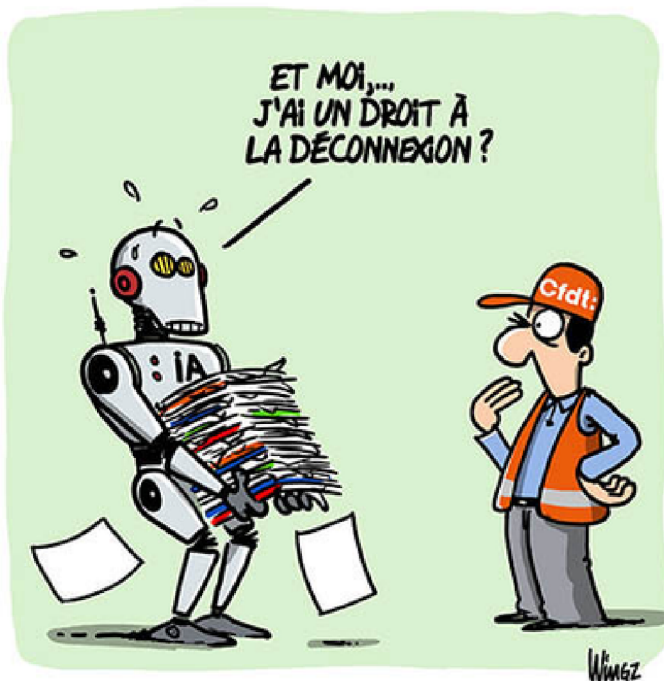




ENSEMBLE, AGISSONS POUR L'AVENIR

CSE DE SEPTEMBRE 2023



INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'IA est en test à partir du 20 septembre pour une durée de six semaines sur la région Alsace Lorraine, sur différentes équipes telles que le réseau, la B.P, LCL Mon Contact, les OSC.

Les conseillers pourront choisir de dicter en langage naturel quelques éléments de réponses ; il s'agit avant tout d'une aide à la réponse.

Reste à savoir si cela améliorera de façon qualitative les réponses aux destinataires.

La CFDT a demandé un retour de ce test qu'il soit bénéfique ou non.



Arnaud VANDEWALLE



Didier NICOLAS



Céline TEIGNY



Audrey SOUPIZON



Jessica ROSTOLL



Yacine BENSMAINE



Frédéric WIMMER



Jean-Baptiste SOROS



Véronique CHAUMERON



Audrey LOISELET



Jocelyne HENRIQUES



Julien MARECHAL



Pierre BOTHER



Philippe SENDRA

CONSULTATIONS

La CFDT a voté favorablement aux :

Projet de regroupement des agences de Givet-Revin

En effet, ce choix a été fait pour garantir le bien-être des salariés de l'agence de Givet, être 4 dans une agence est plus sécuritaire et confortable que d'être 3 ! Cependant nous regrettons la fermeture de l'agence de Revin qui, rappelons-le, a depuis plusieurs années un fonctionnement difficile : agence périodique, ouverture à une personne, un seul bureau fermé.

Projet de bureau supplémentaire dans l'agence de Reims St Thomas

Cette agence est depuis peu un monosite, l'actuelle directrice d'agence n'avait pas de bureau, c'est l'occasion pour elle d'intégrer plus confortablement cette agence.

La CFDT s'abstient sur l'évolution des horaires d'ouverture de l'agence professionnelle de NANCY, en effet ce cas particulier peut entraîner par la suite, même si le directeur régional dit le contraire, une modification du temps de travail pour d'autres conseillers de l'espace pro.

TRANSFERT BP

L'ensemble des clients seront contacté par les conseillers banque privé pour leur proposer soit de venir en BP ou soit d'être géré en agence. « Il n'y aura pas de forcing et les clients ne seront pas transférés sans leur accord »

Les volumes seront en nombre limité pour ne pas avoir de problème de structures.

Les critères de transfert sont les suivants : mouvement affaires supérieur à 250 K€, avoirs supérieurs à 300 K€, prof lib CSP Plus.

Quels seront les impacts sur les équipes réseau et BP concernées ?

COVID

Suite à une recrudescence des cas de COVID, voici les préconisations de la direction pour les cas contacts et avérés :

- Si on peut télétravailler, on le fait,
- Si on ne peut pas télétravailler, on vient avec toutes les précautions nécessaires (touche essentiellement les équipiers d'appui en charge de la maintenance).

OBJECTIFS

« Les objectifs ne sont pas revus dans l'année, il y a des animations commerciales qui s'appuient sur des métiers, sous l'angle d'équité. L'animation cherche à accélérer l'atteinte des objectifs. » dixit la direction.