



**CSE LCL**  
Comité Social et Economique  
Grand Sud-Ouest

Bordeaux, le 4 février 2026

Aux Elus du CSE  
Aux Organisations Syndicales  
Aux Membres de la Direction

**ODJ RÉUNION ORDINAIRE DU COMITE SOCIAL et ÉCONOMIQUE DU GRAND SUD-OUEST**  
**Du 12 février 2026**

1. Approbation du PV du CSE ordinaire du 16/01/2026.

*Vie des Agences - Services et Organisation - Santé, Sécurité et conditions de travail*

2. Consultation sur les travaux à engager, au titre de l'année 2026, résultant du programme de rénovation du parc d'agences de la DdR Grand Sud-Ouest, selon le nouveau concept, Projet de relocalisation de l'agence PAU MERMOZ. Questions supplémentaires : Qui sera en charge de la formation pour la maintenance ? Un RAC à vélo est-il prévu devant l'agence ? A défaut de DRM dans l'immédiat, l'agence aura-t-elle une dérogation pour la monnaie ?
3. Information sur le projet de réduction de la concentration de Radon de l'agence d'ALBI 1300
4. Accueil : Quelles sont les agences du périmètre de la DdR qui sont passées d'un accueil fixe à un accueil partagé ? Et quelles sont celles qui devraient y passer dans les mois qui viennent ? Comment les clients sont-ils informés ?
5. NECI : lorsqu'un client a déjà fait un prêt avec édition des offres par voie électronique, il est, à ce jour, impossible de faire signer une nouvelle offre par voie électronique. Il faut attendre plus de 700 jours pour que le système soit purgé. Est-il prévu une avancée sur cet irritant ?
6. Appels internationaux : comment les conseillers PART ou PRIVÉS appellent ils leurs clients résidant à l'étranger ?
7. Les budgets Economat 2026 ont-ils été communiqués à l'ensemble des unités et quelle en est l'évolution par rapport à l'année précédente ?

*Activité commerciale*


8. La suppression des calendriers a-t-elle eu un impact sur l'IRC de fin d'année ?
9. Quel est l'intérêt des messages concernant l'activité délivrés directement par le DGA au conseiller ? Pourquoi ne pas laisser cette mission au DA ? Quelle est l'autonomie du DA dans ce cas et plus largement dans le cadre de sa mission de manager de proximité ?

## RH – Formation - Emploi – Rémunérations


10. Point d'information sur l'évolution trimestrielle des effectifs à fin décembre 2025
11. Information sur les heures supplémentaires payées en 2025 (sous réserve de la réception des documents)
12. Comment LCL accompagne les managers pour un audit DGCCRF ? (Check List, formation, entretien accompagné par N+1...)
13. KALI : Pour quelles raisons, toutes les données de rémunération ont disparu ? Comment doit procéder un salarié qui souhaite retrouver son historique ? Les salariés vont-ils avoir une formation sur KALI ? Quelles sont les raisons de déployer un outil non abouti ?
14. Outil HORVAR : Quel est l'outil qui va le remplacer ? Est-ce que cela va entraîner des modifications sur la connexion et la déconnexion des salariés ?
15. Quelles sont les dates d'ouverture de la campagne des entretiens de rémunération en GSO et quelles sont vos préconisations auprès des managers quant à son organisation ?
16. La présentation du CSEC du 4 et 5 juin 2025, pilotage et suivi des indicateurs RPS dénombrait 180 équipiers d'appui de niveau national. Il y était noté : Préserver la capacité d'intervention actuelle des 180 équipiers d'appui en 2024/2025. Quelle est la répartition par DR en GSO ? Pourquoi la DR GSO ne suit pas la trajectoire de « préservation de la capacité d'intervention des EA » relevée dans la présentation faite au CSEC comme une réponse au soutien de la surcharge d'activité des agences ?
17. Pouvez-vous nous faire un point sur le nombre de postes PART qui ont été transformés en PRIVE sur notre DdR ? Dans quelles agences ? Y a-t-il encore d'autres arbitrages à venir ?
18. La direction a-t-elle prévu de mettre en place des réunions entre conseillers d'accueil (1x par mois par exemple) pour échanger sur les bonnes pratiques, les nouveaux outils et/ou process ? Est-il prévu des formations Assurances au Quotidien, hors formatan ? Est-il possible de libérer du temps au conseiller d'accueil pour réaliser les formatans dans de bonnes conditions et pas « entre 2 clients » ?
19. Afin d'évaluer l'impact des trajets domicile-travail sur nos collègues, pouvez-vous nous donner le nombre de salariés de notre périmètre dont le trajet quotidien aller-retour est supérieur ou égal à 100 kms ?

## Fonctionnement du CSE

20. Point sur la trésorerie
21. Point Trésorerie sur les ASC 2025
22. Vote pour le format de distribution des chèques vacances 2026 (format papier ou Connect)
23. Questions diverses



Le Président,  
M. Michel ZANATTA



La Secrétaire  
Mme Carine COLOMBIE