquentes, chronophage de fiducie et coûteuse pour délester. Le non renouvellement de l'agrément BDF par le constructeur entraîne des difficultés : comment la direction anticipe-t-elle et se prémunit-elle ? La direction a-t-elle chiffré le surcoût des maintenances dédiées et des maintenances externes pilotées ?

Activité Commerciale

12. Quelles sont les grandes orientations des objectifs commerciaux 2025 ? A quelle date seront-ils communiqués aux conseillers ?
13. Régulièrement, le personnel des agences est démarché par des organismes de rachat de crédits. Quelle conduite doivent tenir nos collègues face à ces sollicitations ?

Réclamation individuelle et collective

14. AG de Mont de Marsan : les collaborateurs de l'agence de Mont de Marsan accusent toujours une forte attrition liée aux fermetures des agences d'Aire sur Adour et de Hagetmau (32.7 kms et 37 minutes de route entre Mont de Marsan et Aire sur Adour) : qu'a prévu la direction pour pallier à ce problème ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

15. Point d'information sur l'évolution trimestrielle des effectifs à fin décembre 2024 (sous réserve d'obtention des documents)
16. Avez-vous comme politique de ne pas retenir les salariés qui démissionnent ?
17. Pouvons-nous connaître le nombre de Conseillers Privés non cadres sur notre DdR ? Dans chaque DR du dispositif ? Pouvons-nous connaître le nombre de Conseillers Professionnels non cadres sur notre DdR ? Dans chaque DR du dispositif ?
18. Pouvez-vous nous dire combien y a-t-il de conseillers Particuliers confirmés sur notre périmètre ? Quels sont les critères pour l'être ? Combien de Conseillers Particuliers ne sont pas encore au socle sur notre périmètre ? Quand la direction a-t-elle prévu d'accompagner ceux qui ne le sont pas ?
19. Quelles sont les règles de remplacement en cas d'arrêt maladie ? A partir de quand peut-on remplacer un collègue absent pour maladie sur son poste ? avec son accord ? sans son accord ? par qui : mission, cdd, autre collaborateur ?

Fonctionnement du CSE

20. Point sur la trésorerie
21. Point sur les Œuvres Sociales
22. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.

P/6


M. ZANATTA
Le Président,
M Michel ZANATTA



La Secrétaire,
Mme Carine COLOMBIE