



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 12 novembre 2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 21 novembre 2025

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 23/10/2025.
2. Présentation et approbation du rapport de la CSSCT du 17/10/2025 (sous réserve de réception des documents)

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

3. Information en vue d'une consultation sur le regroupement de l'agence d'Aubusson avec l'agence de Guéret dans la DR Poitou Charentes Limousin (sous réserve de réception des documents)
4. Information en vue d'une consultation sur le projet de modifications des horaires de l'agence de St Pierre d'Oléron (sous réserve de réception des documents)
5. Information en vue d'une consultation sur le projet de modifications des horaires de l'agence de St Martin de Ré (sous réserve de réception des documents)
6. Consultation sur le projet de modifications des horaires de l'agence de La Rochelle Chaudrier.
7. La Rochelle : pouvez-vous nous fournir les coûts de remise en état des 3 sites libérés par le regroupement des agences, comme vous vous y étiez engagés en décembre 2024 ?
8. Qu'a prévu la direction comme organisation concernant la DGA ARIÈGE COMMINGES sur MPCO ?
9. Les lignes IP fixes vont-elles être résiliées début 2026 ? Nos communications Teams et l'identité de nos interlocuteurs sont-elles protégées ?
10. Pouvez-vous nous expliquer ce qu'est le questionnaire Agence écoute ?
11. Sur l'agence de Cenon, combien de temps le vigile doit-il rester ? Est-ce que le compte du client violent a été clôturé ? Ou s'agit-il juste d'une clôture administrative qui lui permet quand même de se connecter à son compte ?
12. Les fontaines à eau sont-elles déjà retirées dans les agences test, si oui pourquoi ?
13. Point sur les fermetures d'agences durant les congés de fin d'année

Activité Commerciale

14. La direction pourrait-elle nous préciser ce que le LCL entend dans la POC PRO en secteur proscriit "Activité : Jeux Casino" ?
15. Dans un contexte de développement des synergies et notamment avec Interfimo, quel suivi et quel retour avez-vous de niveau DDR sur les comités d'affaires patrimoniales GSO mis en place en mars 2024 ?

Réclamation individuelle et collective

16. A la suite d'un dysfonctionnement, les frais de retrait n'ont pas été pris en compte entre octobre 2024 et juillet 2025. Comment cela est-il possible ?

La régularisation par débit en compte après tout ce temps, a-t-elle généré beaucoup d'insatisfactions clients ? Avez-vous eu des remontées ?

17. De nombreux salariés nous font part régulièrement qu'ils ne découvrent leur note EMP que lors de la publication de celle-ci dans l'outil Ma RVP, et sans entretien préalable alors que dans l'outil la case « entretien réalisé » est cochée oui. Dans quelles mesures la Direction peut-elle intervenir auprès des managers pour rappeler l'importance de ces entretiens ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

18. En DR Centre Aquitaine, les assessment privé et pro sont bloqués. Pourquoi ? Quand cela devrait il reprendre ?

19. Combien y a-t-il de demandes de retraite progressive sur notre DdR ? Les passages à temps partiels ont-ils tous été acceptés sur les postes occupés ? Combien de demandes à 90% ,80%, 60%, et 50% ?

20. La règle d'obtention de jours de fractionnement a été rappelée par la Direction des Ressources Humaines le 29 octobre. Dans l'hypothèse d'un salarié qui ne totaliserait pas 5 semaines de Congés Annuels acquises sur l'année précédente, dans quelles mesures peut-il bénéficier de jours de fractionnement et selon quelle règle de calcul ?

21. Villenave d'Ornon, où en est le remplacement du poste accueil ?

22. Où en est le recrutement des postes de DA à découvert sur la DR Centre Aquitaine ?

23. Quels sont les motifs de refus d'un temps partiel le samedi ?

Fonctionnement du CSE


24. Point sur la trésorerie

25. Questions diverses



Le Président,

M. Michel ZANATTA



La Secrétaire

Mme Carine COLOMBIE