



CSE LCL
Comité Social et Economique
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 9/07/2024

Aux Elus du CSE
Aux Organisations Syndicales
Aux Membres de la Direction

ODJ REUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ECONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST
Du 19 Juillet 2024 à 09h00

Cette réunion sera accessible via le lien adressé dans l'invitation TEAMS

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 18/06/2024
2. Approbation du PV du CSE extraordinaire du 18/06/2024
3. Approbation du PV du CSE extraordinaire du 26/06/2024

Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail

4. Présentation et Approbation du rapport de la CCSCT du 31 mai 2024
5. Consultation sur les travaux de réaménagement au titre du schéma directeur immobilier des surfaces du site propriétaire de Toulouse Compans Caffarelli, DdR Grand Sud-Ouest
6. Information en vue d'une consultation du projet national « LCL Ma Banque Privée » sur la DdR GSO
7. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest selon le concept LCL MON AGENCE, projet d'extension de l'agence de BERGERAC
8. Information sur la modification d'un salon semi ouvert au sein de l'agence de BAYONNE
9. Information en vue d'une consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2024 au sein de l'agence de SAINT ANDRE DE CUBZAC
10. Est-il possible d'installer des bras aux PC des accueils ? Quelle est la procédure pour les obtenir ? Quelle est la référence Economat ?
11. Montauban Centre : Problème de climatisation : froid dans l'Open space et un salon et trop chaud à l'accueil et dans un autre salon : Eiffage ne connaît pas le système de climatisation qui est très vieux et ne sait pas le régler : Qu'envisage la direction pour résoudre ce problème ?
12. Pourquoi n'y a-t-il pas 1 scan par poste de travail dans les agences en FULL alors que c'est le cas dans les agences en SEP ?
13. Compans Caffarelli : pouvez vous nous faire un retour sur l'incident de la climatisation du 28/06/2024 et le résultat de l'intervention du 02/07/2024. De plus, certains climatiseurs réversibles ne sont toujours pas réparés, pouvez vous nous dire ce qu'il en est ?
14. Agences Pros : comment sont remboursés les conseillers pros lorsqu'il se rendent dans les agences rattachées à leur portefeuille et/ou lorsqu'ils se rendent chez les clients ? Les conseillers de l'agence pro sont rattachés à quelle agence ?

Activité Commerciale

15. Boucles téléphoniques : est-il en projet de basculer les appels d'abord sur tous les métiers de l'agence avant de basculer sur l'agence rattachée ?
16. Les portefeuilles de Tarbes Gavarnie ont été modifiés lors de la création du multisite. Cela n'a pas été présenté en instance et cela ne correspond pas non plus au schéma qui avait été présenté lors de la fermeture par regroupement de Vic. Pour quelles raisons, la direction a-t-elle procédé à ces changements ?
17. A fin Mai, le nombre de réservations de logements Angle Neuf avait augmenté de 19% (versus 2023) avec 1167 réservations pour près de 270M€ au niveau national et ce, malgré un contexte plutôt défavorable : cette tendance se confirme t elle en GSO et quelle est la part du réseau Retail et de la Banque Privée ?
18. Comités Décid'Pro : quel retour pouvez-vous nous faire après plus d'un an de mise en œuvre (volumétrie, décisions prises, retour des équipes). Ces comités sont-ils amenés à perdurer ?
19. Combien de collaborateurs sont concernés et pour quels périmètres par le pilote LCL Mon Patrimoine en GSO ?

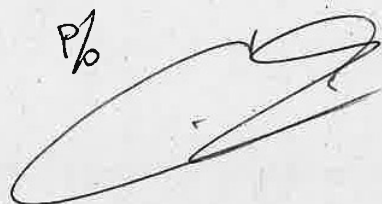
RH – Formation - Emploi – Rémunérations

20. Sur les courriers de reprise, il est demandé de se rapprocher de l'assistante sociale. Son nom et ses coordonnées ne figurent pas sur le courrier : pourquoi ?
21. Mise en place du nouvel accord de Télé travail : les élus souhaiteraient avoir connaissance de la conférence téléphonique du 27 juin 2024 au sujet de la mise en application de ce nouvel accord.
Quels retours a la direction sur la réunion ?
Page 13 Article 22 de cet accord, l'entreprise s'est engagée à identifier des relais afin d'accompagner les managers dans la mise en œuvre et la réussite de l'accord. Qui sont les relais identifiés sur notre périmètre ?
De quelles formations et outils disposent ces relais pour accompagner les managers ?
Pouvez vous nous communiquer le numéro du service d'appui technique prévu à l'article 23 ?
En GSO, quelle lecture avez-vous de la situation ?
22. Existe-t-il des passerelles entre le réseau et la BEIGF ? Quels en sont les critères ? Quelles sont les possibilités ?
23. Equipe d'appui commercial : Pouvez-vous nous confirmer ou infirmer que les E/A sont rattachés à leur DR ?
Que la NOP « Frais » est respectée entre le lieu de rattachement et le lieu de leur mission ?

Fonctionnement du CSE

24. Point sur la trésorerie
25. Présentation et approbation du rapport de la commission des Œuvres Sociales du 11 Juin 2024
26. Questions diverses

Nous vous souhaitons bonne réception de la présente et nous vous adressons nos sincères salutations.



Le Président,

M Michel ZANATTA



LA Secrétaire,

Mme Carine COLOMBIE