



**LCL
MÉDITERRANÉE**



INFOS CSE

28 MAI 2025

DÉCLARATION DES ÉLUS CFDT

Les **élus CFDT LCL** vous font part de très nombreuses remontées des salariés qui vivent depuis plusieurs mois des situations très anxiogènes du fait :

- des dysfonctionnements informatiques récurrents avec des outils non aboutis, livrés de façon agile qui perturbent profondément leur quotidien ;
- d'une pression commerciale accentuée à laquelle s'ajoute la pression des clients de plus en plus forte ;
- d'une RVP encore en baisse ce trimestre qui ne valorise pas leurs efforts constants et leur conscience professionnelle.

Nous vous rappelons qu'il y a 2 ans une alerte pour risque grave pour la santé des salariés LCL a été émise en CSE Central et que depuis peu d'actions ont été réalisées. Preuve en est un taux d'absentéisme toujours plus élevé entre autres.

Nous vous demandons, Madame La Présidente, eu égard à vos obligations d'employeur, une extrême vigilance mais surtout des actions réelles et concrètes pour lutter contre la dégradation des conditions de travail et des risques psycho-sociaux (RPS) que subissent vos équipes.



UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



Sandrine ZAMMIT
Déléguée Syndicale Régionale
Référénte Harcèlement
06 64 12 68 67



Nathalie CHABRAND
Elue CSE/Elue CSEC/Membre CSSCT
Secrétaire Adj. du CSE
06 28 35 09 03



Ludovic MARTIN
Elu CSE / Rapporteur de la
Commission Œuvres Sociales
06 45 50 43 73



Estelle PARMENTELAT
Elue CSE / Membre CSSCT
06 29 46 32 12



Franck LEREBOURG
Elu CSE / Trésorier Adjoint du CSE
06 64 32 32 97



Christelle FAMILIAR
Elue CSE / Elue CSEC
Membre CSSCT
06 03 15 78 66



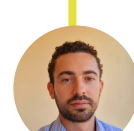
Frédéric FIOL
Elu CSE / Responsable de la
Commission de Contrôle du CSE
06 16 96 24 64



Nathalie ROUSSON
CSE Suppléante / Membre CSSCT
06 83 42 13 94



Delphine STEUNOU
CSE Suppléante / Commission
Œuvres Sociales
06 18 95 61 42



Quentin FAVRE
CSE suppléant
Membre CSSCT
06 78 46 30 79



Carole MACIA
Représentante Syndicale
Déléguée Syndicale
06 63 40 15 99

ERRATUM

Lors du CSE du mois dernier nous avons indiqué le retour des parrainages à l'embauche avec récompense à la clé. A date, la ligne RH n'a toujours pas confirmé le process et les rétributions pour les parrains.

PÔLE BP PROVENCE CORSE

Vos **élus CFDT LCL** accueillent favorablement la scission du pôle Banque Privée.

Cependant, une présentation de ce projet aurait été plus judicieuse après le transfert effectif des clients afin d'évaluer l'impact sur le calibrage des portefeuilles en agences et en BP.

Les **élus CFDT LCL** ont rappelé à la Direction que cette nouvelle organisation doit améliorer les conditions de travail et réduire les RPS conformément aux engagements pris par la Direction en Juillet 2024.

RVP 2024 : LCL MON CONTACT N'ÉCHAPPE PAS À LA BAISSSE

-4,5%

Montant global versé
en 2024 vs.2023

Montants moyens versés :

- BAQ : 3 286€ (vs. 3 556€ en 2023)
- Assurance : 4 273€ (vs. 4 422€ en 2023)
- Crédit : 4 196€ (vs. 4 474€ en 2023)

NOYÉS SOUS LES "FLOW"



Vos **élus CFDT LCL** ont demandé une neutralisation du TAT depuis le démarrage de Flow qui est un FLOP total.

Notre DDR nous confirme, à l'appui de la communication de Régis ABGRALL, qu'il a été décidé que le TAT serait neutralisé jusqu'à fin mai.

