



Cfdt:

**BANQUES LCL
ET ASSURANCES**

S'ENGAGER POUR CHACUN
AGIR POUR TOUS

**INFO
CSE MED**

25 Janvier 2023



RETOUR SUR LA GRÈVE DU 17 JANVIER

Une déclaration intersyndicale **CFDT / FO** a été lue au début de cette réunion de CSE à l'attention de notre DDR et RRH.

Nous les avons notamment interpellés sur les tentatives d'intimidations et chantages opérées par certains managers à leurs équipes pour les empêcher de participer à ce mouvement de contestation sans précédent chez LCL. Ces pratiques sont totalement choquantes et surtout illégales ! Le droit de grève est inscrit dans la Constitution Française.

Notre DDR nous a confirmé avoir alerté les DR sur le fait que ce chantage était totalement interdit. Nous avons demandé que **TOUTE** la ligne managériale (des DR aux DA, en passant par les responsables de Pôles et Fonctions Support) soit informée que ces pratiques sont condamnables !

La Direction nous a confirmé que la Méditerranée a été la DdR où le mouvement a été le plus soutenu. Nous étions presque 1 salarié sur 2 à avoir fait grève.

Sur les "ouvertures" d'agences par du personnel des fonctions support et ligne RH, elle nous a expliqué qu'elle n'autorise pas les ouvertures à 1 personne et que c'est pour cela que des salariés hors Réseau Retail auraient été envoyés dans les agences. Nous savons très bien que cela n'est que de la poudre aux yeux et que ce n'était que pour "faire le nombre" et tenter de minimiser l'impact du mouvement !

Les élus **CFDT** l'ont interpellé immédiatement : Pourquoi pour une journée de grève on met tout en œuvre pour maintenir les agences ouvertes, alors que lors de "problèmes RH" (congés, maladies, etc.) la direction n'hésite pas à fermer les agences ?! Etrange non ...

Au-delà de cette volonté acharnée d'ouvrir à tout prix les agences, un problème de sécurité s'est posé. Maintenir ouverte une agence dans un quartier sensible avec un alternant (qui apprend le métier) et un Fonction Support qui n'avait même de session Opale pour permettre de réaliser des opérations avec les clients ... c'est une mise en danger des salariés ! Et que dire de la Satisfaction Client lorsque vous laissez l'agence ouverte et dites aux clients que vous ne pouvez rien faire pour eux ?

TRAVAUX VALIDÉS

- **Regroupement agence Embrun vers Gap (DR Provence).**

Les élus **CFDT** regrettent cette décision d'une nouvelle fermeture d'agence dans un secteur diffus, dans une ville certes rurale, mais en pleine croissance avec 6000 habitants et avec une population équivalente en périphérie soit près de 12000 en globalité et encore plus lors des flux touristiques.

De plus, nous regrettons que la Direction n'ait pas envisagé la possibilité de rajouter un effectif supplémentaire, une 3ème personne aurait permis de pérenniser l'activité de cette agence et développer son potentiel.

C'est pourquoi, nous avons émis un avis **défavorable** pour ce projet de regroupement.

- **Marseille Saint Ferréol**

Les travaux ont bien démarré en janvier et l'équipe de l'agence est installée sur le site de repli.

- **Toulon**

Après que le dossier ait été suspendu, nous avons la confirmation que les travaux auront bien lieu ! Ils se dérouleront du 27 février au 12 juillet. La durée des travaux a été réduite de moitié mais la direction nous confirme que le projet reste exactement le même que celui que nous avons approuvé en CSE. Des équipes supplémentaires ont été embauchées pour pouvoir accélérer les travaux.

EAU CHAUDE

Si vous n'avez pas d'eau chaude, vous devez faire un Calnet pour que le prestataire vous la rétablisse.

Rappel : En cas de doute sur la qualité de l'eau du robinet, demandez-en une analyse, elle doit être faite. L'eau peut être contaminée par des particules dans les tuyaux et sortir colorée d'où l'importance des analyses.

SANCTIONS

11 Lettres, 6 avertissements et 7 blâmes sur 2022.

Contactez-nous avant chaque entretien préalable.

MAINTENANCE DÉDIÉE

Encore une fois la **CFDT** a rappelé l'importance des mainteneurs dédiés pour la satisfaction client ! Nous avons fait remonter en local et en national cette problématique : pas de fiche de poste dédiée, pas de RVP adéquate (environ 150€/trimestre par exemple), pas d'augmentation car ils sont dans les budgets DR et trop souvent oubliés, pas de mesures socles etc. Nous demandons la fiche de poste conforme à leurs missions, une RVP adéquate et un salaire socle.

La Direction prend le point et le remonte au National.

POIDS PORTEFEUILLES

Notre DDR a porté une attention particulière sur le poids des portefeuilles, en fonction de la segmentation et selon le nombre de "clients actifs". Les seuils d'alertes sont environ de :

- 1600 / 1700 clients pour un C Part
- 600 / 700 clients pour un C Privé
- 300 clients pour un C Pro

Il n'y a pas de balayage automatique mais tous les 6 mois une demande est faite pour vérifier le poids. En revanche, notre présidente indique qu'un 4/5ème a le même portefeuille qu'un conseiller à 100% ; cependant on ne peut pas lui demander les mêmes objectifs. Cela doit être adapté. La **CFDT** a rappelé qu'il y avait un accord égalité professionnelle à respecter.

Si vous souhaitez nous alerter sur la charge d'un portefeuille que vous trouvez lourde, contactez-nous !

Vos élus CSE :

Cfdt

Ludovic MARTIN (06 45 50 43 73) / Nathalie CHABRAND (06 28 35 09 03) / Franck LEREBOURG (06 64 32 32 97) / Frédéric FIOL (06 16 96 24 64).

Représentant Syndical : Delphine STEUNOU (06 18 95 61 42).

VOS REPRÉSENTANTS



Sandrine ZAMMIT
Conseillère PART
DR Marseille



Ludovic MARTIN
Oeuvres Sociales CSE MED
LCL Mon Contact



Nathalie CHABRAND
Conseillère PRO
DR Marseille



Anthony SARBIB
Conseiller Privé
DR Marseille



Franck LEREBOURG
Conseiller Privé
DR Provence



Christelle FAMILIAR
Conseillère Privée
DR HAPO



Frédéric FIOL
Conseiller PRO
DR HAPO



Sandrine ROUANET
RA Privée
DR Marseille



Estelle PARMENTELAT
Conseillère Part
DR HAPO



Philippe BARISONE
Risques Contrôle Permanent
et Risque Méditerranée



Nathalie ROUSSON
Conseillère Privée
DR Var



Alexis MADELIN
Maintenance Dédicée
DR Marseille



Emmanuel HERGOTT
Conseiller d'Accueil
DR Marseille



Valérie RIEU CHICHE
Conseillère d'Accueil
DR HAPO



Delphine STEUNOU
Maintenance Dédicée
DR Marseille



Danièle GUEZ
Banque Privée
DR Marseille