



## CRITIZ'R

La **CFDT** a demandé à la Direction des précisions sur ce process :

- \* Le DA répond aux clients insatisfaits (note entre 0 et 6) ainsi qu'aux avis Google
- \* En son absence, il peut demander à son DGA ou à un collaborateur de répondre aux clients.
- \* Cette organisation est à la main du manager.
- \* Les conseillers répondent aux clients qui établissent une note de 7 à 10.

La **CFDT** informe la Direction que plusieurs agences même en sous effectif ont dû gérer la réponse des CRITIZR.

La **CFDT** souhaite que la gestion des détracteurs soit confiée exclusivement au DGA en l'absence du DA.

## POSC Toulouse

La **CFDT** a demandé à la Direction de faire un point sur les mesures mises en place suite à l'expertise demandée par le CSE.

La Direction a répondu qu'elle le ferait lors d'un prochain CSE .

La **CFDT** suit ce sujet de très près.

## Véhicules de Services

La Direction nous informe que pour 2022, 1 véhicule a été restitué et 6 autres le seront d'ici la fin de l'année.

Le critère principal de restitution est le nombre de km parcourus par an (moins 12 000 km à 15 000 Km).

Pour attribuer une voiture, c'est une demande spécifique faite par le hiérarchique (DA, DGA...) par rapport au nombre de km parcourus par an, avec un minimum de 20 000 km selon la Direction, sinon les déplacements resteront soumis aux IK.

Pour rappel un véhicule de service n'est pas un véhicule de fonction, et son utilisation est strictement professionnelle.

En cas de difficultés, les élus **CFDT** sont à votre disposition

## Election des administrateurs salariés LCL



**2ème tour** Dès le 4 octobre 2022,  
rendez-vous sur le site de vote en ligne  
muni de votre identifiant et mot de passe  
*(identiques à ceux du 1er tour)*



**Rappel Colo ski 2023** : date limite d'inscription le **15 octobre 2022**.

GRAND SUD-

### Chèques cadeaux Noël des enfants 2022 :

- ♦ de 0 à 5 ans = 35 €.
- ♦ de 6 à 10 ans = 45 €.
- ♦ de 11 à 16 ans révolus = 55 €.

La **CFDT** gestionnaire des œuvres sociales vous informe que le CSE a validé la délivrance exceptionnelle **d'une carte cadeau de 100 euros pour Noël 2022** à chaque salarié présent au 31 Août 2022.

### Noël des enfants 2022 :

les Arbres de Noël dans chaque DR font leur retour!

Le CSE offre la possibilité à chaque parent CLP de participer à l'arbre de Noël de son choix **OU** d'obtenir un billet d'entrée dans un laser Game sélectionné. Les modalités d'inscriptions arrivent prochainement!

### Séjours 2023 :

**Croisière Méditerranée** d'une durée de 8 jours (Barcelone, les Baléares, Rome et la Sicile). Départ de Marseille prévu le 30 Avril 2023.

La croisière se fait à bord du Costa Smeralda alimenté au Gaz Naturel Liquéfié, le combustible le plus propre du monde.

**Norvège (Bergen-Oslo)** d'une durée de 5 jours/4 nuits, départ en Septembre 2023.

**Puy du Fou** d'une durée de 3 jours/2 nuits en Avril 2023 (hôtel Les Iles de Clovis + spectacle Les Noces de feu).

**Modalités et inscriptions bientôt disponibles !**



**Anaïs DENYS**

Elue CSE -  
Commissaire Œuvres  
Sociales et membre  
CSSCT

06.16.97.13.26



**Amandine GRAUX**

Elue CSE et membre  
CSSCT

06.73.36.44.40



**Henri GIROD**

Elu CSE et membre  
CSSCT

Secrétaire Adj du CSE

06.61.46.28.40



**Denis CREPIN-LEBLOND**

Elu DR MPN & MPS

06.60.29.22.34



**Mélanie SABOURIN**

Elue CSE

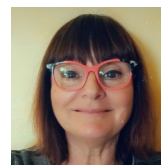
Œuvres sociales du CSE



**Jean-François PATRAT**

Elu CSE et membre  
CSSCT

06.12.31.53.79



**Christine BILLIERES**

RS CSE

DSR CFDT LCL GSO

06.82.22.24.18

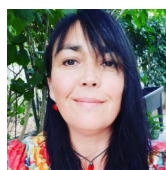


**Nicolas RODRIGUEZ**

Elu CSE

Trésorier du CSE

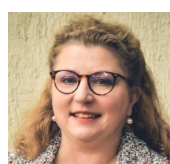
06.89.95.16.11



**Carine COLOMBIE**

Elue DR MPN & MPS

06.62.85.65.68



**Nathalie GARGADENNEC**

Elue DR MPN & MPS

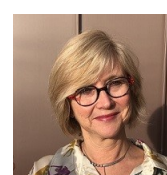
07.87.02.50.35



**Cédric CRAPONE**

Elu DR MPN & MPS

06.09.70.97.89



**Laurence ROCHELLE**

Elue DR MPN & MPS

06.68.46.54.87