TELETRAVAIL, ENCORE TROP DE DÉRIVES

Lors de leurs visites en agences, vos **élus CFDT LCL** rappellent à vos managers, qu'une journée de Télétravail reste une journée de travail comme une autre et qu'il ne convient pas de mettre en place des dispositifs de reportings et/ou de comptes-rendus d'activité qu'ils ne demanderaient pas en présentiel.

Si vous rencontrez cette situation, alertez vos **élus CFDT LCL**.

OUTILS INFORMATIQUES - MÉTHODE "AGILE"

Vivement critiquée par l'ensemble des élus, la méthode "agile", consiste à livrer et à utiliser un outil informatique non abouti.

Cela génère un climat anxigène pour l'ensemble des salariés avec des conséquences directes sur leurs réalisations commerciales et de facto sur leur RVP.

A cela s'ajoute une dégradation de l'IRC, cette situation étant source d'insatisfaction voire d'incivilités de nos clients.

Bien que notre DDR soit consciente des défaillances informatiques avec des incidents récurrents, vos élus CFDT LCL s'inquiètent pour l'avenir au vu des ambitions de notre Directeur Général, de développer "LCL Easy & LCL Premium". Concernant NECI, force est de constater que la majorité des collègues trouvent cet outil peu intuitif et fonctionnel.

Pour vos **élus CFDT LCL**, les difficultés rencontrées découlent indéniablement d'un programme de formation précoce et insuffisant ne permettant pas de vous approprier pleinement ce nouveau parcours immobilier.

*Qu'en sera t-il pour LCL Mon Patrimoine ???
... la suite au prochain épisode...*

INCIVILITÉ NE DOIT PAS RIMER AVEC FATALITÉ !

Vous êtes de plus en plus nombreux à être confrontés aux incivilités clients qu'elles soient verbales ou écrites (mails ou avis Google).

Dans le cadre de la prévention des RPS, LCL s'est engagé à vous accompagner. C'est pourquoi, vos **élus CFDT LCL** rappellent l'importance de déclarer ces incivilités.

Aussi, prenez le temps de remplir votre Déclaration Médico Sociale, disponible sur LC'HELP.

De plus, votre manager doit établir systématiquement une Déclaration d'Accident de Travail dans les cas suivants :

- agression physique,
- agression verbale ou comportementale visant l'intégrité corporelle du collaborateur (ex : menace de mort, harcèlement...)
- choc psychologique subi par la victime (malaise, tremblement, "crise de nerf"....)



Soutien Psy

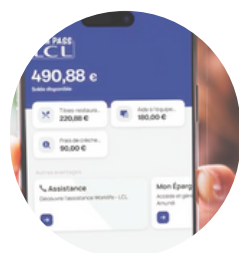
Dispositif anonyme
et gratuit



08 00 20 10 81

7 jours / 7
24 heures / 24

MON PASS LCL



Certains d'entre vous rencontrent divers problèmes avec la nouvelle carte regroupant les dotations déjeuner, équipement télétravail et CESU.

Si vous êtes dans ce cas, contactez vos **élus CFDT LCL**.

Pour les factures de garde d'enfants, qui sont au nom de votre conjoint, actuellement vous devez joindre le Livret de Famille à chaque demande. Worklife réfléchit à une amélioration de l'outil afin que ce document puisse être sauvegardé dans votre espace et que vous n'ayez plus à le fournir chaque mois.

Pour toute question, le support vous répond au 01 89 71 91 96 ou par mail à support@worklife.io



VOS ÉLUS CFDT AU CSE MÉDITERRANÉE :

Nathalie CHABRAND 06 28 35 09 03 / Ludovic MARTIN 06 45 50 43 73 /

Christelle FAMILIAR 06 03 15 78 66 / Frédéric FIOL 06 16 96 24 64 /

Quentin FAVRE 06 78 46 30 79 / Franck LEREBOURG-VINAY 06 64 32 32 97

Représentante Syndicale : Carole MACIA 06 63 40 15 99