



LCL EST

Audrey SOUPIZON

Secrétaire du CSE

06 68 83 19 76

Didier NICOLAS

*Rapporteur de la commission
politique sociale*

06 89 01 52 49

Julien L'HOTE

Membre CSSCT

07 85 18 68 52

Frédéric WIMMER

Membre CSSCT

06 43 92 27 60

Jocelyne HENRIQUES

*Gestionnaire des Activités
Sociales*

06 23 40 61 47

Yacine BENSMAINE

Membre CSSCT

06 19 35 84 86

Jean-Baptiste SOROS

Représentant syndical

Audrey LOISELET

Déléguée syndicale

Elodie HASSLER

Déléguée syndicale

Stéphanie FLORENTIN

Déléguée syndicale référente

06 30 40 17 68

Pierre BOTHIER

Élu au Conseil

d'administration

Véronique CHAUMERON

Référente

Arnaud VANDEWALLE

Référent

AGIR ENSEMBLE

INFOS CSE

JUILLET 2022

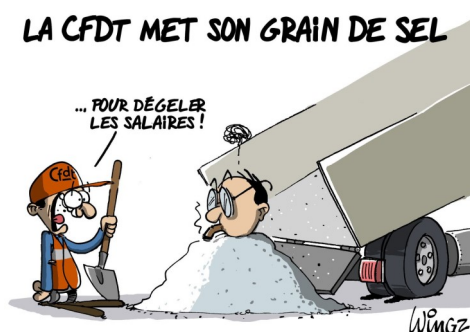
Revalorisation salariale pour tous

Vos élus du CSE ont demandé une **revalorisation générale** des salaires et des mesures périphériques, car :

- ◇ Le coût de la vie a fortement augmenté avec une inflation à 5,8% à fin juin.
- ◇ La région de l'EST est fortement touchée par les démissions,
- ◇ LCL manque d'attractivité avec l'un des salaires le plus bas du secteur bancaire,

Ces raisons ne sont pas exhaustives,

La direction ne peut pas se permettre d'être sourde à nos demandes sans risquer un mouvement social à la rentrée.



Vos conditions de travail continuent de se dégrader

Depuis 2 ans, nous alertons, à tour de rôle et conjointement, la direction sur des situations tendues dans les agences, que ce soient :

- les ouvertures d'agences à une personne,
- l'augmentation des objectifs,
- l'accroissement de la pression commerciale,
- l'augmentation des arrêts maladie et des licenciements pour inaptitude...

Il est urgent d'intervenir et de trouver des pistes d'interventions !

Fermetures de comptes, le compte n'y est pas

Depuis plusieurs CSE, nous faisons remonter au DDR des suspens sur certains périmètres. Il nous a d'ailleurs rappeler l'importance que revêt les demandes de clôtures de comptes, pour être en adéquation avec la loi.

Les 3 DR sont impactées par ces manquements à la réglementation, chacun préconisant telle ou telle façon de faire. Sauf que ce sont les agences qui doivent traiter les rétrocessions, les réclamations voire même les incivilités...

Avez-vous des exemples ? Si nous voulons changer certaines pratiques, il faut les faire remonter. La CFDT est là pour vous accompagner.

Changement des horaires variables des OSC

Aujourd'hui avec les différents canaux, la communauté et les experts, les conseillers ont de moins en moins besoin d'appeler OSC, hormis pour les prêts immobiliers.

Nous n'avons toujours pas de statistiques probantes sur les appels des conseillers pendant la pause méridienne et jusqu'à 18H pour OSC DIJON.

Ce changement d'horaires pour les OSC reconnaît pleinement les heures supplémentaires faites par les conseillers en agence !

Comme nous avons des réponses partielles, la CFDT a donné un vote défavorable.

Les équiériers d'appui

Les équiériers d'appui passent de 66 à 47 personnes en 1 an..

Si la volonté d'LCL est de faire comme les caisses du Crédit Agricole, c'est 0 pour demain !

Comment la direction ne peut se rendre compte de l'importance de ce poste pivot, permettant de gérer les urgences et de pallier au manque de personnel de plus en plus important ?

Vos Activités Sociales

- ⇒ **COLONIE** : Pour celles et ceux ayant emmené leurs enfants aux 3 points de rassemblements pour le convoyage, Dijon, Nancy et Paris (y compris les aéroports), les élus ont décidé d'octroyer 120€ max de participation pour les frais des deux aller-retour, sur présentation d'un mappy, tickets de péage et tickets de parking.
- ⇒ **KIRRWILLER** : soirée de prévue avec subvention du CSE, dîner et spectacle, dépêchez-vous de réserver ! (places limitées)

