



Bordeaux, le 04/06/2025

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST

Du 13 juin 2025 à 09h00

Rond-Point FUKUOKA – 33 000 BORDEAUX – 1^{er} étage – Salle Grand Puy Ducasse

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 16/05/2025.

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

2. Présentation et Approbation du rapport de la CSSCT du 22/05/2025 (sous réserve de la réception du document)
3. Consultation sur la mise à jour du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP) du périmètre GSO
4. Consultation sur la mise à jour du Programme de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRIACT) du périmètre GSO
5. Consultation sur le Bilan de Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT) du périmètre GSO
6. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest selon le nouveau concept, Agence de JARNAC.
7. Consultation liée au projet d'harmonisation des horaires concernant les points de vente du Bassin d'Arcachon
8. Consultation sur le plan d'action de prévention des RPS coconstruit entre la Direction et Stimulus pour LCL GSO sur le périmètre Pays Basque-Landes présenté à la Carsat le 21 février 2025
9. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2025, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest selon le nouveau concept, Agence de Parthenay (sous réserve d'obtention des documents)
10. Information sur le test Parc partagé à Bordeaux Fukuoka
11. Information sur la création d'un espace de réception confidentiel au sein de l'agence d'Albi 1300
12. Point sur les fermetures estivales sur le périmètre GSO (sous réserve d'obtention des documents)
13. Banque Privée : Actuellement se réalisent les transferts liés à ce projet : la démarche PIC devait permettre de préparer les portefeuilles des conseillers privés à accueillir les nouveaux clients BP. Or, certaines agences n'ont pas de place disponible. Comment expliquer ce fait ? Qu'est ce qui est mis en place pour rectifier cette problématique et apporter satisfaction à nos clients ?
14. Suppression Contrôle Vidéo : la direction peut elle nous donner une information ?

Activité Commerciale

15. FLOW : quelle est la nature et la granularité des informations de pilotage dont disposent les managers dans l'outil FLOW ? Dans certaines agences, quelle est la plus-value attendue en demandant aux conseillers de faire des remontées hebdomadaires à leur DGA du nombre d'appels sortants réalisés ?
16. Crédits PRO-PE : quelles sont les raisons qui ont conduit à demander aux conseillers pros en GSO de ne plus avoir recours à l'édition de l'Accord de Principe issu de l'outil Crédit Pro PE ? Comment les conseillers peuvent ils alors matérialiser un accord de crédit auprès de leurs clients ou prospects ?

17. Proactivité : Après la ½ journée de réunion de fin d'année 2024 sur le thème de la proactivité, de nouveaux ateliers sur ce thème sont mis en place. Quels sont les objectifs de ces ateliers ? Pour une diffusion par les DGA ? Y a-t-il le projet d'autres déclinaisons de cette thématique dans l'avenir et sous quels formats ?
18. OSC Contrats et Garanties : les tarifs Interfimo ont changé en janvier 2025. Nous sommes en juin 2025 et les contrats OSC n'ont toujours pas été mis à jour sur ce sujet. Les techniciens sont obligés d'aller chercher dans un autre document et faire un copier/coller pour mettre à jour les contrats. Quand les bons tarifs seront-ils enregistrés ?
19. Best performer : le DR Gironde vient d'annoncer qu'il allait créer un fichier des Best Performer mais aussi un fichier des Low performer qui seront contactés par Teams, quelle est la légalité d'un tel fichier ?
20. Sur certaines DR, le DR et le DGA ont informé les managers de noter les salariés inférieurs aux attentes pour le semestre, s'ils n'étaient pas dans le « trend » annuel concernant le tableau des cartés : pourquoi ces consignes ?

RH – Formation - Emploi – Rémunérations

21. Consultation sur l'impossibilité de reclassement de Mme PN suite à une inaptitude d'origine non professionnelle médicalement constatée par la Médecine du Travail (sous réserve de l'obtention des documents)
22. Information en vue d'une consultation sur le Bilan Social 2024 de l'Etablissement GSO
23. Outil MaRVP : alors que la RVP du 1^{er} trimestre vient d'être versée, nos collègues n'ont pas accès au détail de ses composantes. Comment peuvent ils procéder pour les consulter ?
24. Affichage obligatoire : la direction a-t-elle prévu de mettre à jour l'affichage obligatoire ? Sujet déjà évoqué en CSE 2024. Qui est chargé de contrôler cet affichage en agence, conformément au code du travail ?
25. RSE « Fresque du climat » : en quoi consistent les réunions RSE sur notre DdR avec les salariés et sont-elles considérées comme de nouvelles formations en présentiel ?
26. Retraite progressive : comment sont accordées les retraites progressives notamment quand le samedi matin est demandé comme non travaillé ?
27. Dans le cadre d'un arrêt de travail, sous quel délai la direction LCL récupère le matériel professionnel ?
28. Agence de Plaisance Tournefeuille : à quelle date, le 3^e poste de cette agence, annoncé depuis plusieurs mois, sera-t-il effectivement créé et pourvu ?

Fonctionnement du CSE

29. Point sur la trésorerie
30. Rappel sur les informations aux élus : qui envoie les informations importantes ?
31. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations

GROSJEAN
, Hervé HG

Signature numérique
de GROSJEAN, Hervé
HG
Date : 2025.06.05
11:02:01 +02'00'



Le Président,

M Michel ZANATTA

La Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE